



Rendición de cuentas

Consejo Municipal de Belén de Umbría



Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.





Resumen Ejecutivo

Contexto General

La empresa se dedica a proporcionar servicios de acueducto con el objetivo de garantizar agua potable accesible. Se ha ampliado su cobertura y alcanzados hitos importantes.

Ampliaciones Cruciales

Se ha conseguido una ampliación de la cobertura a un 100% acueducto y aseo urbano, 98.38% alcantarillado urbano. También, se ha mejorado la atención al cliente, logrando una disminución de las reclamaciones.

Reducción de Pérdidas

La reducción de pérdidas de agua ha sido significativa. Se han implementado medidas que han llevado a un uso más eficiente del recurso.



Suscriptores



Servicio	Urbano	Rural	Total
Acueducto	5262	1294	6556
Alcantarillado	5177	0	5177
Aseo	5346	173	5519
Usuarios nuevos matriculados	136	19	155
Cambios de medidores	360	15	375
Medidores frenados	35	80	115

CONCESIÓN AGUA SUPERFICIAL



ACUEDUCTO URBANO Resolución 2060 de julio de 2024				
		Caudal (I/s)		
Corriente y código captación	Vigencia	Concesionado	Ambiental	
Quahrada El Cafra	La establecida en la	51,09	28.49	
Quebrada El Cofre	Resolución 2060 del 30 de	1.74		
Quebrada Boterito	junio de 2024 según fecha	9,70	5,42	
Quebrada La Estrella	de notificación	1.8	0,67	
Caudal Total 64,33 l/s				
ACUEDUCTOS RURALES Resolución 1732 de junio de 2024				
	Vigencia	Caudal (l/s)		
Corriente y código captación	vigericia	Concesionado	Ambiental	
Quebrada Sandia	10 años	18,71	23,61	
Quebrada La Libertad	10 años	0,37	0,86	
Quebrada Guarne	10 años	4.79	18,78	

Caudal Total 23,87 l/s

Incremento en la Demanda



El crecimiento sostenido de la demanda ha impulsado a la empresa a innovar en la gestión de recursos y enfrentar problemas legales que han surgido.

Fenómenos Climáticos

Los fenómenos climáticos extremados han afectado la operación, ocasionando desafíos en la infraestructura y en la disponibilidad de recursos.

Barrio Obrero

inestabilidad del suelo debido a construcciones adyacentes y movimientos de tierra

Incremento en la Demanda

Dinamicalise

El crecimiento sostenido de la demanda ha impulsado a la empresa a innovar en la gestión de recursos y enfrentar problemas legales que han surgido.



Fenómenos Climáticos

Los fenómenos climáticos extremados han afectado la operación, ocasionando desafíos en la infraestructura y en la disponibilidad de recursos.









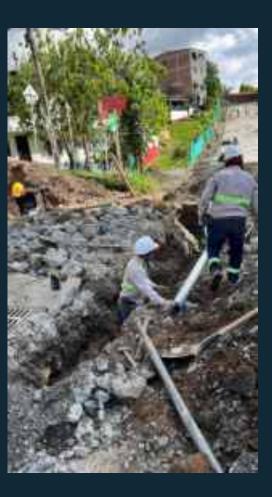
Fenómenos Climáticos

Los fenómenos climáticos extremados han afectado la operación, ocasionando desafíos en la infraestructura y en la disponibilidad de recursos.











Barrio Obrero

inestabilidad del suelo debido a construcciones adyacentes movimientos de tierra







Perdidas de Agua



En el sector urbano se produjo un total de 1,406,550 metros cúbicos (m³) de agua, de los cuales se facturaron 818,538 m³. No obstante, las pérdidas en el proceso alcanzaron un 41.8%, lo que representa una cifra significativa que requiere atención para mejorar la eficiencia en la gestión del recurso hídrico.

Fraudes

El fraude en las conexiones de acueducto es un desafío crítico, causando pérdidas económicas y afectando la eficiencia del sistema.

Facturación Electrónica

Resolución de la DIAN 165 nov 2023, consecuencias económicas para la empresa.

Perdidas de Agua



En el sector urbano se produjo un total de 1,406,550 metros cúbicos (m³) de agua, de los cuales se facturaron 818,538 m³. No obstante, las pérdidas en el proceso alcanzaron un 41.8%, lo que representa una cifra significativa que requiere atención para mejorar la eficiencia en la gestión del recurso hídrico.











99 julio de 2024, Bubbe de Umbria, Kisuralda

CIRCULAR EXTERNA No. 06

DEC

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENTERÍA E.S.P S.A.S

PARA

ESUARIOS, SUSCRIPTORES Y COMUNIDAD EN GENERAL DE LAS ZONAS RURALES DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA.

A SUPETION

INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL A TODOS LOS USUARIOS DE LA ZONA URBANA, RURAL Y COMUNIDAD EN GENERAL SORRE FRAUDES Y CONEXIONES ILEGALES.

Confini Salado,

La empresa DINÁMICA SERVICIOS PEBLICOS E INGENTERIA ESP, S.A.S., informs a todos los suscriptores, usuaries y comunidad en gareral, que se viene adelarmando, por parto de la empresa, un seguintanto a todas las conexiones del area cural, con el fin de identificar posibles fraudes y conexiones ilegales que son catalogadas como definulación de fluidos y que son objeto de sanción.

El Código Pesul en su Artisulo256 consagra "El que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los cistomas de control o aparatos contadores, se apropie de energia eléctrica, agua, gas natural o señal de telecomunicaciones, en perjuicio ajeno, incurrirá en priside de disclorio (16) a sesenta y dos (72) meses y en multa de uno pastes treinta y tres (1.33) a cierto cincuenta (150) ariarios minimos legales mensuales vigentes".

