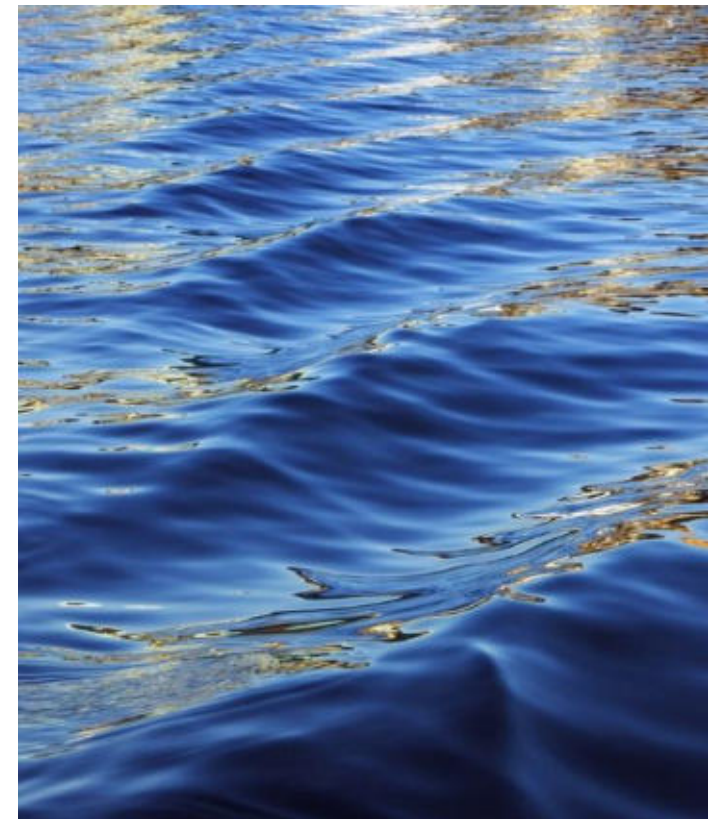




Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.

Belén de Umbría - Risaralda





Presentación Ante El Concejo Municipal De Belén De Umbría

29 de agosto de 2025



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia
CC BY-SA



Oficina Financiera

Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.



Oficina Financiera - Funciones principales

Planeación y ejecución presupuestal

- Elaborar el presupuesto anual conforme a los lineamientos del Plan de Acción.
- Hacer seguimiento a la ejecución presupuestal y proponer ajustes según necesidades operativas.
- Coordinar con la gerencia y demás áreas para garantizar la sostenibilidad financiera.

Contabilidad y estados financieros

- Registrar y controlar todas las operaciones contables conforme a las normas NIIF y al régimen contable público.
- Elaborar informes financieros periódicos para auditorías internas, externas y entes de control.
- Consolidar balances, estados de resultados y reportes de ejecución presupuestal.

Tesorería y flujo de caja

- Administrar los recursos financieros, cuentas bancarias y pagos institucionales.
- Garantizar el cumplimiento oportuno de obligaciones tributarias, laborales y contractuales.

- Proyectar el flujo de caja y gestionar la liquidez para el funcionamiento continuo de la empresa.

Control fiscal y cumplimiento normativo

- Apoyar la rendición de cuentas ante la Contraloría, la Superintendencia de Servicios Públicos y demás entes de vigilancia.
- Implementar mecanismos de control interno financiero y gestión de riesgos.
- Coordinar la respuesta a hallazgos fiscales y requerimientos de auditoría.