Además de las sanciones del ordon penal se configuran los administrativos, ya que se viola el acompto de condiciones uniformes succrito entre el soscriptor y la entidad prestadore, generando una suspensión definitiva del acresição, esto en racio de que, son estas prácticas, los quitan el demolto a otras femilias de costar en se vivianda con el presido láquido.

Fraudes



El fraude en las conexiones de acueducto es un desafío crítico, causando pérdidas económicas y afectando la eficiencia del sistema.

Facturación Electrónica de la composición del composición de la co

Resolución de la DIAN 165 nov 2023, consecuencias económicas para la empresa.









Gestión del Talento Humano

Dotación

Proporcionar el equipo y las condiciones necesarias no solo promueve un entorno de trabajo saludable, sino que también asegura que la empresa siga las normativas legales en materia de salud y seguridad laboral.

2 Capacitación

Se llevaron a cabo en diversas áreas, como seguridad y salud en el trabajo, ciberseguridad, MIPG, integridad y atención al cliente, con el fin de mejorar las competencias del personal y garantizar un entorno laboral seguro y eficiente.

3 SST Proactiva

Los accidentes laborales reportados han sido 12, lo que lleva a la implementación de medidas preventivas para asegurar un entorno laboral seguro.

Planta de Personal DINÁMICA E.S.P. S.A.S.

Contrato a término fijo	5
Contrato a término indefinido	31
Libre nombramiento y remoción	2
Supernumerario	2
Contratistas prestación de servicios	36
Total, planta de personal	76
Empleados sindicalizados	33

Dotación	\$35'740.400
Bienestar	\$25'402.500
EPP	\$20'126.480
Accidentes SST	12

Medición de desempeño institucional 60.4 Obtenido de una media de 51.86 Función Pública

60.4



Mantenimiento de Vehículos

Se invirtieron \$105,000,000 en el mantenimiento de vehículos, una medida esencial para satisfacer las necesidades operativas de la empresa.

Cargue información al SUI

Se realizo el cargue de formularios de ley al sistema SUI de la vigencia 2024 y vigencias anteriores que no se encontraban al día, para la vigencia se tiene un 98% de formularios cargados al sistema. (2019 tablero de planeación)

Laboratorio

El laboratorio acreditado de agua realiza 144 análisis al año (análisis físico químicos y microbiológicos), cumpliendo con los estándares exigidos por el Organismo Nacional de Acreditación.



Mantenimiento y Vehículos

Se invirtieron \$105,000,000 en el mantenimiento de vehículos, una medida esencial para satisfacer las necesidades operativas de la empresa.





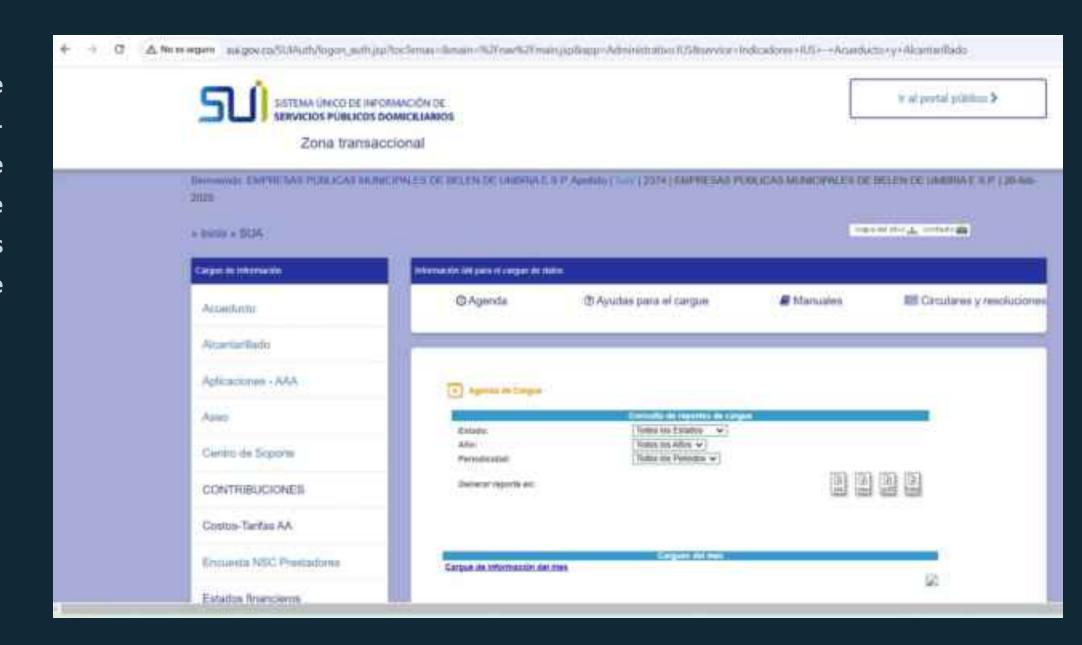
Cargue información al SUI

Se realizo el cargue de formularios de ley al sistema SUI de la vigencia 2024 y vigencias anteriores que no se encontraban al día, para la vigencia se tiene un 98% de formularios cargados al sistema. (2019 tablero de planeación)

Cargue en el SUI 98%

10104 formularios cargados

107 formularios pendientes





Laboratorio

El laboratorio acreditado de agua realiza 144 análisis al año (análisis físico químicos y microbiológicos), cumpliendo con los estándares exigidos por el Organismo Nacional de Acreditación.

Laboratorio Aliscca - Acreditación Onac ISO/IEC 17025:2017 vence 2028

Muestras por semana 3, Total, muestras en el año 144





Laboratorio

El laboratorio acreditado de agua realiza 144 análisis al año (análisis físico químicos y microbiológicos), cumpliendo con los estándares exigidos por el Organismo Nacional de Acreditación.

Laboratorio Aliscca - Acreditación Onac ISO/IEC 17025:2017 vence 2028

Muestras por semana 3, Total, muestras en el año 144



ONAC ACREDITA A:

LABORATORIO ALISCCA S.A.S.

NIT. 900.193.645-2

Carrera 11 No. 40-105 Pereira, Risaralda, Colombia

La screditación de este organismo de Evaluación de la Conformidad se ha realizado con respecto a los requisitos especificados en la norma internacional.

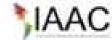
ISO/IEC 17025:2017

Requisitos generales para la competencia de laboratorios de calibración y de ensayo.

Esta Acreditación es aplicable al alcance establecido en al anexo de esta certificado, identificado con el código:

14-LAB-016

Evia Accenting title entir pure ANAC con Mushimizer alsonitors per CANAC con







Fecha de publicación del Otorgamiento:

2015-02-09

Fecha de Renovacion:

2023-02-09

Fecha de publicación ultima actualización 2024-08-28

Fecha de vencimiento:

2028-02-08

La vigercia de este certificado podes en verificada en eneclorgico/directorio de apreditadas/buscador-por-engarante o escarrerento el colligo Oli-



glefanelso Gindelo

Propriations.

TH 3.1.3-off Vs. Spronaut attra- or all



Laboratorio IRCA -

Coliformes Totales: Presencia de bacterias indicadoras de contaminación fecal.

Escherichia coli (E. coli): Bacteria específica que indica contaminación fecal reciente.

Turbidez: Medida de la claridad del agua; altas turbideces pueden indicar contaminación.

pH: Indicador de la acidez o alcalinidad del agua; debe mantenerse en un rango seguro para el consumo humano.

Cloro Residual Libre: Concentración de cloro disponible para desinfectar el agua.

Conductividad Eléctrica: Medida de la capacidad del agua para conducir electricidad, lo que puede indicar la presencia de sales y minerales.

Nitratos y Nitritos: Compuestos químicos que pueden ser nocivos en altas concentraciones, especialmente para los bebés.

Metales Pesados: Presencia de elementos como plomo, mercurio, cadmio y otros que pueden ser tóxicos.

Pesticidas y Herbicidas: Sustancias químicas provenientes de la agricultura que pueden contaminar el agua.

Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs): Sustancias químicas que pueden evaporarse y contaminar el agua.



Socialización Comercio

Se invita e informa al comercio del municipio para el cambio de horario los fines de semana

Tiempos de Respuesta PQR

Se implementan estrategias de atención al usuario y se designa personal con la capacidad de resolver de forma inmediata las inquietudes de los usuarios.

Facturación Electrónica

Se implementa el sistema de facturación electrónica requerido por la DIAN, cumpliendo la normativa y garantiza que los usuarios accedan a los beneficios derivados de su implementación



Socialización Comercio

Se invita e informa al comercio del municipio para el cambio de horario los fines de semana





Tiempos de Respuesta PQR

Se implementan estrategias de atención al usuario y se designa personal con la capacidad de resolver de forma inmediata las inquietudes de los usuarios.

Cobertura de acueducto y Aseo	100% (urbano)	
Reclamaciones	174	Solo Accedieron 33
Atención a fraudes	6	
Derechos de petición	20	
Radicaciones Documentos	439	
Reporte daños	583	



Facturación Electrónica

Se implementa el sistema de facturación electrónica requerido por la DIAN, cumpliendo la normativa y garantiza que los usuarios accedan a los beneficios derivados de su implementación





Activos Dinámica E.S.P S.A.S.







VEHÍCULO COMPACTADOR	2	\$837.987.504
VEHÍCULO VOLQUETA	1	\$781.095.860
MOTOCICLETA	6	\$52.003.500
MOTOCARGUERO	1	\$104.445.039
PREDIO MOCATÁN	1	\$6'000.000
PREDIO PLANTA DE TRATAMIEI	NTO 1	\$995.735.634
PREDIO TANQUE N 5	1	\$636.255.450



PAGO DEUDA COMPACTADOR: \$157.777.868

COMPRA DEL VEHICULO COMPACTADOR: \$ 636.255.450





ADQUISICION DE VEHICULO COMPACTADOR CON RECURSOS DE LOS BELUMBRENSES 100% PAGADO











En el mes de agosto de 2024 se adquirió con recursos propios un vehículo compactador de placa OVE 567, el cual ascendió a la suma de \$636.255.450.

Esta gestión se realizó mediante los contratos de compraventa Nº 01-2024 suscrito con la Empresa AUTO TRUCKS IMECOL SAS para la compra del Chasis por valor de \$ 362.624.470 marca Mercedes Benz Atego 1726 AUB-C Modelo 2023, tecnología Euro IV, el cual es diseñado especialmente para ensamblar la caja compactadora F16 de 17 Y³ adquirida mediante el contrato de compraventa № 02-2024 suscrito con la Empresa FABRICA NACIONAL DE AUTOPARTES SA-FANALCA SA por valor de \$ 273.630.980.