Relación con proveedores y contratistas

- Verificar la correcta ejecución de contratos desde el punto de vista financiero.
- Autorizar pagos conforme a la disponibilidad presupuestal y cumplimiento contractual.
- Mantener actualizada la base de datos de terceros y sus obligaciones fiscales

Dinámica ESP Presupuestos

AÑO	INICIAL	FINAL	AUMENTO PORCENTUAL	VALOR ABSOLUTO	INVERSION MUNICIPIO	VALOR PORCENTUAL DE LA INVERSION DENTRO DEL PRESUPUESTO DEFINITIVO
2020	\$ 2.847.733.636	\$ 3.517.785.044	24%	\$ 670.051.408	\$ 406.039.000	12%
2021	\$ 2.937.956.426	\$ 5.996.632.330	104%	\$ 3.058.675.904	\$ 980.372.415	16%
2022	\$ 3.875.889.986	\$ 7.551.140.564	95%	\$ 3.675.250.578	\$ 733.548.667	10%
2023	\$ 3.883.405.309	\$ 7.874.544.399	103%	\$ 3.991.139.090	\$ 1.253.217.808	16%
2024	\$ 4.460.206.423	\$ 9.614.560.775	116%	\$ 5.154.354.352	\$ 1.580.334.288	16%
2025	\$ 5.543.795.863	\$ 11.616.920.617	110%	\$ 6.073.124.754	\$ 1.458.581.560	13%

Dinámica ESP Subsidios

AÑO	VALOR
2020	\$ 215.989.155
2021	\$ 244.431.287
2022	\$ 296.172.545
2023	\$ 233.401.450
2024	\$ 292.378.717
2025	\$ 410.879.409



Dinámica ESP Es Contratista - 2025



CONTRATOS		ENTIDAD	OBJETO	APOORTE DINAMICA ESPECIE/EFFECTIVO	MUNICIPIO	CARDER	GOBERNACION	APOORTE MUNICIPIO / GOBERNANCION / CARDER	VALOR EJECUTADO TOTAL
FECHA DE FIRMA	CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS								
16/09/2024	CONVENIO 793-2024	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA-CARDER	“AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA CARDER Y DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA E.S.P. S.A.S., PARA LLEVAR A ACABO LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ESTABILIZACIÓN Y COLECTOR INTERCEPTOR SEGUNDA FASE QUEBRADA PALMARCITO BELÈN DE UMBRÍA”.	\$ 13.800.000,00	\$ 124.200.000,00	\$ 1.380.000.000,00		\$ 1.504.200.000,00	\$ 1.518.000.000,00
18/12/2024	CONVENIO 308-2024	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO Y REPOSICION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 2B ENTRE CARRERAS 7 Y 8, Y EN LA CARRERA 8 ENTRE CALLES 2 Y 2B DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 9.038.191,00	\$ 90.381.915,00			\$ 90.381.915,00	\$ 99.420.106,00
06/02/2025	CONVENIO 067-2025	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE BELEN DE UMBRIA Y LA EMPRESA DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S. PARA GARANTIZAR LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA CUBRIR EL PAGO DE LOS SUBSIDIOS A LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DURANTE LA VIGENCIA 2025	\$ -	\$ 410.879.409,28			\$ 410.879.409,28	\$ 410.879.409,28
26/02/2025	CONTRATO 099-2025	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	REALIZAR CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON FIN DE GARANTIZAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS NO APROVECHABLES EN EL AREA RURAL DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA, RISARALDA	\$ -	\$ 296.942.766,00			\$ 296.942.766,00	\$ 296.942.766,00