Gestión de Contratos

Prestación De Servicios		36	\$837.987.504
Suministro		25	\$781.095.860
Arrendamiento		1	\$52.003.500
Seguros		1	\$104.445.039
Contrato Interadministra Alquiler Maquinaria Ama		1	\$6'000.000
Obra		5	\$995.735.634
Compra Venta		2	\$636.255.450
Consultoría		3	\$ 97.007.225
	TOTAL	74	\$3'510.530.212



Gestión de Convenios

CONTRATOS/CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS CON EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA

Fecha Firma Numero Convenio	Numero Convenio	Aporte Espe	ecie/Efectivo	VALOR TOTAL
	Dinámica	Municipio	VALOR TOTAL	
15/02/2024	CONVENIO 029-2024	\$ -	\$ 263.914.583,04	\$ 263.914.583,04
16/03/2024	CONTRATO 058-2024	\$ -	\$ 198.666.524,00	\$ 198.666.524,00
7/05/2024	CONTRATO 111-2024	\$ -	\$ 126.961.232,00	\$ 126.961.232,00
15/05/2024	CONVENIO 119-2024	\$ 4.000.000,00	\$ 561.852.504,00	\$ 565.852.504,00
16/09/2024	CONVENIO 793-2024	\$ -	\$ 1.380.000.000,00	\$ 1.380.000.000,00
21/09/2024	CONVENIO 245-2024	\$ 13.800.000,00	\$ 124.200.000,00	\$ 138.000.000,00
23/10/2024	CONVENIO 276-2024	\$ 4.151.914,00	\$ 89.272.113,00	\$ 93.424.027,00
14/11/2024	CONVENIO 289-2024	\$ 15.825.117,00	\$ 385.000.000,00	\$ 400.825.117,00
18/12/2024	CONVENIO 308-2024	\$ 9.038.191,00	\$ 90.381.915,00	\$ 99.420.106,00
23/12/2024	CONVENIO 08-2024	\$ -	\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00
TOTAL		\$ 46.815.222,00	\$ 3.224.248.871,04	\$ 3.271.064.093,04
		\$ 42.663.308,00		
		\$ 4.151.914,00		



Infraestructura Hídrica

1

Bocatomas

Se invirtió en el mantenimiento de las bocatomas, asegurando la captación de agua.

2

Planta de Tratamiento

La planta de tratamiento opera con una eficiencia del 99%, resolviendo problemas técnicos.

3

Válvulas e Hidrantes

Se reemplazaron válvulas e hidrantes, mejorando la distribución del agua.

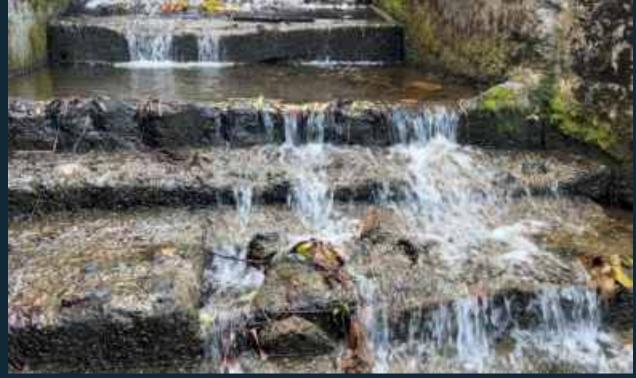




Bocatomas Efectos Climáticos

Normal Verano Lluvias







Bocatoma Santa Emilia



Mantenimiento preventivo, correctivo y limpieza desde la reja de bocatoma y todo el sistema y sus alrededores







Bocatoma Santa Emilia



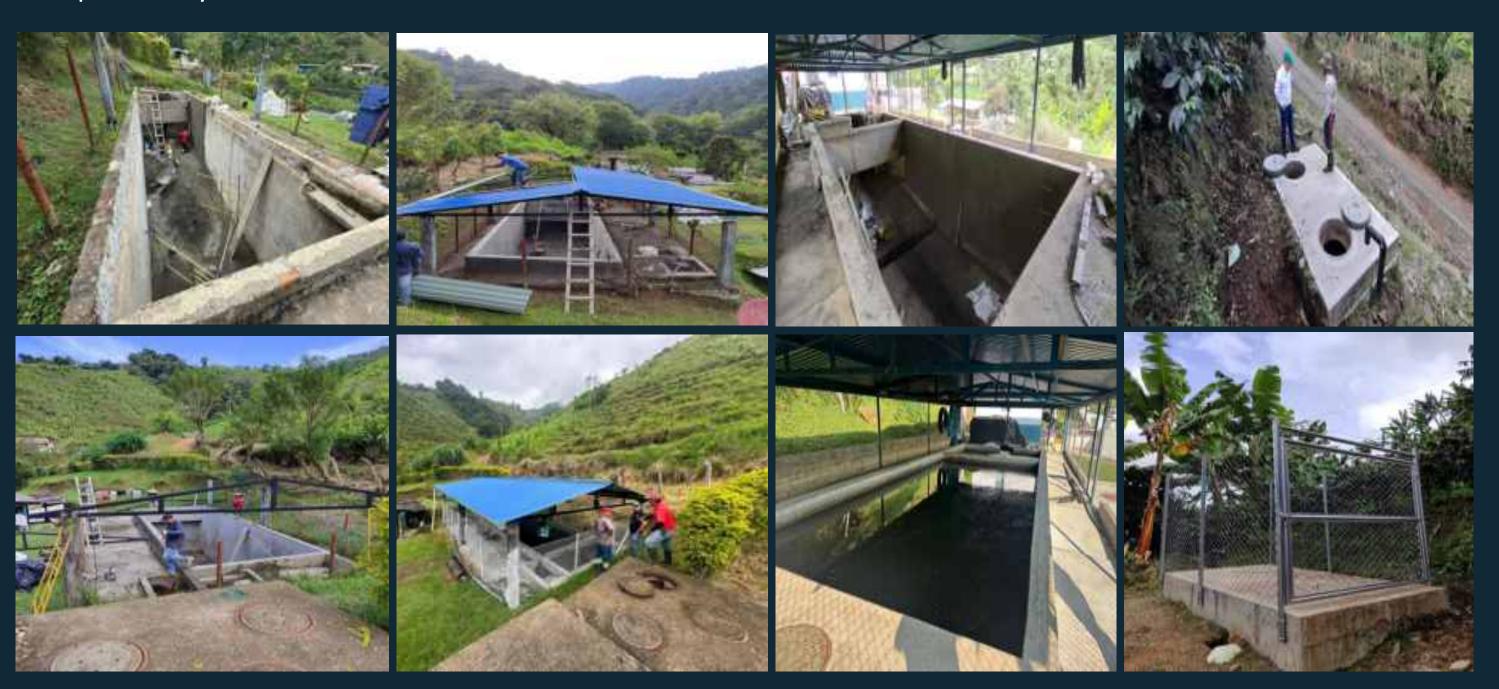
Acompañamiento en la siembra y el replanteo de la propiedad