Dinámica ESP Es Contratista - 2025



FECHA DE FIRMA	CONTRATOS / CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS	ENTIDAD	OBJETO	APORTE DINAMICA ESPECIE/EFFECTIVO	MUNICIPIO	CARDER	GOBERNACION	APORTE MUNICIPIO / GOBERNACION / CARDER	VALOR EJECUTADO TOTAL
4/04/2025	CONVENIO 1072-2025	GOBERNACION DE RISARALDA	AUNAR ESFUERZOS PARA LA CONSERVACIÓN, RECUPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROTECCIÓN DE PREDIOS ADQUIRIDOS PARA LA CONSERVACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO UBICADOS EN CUENCAS ABASTECEDORAS EN LOS MUNICIPIOS DE BALBOA Y MARSELLA, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 111 DE LA LEY 99 DE 1.993, MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 210 DE LA LEY 1450 DE 2011, LA LEY 2320 DE 2023 Y DEMÁS NORMAS REGLAMENTARIAS”.			\$842.988.326,80	\$842.988.326,80	\$842.988.326,80	
25/04/2025	CONVENIO 1864-2025	GOBERNACION DE RISARALDA	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA DISMINUCIÓN DE LA BRECHA DE DESIGUALDAD, MEDIANTE EL ACCESO AL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN LOS RESGUARDOS INDÍGENAS BAJO SAN JUAN DE PUEBLO RICO Y KARABI DRUA DE BALBOA.			\$273.512.835,00	\$273.512.835,00	\$273.417.635,00	
13/05/2025	CONVENIO 136-2025	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	“REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA VIGENCIA 2025 EN EL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA"	\$179.000.000,00			\$179.000.000,00	\$188.000.000,00	\$179.000.000,00
14/05/2025	CONTRATO 135-2025	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	"REALIZAR CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON EL FIN DE EJECUTAR LA DESINFECCION DE ACUEDUTOS COMUNITARIOS EN EL AREA RURAL DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA"	\$123.639.137,00			\$123.639.137,00	\$123.639.137,00	\$123.639.137,00

Dinámica ESP Es Contratista - 2025



CONTRATOS																			
FECHA DE FIRMA	/ CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS	ENTIDAD	OBJETO	APORTE DINAMICA ESPECIE/EFFECTIVO	MUNICIPIO	CARDER	GOBERNACION	APORTE MUNICIPIO / GOBERNANCION / CARDER	GOBERNACION	GOBERNANCION / CARDER	VALOR EJECUTADO TOTAL								
30/05/2025	CONVENIO 2164-2025	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA- GOBERNACION DE RISARALDA	“REPOSICIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL BARRIO LOS ALAMOS Y LA REPOSICIÓN DEL SISTEMA DEL ALCANTARILLADO DEL CENTRO POBLADO DE TAPARCAL EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE LOS VERTIMIENTOS PSMV”.	\$5.000.000,00	\$85.617.741,64			\$300.000.000,00		\$385.617.741,64	\$390.617.741,64								
8/08/2025	CONVENIO 2113-2025	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	“REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ACUEDUCTOS URBANO Y RURALES DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA”	\$16.998.326,00	\$440.000.000,00					\$440.000.000,00	\$456.998.326,00								
	CONVENIO XX-2025	MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA- CARDER	Aunar esfuerzos entre la CARDER y DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S., para llevar a cabo la Construcción de obras colector interceptor fase III quebrada Palmarcito - Tenería Belén de Umbría.	\$1.200.000,00	\$118.800.000,00	\$1.200.000.000,00				\$1.318.800.000,00	\$1.320.000.000,00								
TOTAL				\$55.036.517,00	\$1.869.460.968,92	\$2.580.000.000,00	\$1.416.501.161,80	\$5.865.962.130,72		\$5.920.903.447,72									

Aporte Efectivo	\$ 46.036.517,00
Aporte en Especie	\$ 9.000.000,00

Dinámica ESP Es Contratista - 2024



FECHA DE FIRMA	CONTRATOS / CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS CON EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	OBJETO	APORTE DINAMICA ESPECIE / EFECTIVO	APORTE MUNICIPIO	VALOR TOTAL
15/02/2024	CONVENIO 029-2024	AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE BELEN DE UMBRIA Y LA EMPRESA DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S. PARA GARANTIZAR LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA CUBRIR EL PAGO DE LOS SUBSIDIOS A LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DURANTE LA VIGENCIA 2024	\$ -	\$ 292.378.717,00	\$ 292.378.717,00
16/03/2024	CONTRATO 058-2024	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS NO APROVECHABLES EN EL AREA RURAL DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA, RISARALDA	\$ -	\$ 198.666.524,00	\$ 198.666.524,00
7/05/2024	CONTRATO 111-2024	REALIZAR CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON LA EMPRESA DINAMICA ESP SAS, PARA LA DESINFECCIÓN DE 28 ACUEDUCTOS COMUNITARIOS DEL AREA RURAL DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA.	\$ -	\$ 126.961.232,00	\$ 126.961.232,00
15/05/2024	CONVENIO 119-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 4.000.000,00	\$ 561.852.504,00	\$ 565.852.504,00
21/09/2024	CONVENIO 245-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA LA INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DE LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ESTABILIZACION Y COLECTOR INTERCEPTOR SEGUNDA FASE QUEBRADA PALMARCITO EN EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 13.800.000,00	\$ 124.200.000,00	\$ 138.000.000,00