Bocatoma Santa Emilia



Reparación y mantenimiento a la infraestructura de los sistemas de acueducto urbano



Bocatomas



Se realizaron vivitas técnicas a bocatomas de acueducto urbano y rurales con funcionarios de entes gubernamentales















BOTERITO













Tanques desarenadores



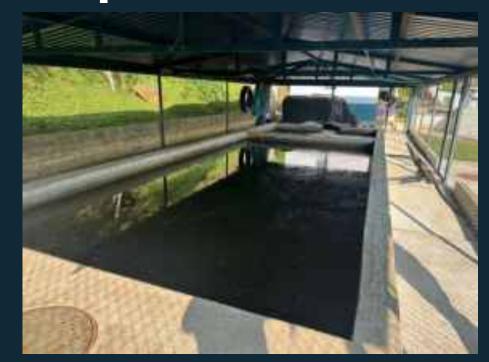






Tanques desarenadores



















































1 Mantenimiento

Se realiza el mantenimiento de los filtros, compuertas, panales y otros elementos de la planta de tratamiento.

2 Techos

Se realiza instalación de techo en una sección del inmueble, necesario para reducir riesgos y daños al mismo. 3 Bodega

Se realiza la adecuación de una bodega para los elementos que se encontraban expuestos al aire libre.

) inámica 🖪

















Reparaciones

Se atendieron 583 daños en las redes, principalmente por corrosión y antigüedad.

Ampliaciones

Se instalaron 120 metros de red de acueducto en el sector de Chamicito.



Reparaciones

Se atendieron 583 daños en las redes, principalmente por corrosión y antigüedad.

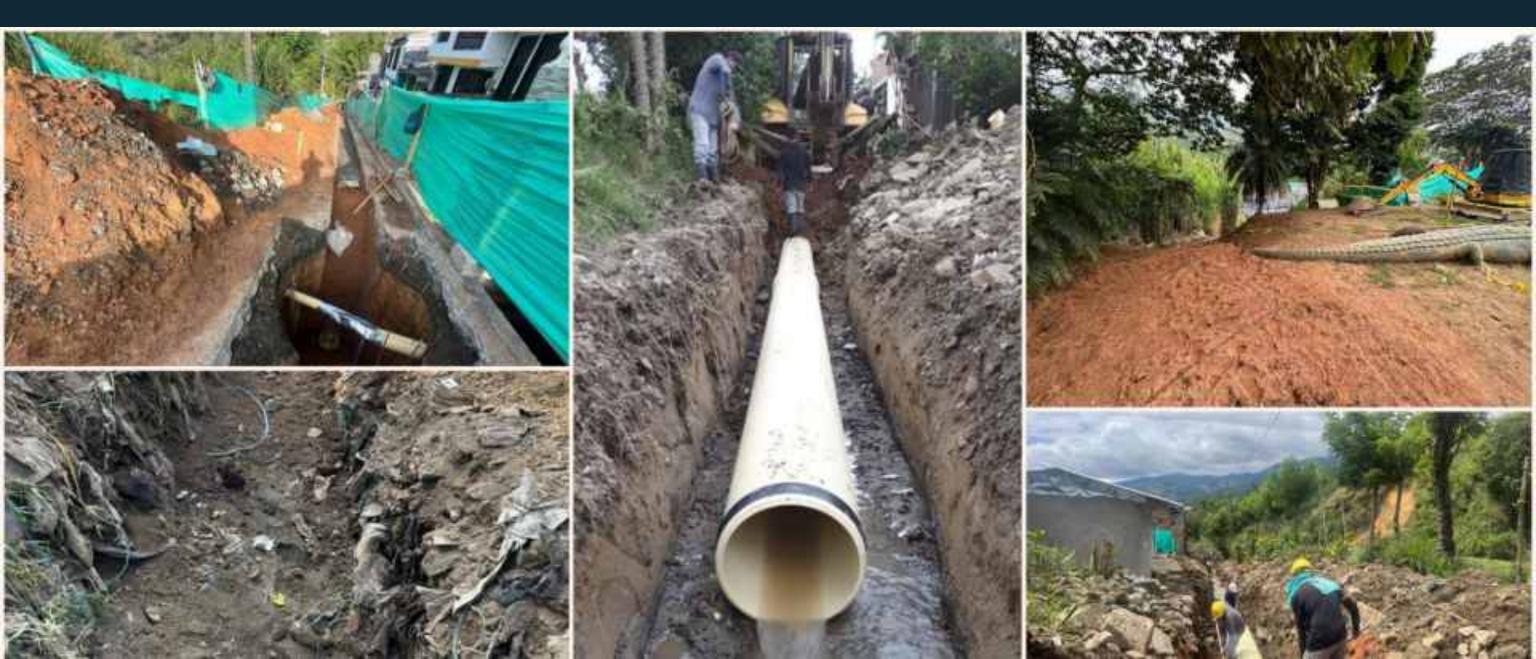
Acueducto Urbano	224		
		Taparcal	126
Acueducto Rural	345	Columbia	95
		Abejero	124
Alcantarillado Urbano	14		345
	583		

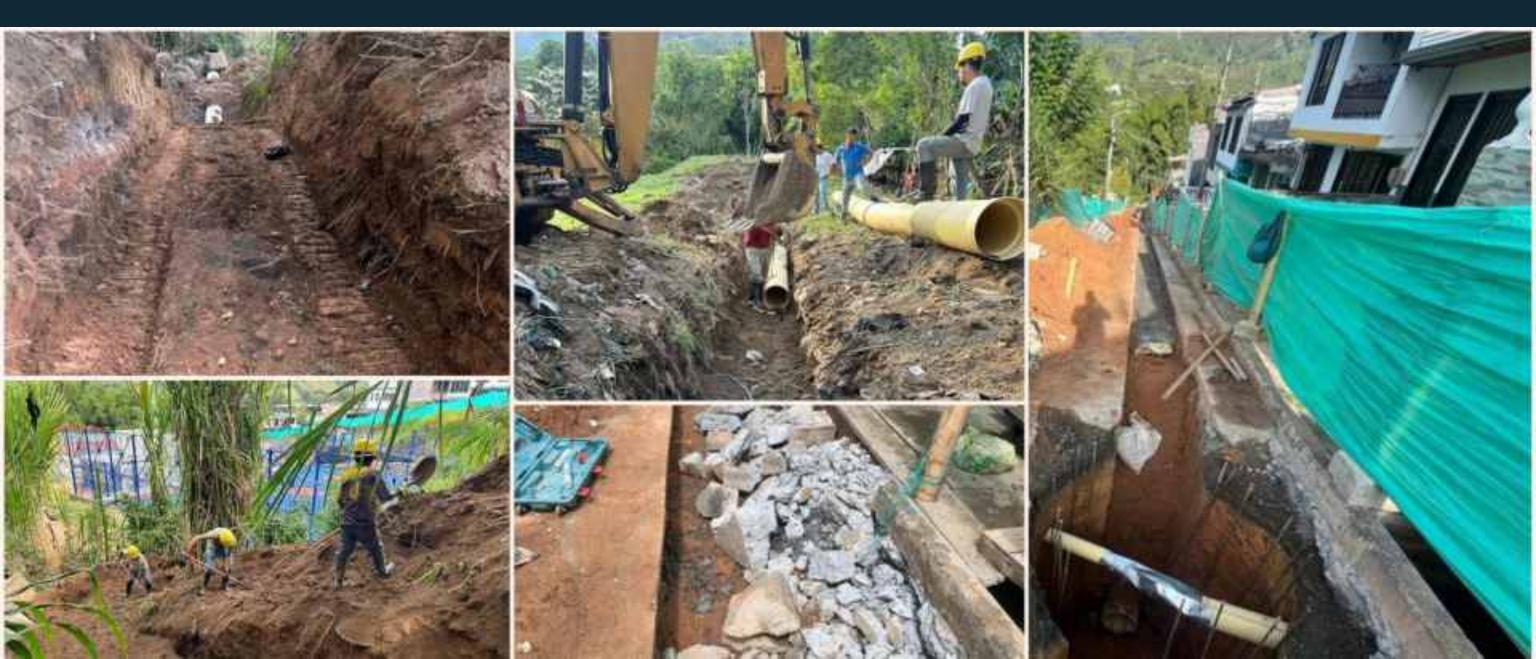














Hidrantes

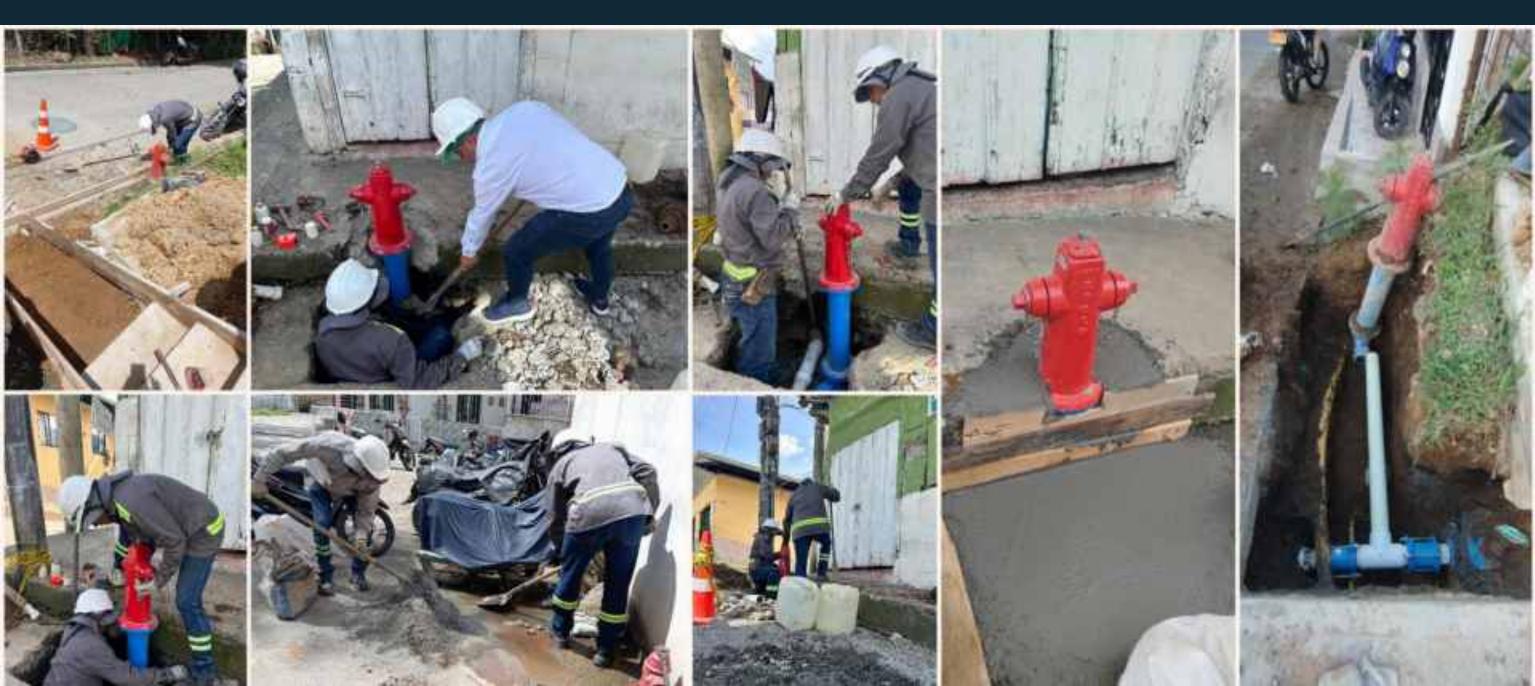
Se reubican 3 y es instala uno nuevo, cruciales para garantizar una respuesta efectiva ante emergencias de incendios. Asegurando que los hidrantes estén en buen estado y ubicados estratégicamente para proteger la seguridad de los habitantes y las infraestructuras del municipio

Rejas, sumideros y recamaras

Es vital para prevenir inundaciones y mantener un entorno saludable en el municipio.



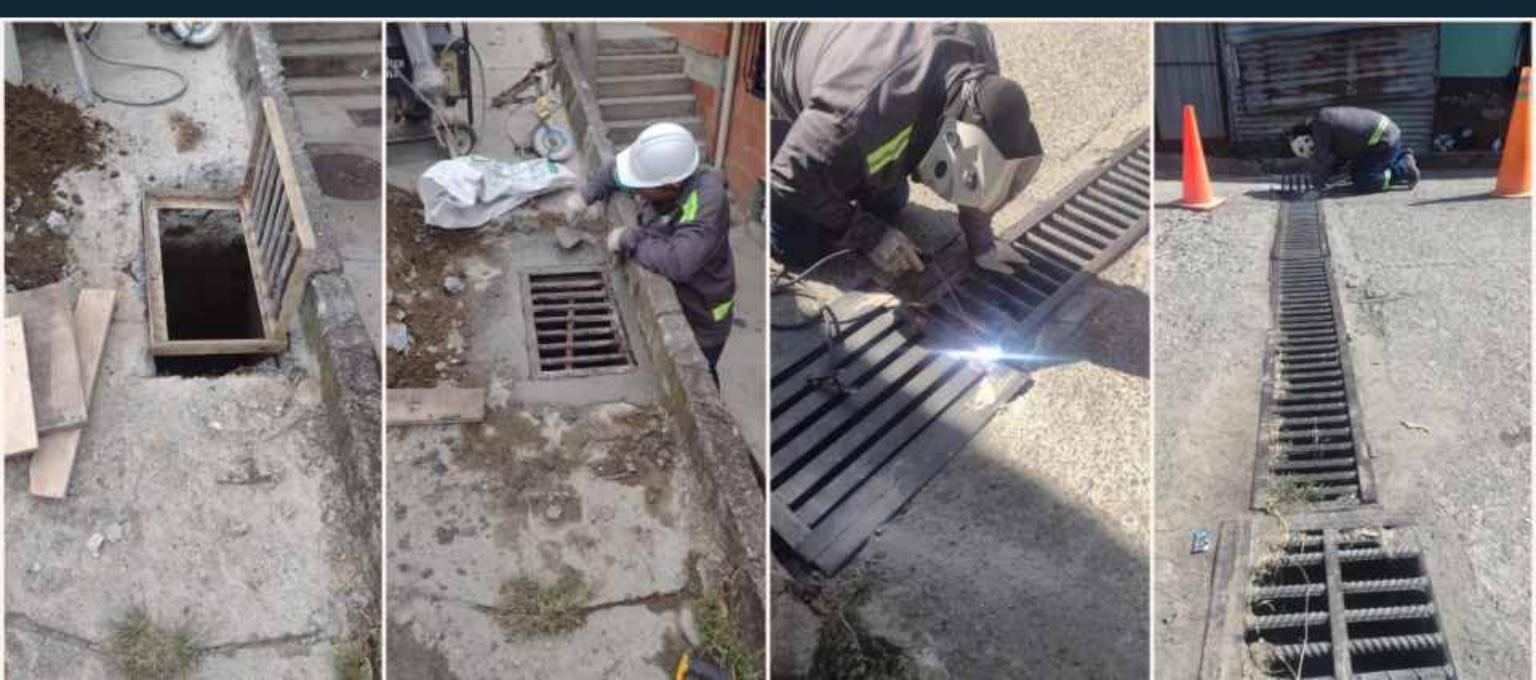
Hidrantes



Rejas, sumideros y recamaras



Rejas, sumideros y recamaras



Resanes En Vía Pública

Calle 2 con cra 9 y 10
Calle 3 con calle 2
Calle 3 con cra 12 y 13
Calle 6 entre cra 13 y 14
Calle 7 con cra 12
Calle 8 con cra 12
Calle 9 con cra 8

Carrera 8 entre calle 4 y 5 Carrera 13 con calle 8 y 9 Transversal 9

Barrio Villa Hermosa II Barrio San Marcos Barrio la Esmeralda Barrio los Álamos Barrio San Vicente





Resanes En Vía Pública





Resanes En Vía Pública







Recolección

Se recolectaron 3379.52 toneladas de residuos, cubriendo toda el área urbana.