FECHA DE FIRMA	CONTRATOS / CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS CON EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	OBJETO	APORTE DINAMICA ESPECIE / EFECTIVO	APORTE MUNICIPIO	VALOR TOTAL
23/10/2024	CONVENIO 276-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL CUMPLIMIENTO PROGRAMATICO DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS DE LA VIGENCIA 2024 EN EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 4.151.914,00	\$ 89.272.113,00	\$ 93.424.027,00
14/11/2024	CONVENIO 289-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PTAP - COMO GARANTIA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 15.825.117,00	\$ 385.000.000,00	\$ 400.825.117,00
18/12/2024	CONVENIO 308-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO Y REPOSICION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 2B ENTRE CARRERAS 7 Y 8, Y EN LA CARRERA 8 ENTRE CALLES 2 Y 2B DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 9.038.191,00	\$ 90.381.915,00	\$ 99.420.106,00
23/12/2024	CONVENIO 08-2024	AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL INFIDER Y DINAMICA PARA LA PROMULGACION DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES CULTURALES		\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00
TOTAL			\$ 46.815.222,00	\$ 1.872.713.005,00	\$ 1.919.528.227,00

Dinámica ESP es Contratista - 2024



FECHA DE FIRMA	CONTRATOS/CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS CON EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	OBJETO	APORTE DINAMICA ESPECIE/EFFECTIVO	APORTE MUNICIPIO	VALOR TOTAL
15/02/2024	CONVENIO 029-2024	AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE BELEN DE UMBRIA Y LA EMPRESA DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S. PARA GARANTIZAR LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA CUBRIR EL PAGO DE LOS SUBSIDIOS A LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DURANTE LA VIGENCIA 2024	\$ -	\$ 292.378.717,00	\$ 292.378.717,00
16/03/2024	CONTRATO 058-2024	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS NO APROVECHABLES EN EL AREA RURAL DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA, RISARALDA	\$ -	\$ 198.666.524,00	\$ 198.666.524,00
7/05/2024	CONTRATO 111-2024	REALIZAR CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON LA EMPRESA DINAMICA ESP SAS, PARA LA DESINFECCIÓN DE 28 ACUEDUCTOS COMUNITARIOS DEL AREA RURAL DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA.	\$ -	\$ 126.961.232,00	\$ 126.961.232,00
15/05/2024	CONVENIO 119-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 4.000.000,00	\$ 561.852.504,00	\$ 565.852.504,00
21/09/2024	CONVENIO 245-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA LA INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL Y FINANCIERA DE LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ESTABILIZACION Y COLECTOR INTERCEPTOR SEGUNDA FASE QUEBRADA PALMARCITO EN EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 13.800.000,00	\$ 124.200.000,00	\$ 138.000.000,00
23/10/2024	CONVENIO 276-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL CUMPLIMIENTO PROGRAMATICO DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS DE LA VIGENCIA 2024 EN EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 4.151.914,00	\$ 89.272.113,00	\$ 93.424.027,00

FECHA DE FIRMA	CONTRATOS/CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS CON EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	OBJETO	APORTE DINAMICA ESPECIE/EFFECTIVO	APORTE MUNICIPIO	VALOR TOTAL
14/11/2024	CONVENIO 289-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PTAP - COMO GARANTIA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 15.825.117,00	\$ 385.000.000,00	\$ 400.825.117,00
18/12/2024	CONVENIO 308-2024	REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EL MEJORAMIENTO Y REPOSICION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 2B ENTRE CARRERAS 7 Y 8, Y EN LA CARRERA 8 ENTRE CALLES 2 Y 2B DEL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	\$ 9.038.191,00	\$ 90.381.915,00	\$ 99.420.106,00
23/12/2024	CONVENIO 08-2024	AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL INFIDER Y DINAMICA PARA LA PROMULGACION DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LAS ACTIVIDADES CULTURALES		\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00
TOTAL			\$ 46.815.222,00	\$ 1.872.713.005,00	\$ 1.919.528.227,00
		Aporte Efectivo	\$ 42.663.308,00		
		Aporte en Especie	\$ 4.151.914,00		