Costo operación aseo

El costo de operación del servicio de aseo es alto, toda vez que son trabajos pesado y los vehículos tienen una desgaste constante.



















Alumbrado Público













Proyecto Cárpatos

levantamiento topográfico al proyecto denominado "CONDUCCIÓN TRAMO RURAL ETAPA I BOCATOMA Y ADUCCIÓN TUBERÍA NUEVA Y PTAP DE CÁRPATOS PARA ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA





Proyecto Cárpatos

Gestión Predial

José Alejandro Salazar Trujillo, vereda Tribunas, matrícula número 293-27977. Fabio Salazar Ramírez, vereda Tribunas, matrícula número 293-27981. Fabio Salazar Ramírez, vereda Tribunas, matrícula número 293-27981. Luis Albeiro Montoya Jaramillo, vereda Tribunas, matrícula número 293-7204. Luis Albeiro Montoya Jaramillo, vereda Tribunas, matrícula número 293-7325. Luis Albeiro Montoya Jaramillo, vereda Tribunas, matrícula número 293-685. Ariel Orlando Giraldo Valencia, vereda Tribunas, matrícula número 293-12162. Juan Carlos Salazar Trujillo, vereda Tribunas, matrícula número 293-27980.





Proyecto Cárpatos



Respuesta MINIGUALDAD proyecto "OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE BOCATOMA, CONDUCCIÓN ENTRE BOCATOMA, CONSTRUCCIÓN DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE, OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y LA MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DE INICIO DE LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA, PARA ACUEDUCTO MULTIVEREDAL DE TAPARCAL Y COLUMBIA DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA"



1 Parques

2 Quebradas

3 Navidad





























































Gestión Financiera



INGRESOS MENOS COSTOS Y GASTOS

SERVICIO	INGRESOS	GASTOS	COSTOS	TOTAL	
ACUEDUCTO	\$ 2.245.183.000	\$ 936.876.000	\$ 1.371.771.000	-\$ 63.464.000	
ALCANTARILLADO	\$ 990.817.000	\$ 732.551.000	\$ 198.033.000	\$ 60.233.000	
ASEO	\$ 1.736.044.000	\$ 562.125.000	\$ 998.322.000	\$ 175.597.000	
FINANCIEROS	\$ 30.269.000	\$ 51.752.000	\$ -	-\$ 21.483.000	
TOTAL	\$ 5.002.313.000	\$ 2.283.304.000	\$ 2.568.126.000	\$ 150.883.000	



Gestión Financiera



QUÉ TENEMOS					
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	\$	957.309.000			
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$	60.000.000			
CUENTAS POR COBRAR	\$	308.824.000			
INVENTARIOS	\$	487.126.000			
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	\$	2.543.614.000			
OTROS ACTIVOS	\$	217.312.000			
TOTAL ACTIVOS	\$	4.574.185.000			
QUÉ DEBEMOS					
FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	\$	-			
CUENTAS POR PAGAR	\$	234.979.000			
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	\$	283.721.000			
PROVISIONES	\$	204.166.000			
OTROS PASIVOS	\$	946.953.000			
TOTAL PASIVOS	\$	1.669.819.000			
QUÉ ES DE NOSOTROS					
PATRIMONIO DE DINAMICA ESP SAS	\$	2.904.366.000			



Gestión Financiera



CONTRATOS Y CONVENIOS MUNICIPIO VIGENC	IA 2	024
CONTRATO 058 DE 2024 RECOLECCION	\$	198.667.000
CONTRATO DE CLORACION 111 DE 2024	\$	126.961.000
ADICION CONVENIO 179 DE 2023	\$	14.956.000
CONVENIO 119 DE 2024	\$	397.492.000
OTRO SI N° 01 CONVENIO 119 DE 2024	\$	40.000.000
APORTE MUNICIPIO CONVENIO 793 DE CARDER	\$	124.200.000
OTRO SI MODIFICATORIO ADICION N° CONVENIO 119 DE 2024	\$	124.361.000
CONVENIO 289 DE 2024 PTAP	\$	385.000.000
CONVENIO 308 DE 2024 ALCANTARILLADO	\$	90.382.000
TOTAL	\$	1.502.019.000
CONVENIO CARDER 2024		
CONVENIO 793 REDES DE ALCANTARILLADO	\$	1.380.000.000
TOTAL	\$	1.380.000.000
COFINANCIACION DE PROYECTOS DINAMICA E	SP S	SAS
PATRIMONIO DE DINAMICA ESP SAS	\$	31.828.000
INVERSION TOTAL	\$	2.913.847.000

Otros Proyectos

Carro compactador radicado 2024ER0104564 5 de julio, ante el ministerio de ambiente

Acueducto calle urbana 770 metros asbesto cemento cambiar

Emisario final

PSMV Taparcal

Retro excavadora

Puntos críticos de alcantarillado



Gracias