Dinámica ESP es Contratante – 2024



FECHA DE FIRMA	CONTRATOS/CONVENIO INTERADMINISTRATIVOS CON EL MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA	OBJETO	APORTE DINAMICA ESPECIE/EFFECTIVO	APORTE MUNICIPIO	VALOR TOTAL
25/10/2024	Contrato Interadministrativo N° 01-2024	“ALQUILER DE MAQUINARIA AMARILLA POR HORAS EJECUTADAS PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL VIGENCIA 2024 DE DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA E.S.P. S.A.S. Y ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS EN EL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA (RISARALDA).”.	\$ 6.000.000,00	\$ -	\$ 6.000.000,00
TOTAL			\$ 6.000.000,00	\$ -	\$ 6.000.000,00



CONCEPTO	2023	2024	VARIACION
UTILIDAD	\$ 658.689.000	\$ 180.432.000	-\$ 478.257.000
IMPUESTO DE RENTA	\$ 230.712.000	\$ 63.151.000	-\$ 167.561.000
IMPUESTO DE GO	\$ 88.465.000	\$ -	-\$ 88.465.000
TOTAL IMPUESTO DE RENTA	\$ 319.177.000	\$ 63.151.000	-\$ 256.026.000
SALDO A PAGAR	\$ 124.194.000	\$ -	-\$ 124.194.000
SALDO A FAVOR	\$ -	\$ 64.611.000	\$ 64.611.000

Dinámica ESP Cuentas Bancarias Recursos Propios



IdBanco	IdCuentaBanco	Destinacion de la cuenta	Tipo de Cuenta	Saldo al 25 Agosto de 2025
INFIDER	5011363959	AHORRO	Deposito 5205	\$ 32.202.930,00
BANCO DE BOGOTA	402340251	RECURSOS PROPIOS	CORRIENTE	\$ 379.601.000,00
DAVIVIENDA	127969999771	RECURSOS PROPIOS	CORRIENTE	\$ 65.528.000,00
DAVIVIENDA SUB	127969998096	RECURSOS PROPIOS	CORRIENTE	\$ 57.473.000,00
AGRARIO	35746000031	RECURSOS PROPIOS	CORRIENTE	\$ 2.121.000,00
BANCOLOMBIA	71901489462	RECURSOS PROPIOS	CORRIENTE	\$ 23.738.000,00
TOTAL				\$ 560.663.930,00

Dinámica ESP Ingresos Menos Costos Y Gastos



SERVICIO	INGRESOS	GASTOS	COSTOS	TOTAL
ACUEDUCTO	\$ 1.269.604.000	\$ 593.754.500,00	\$ 637.677.000	\$ 38.172.500
ALCANTARILLADO	\$ 590.381.000	\$ 237.501.800,00	\$ 110.122.000	\$ 242.757.200
ASEO	\$ 1.146.340.000	\$ 356.252.700,00	\$ 637.731.000	\$ 152.356.300
FINANCIEROS	\$ 67.472.000	\$ 39.495.000		\$ 27.977.000
TOTAL	\$ 3.073.797.000	\$ 1.227.004.000	\$ 1.385.530.000	\$ 461.263.000

Dinámica ESP Qué Tenemos, Qué Debemos Y Qué Es De Nosotros

QUÉ TENEMOS		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	\$	1.232.032.000
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$	60.000.000
CUENTAS POR COBRAR	\$	749.014.000
INVENTARIOS	\$	412.803.000
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	\$	3.156.393.000
OTROS ACTIVOS	\$	318.356.000
TOTAL ACTIVOS	\$	5.928.598.000
QUÉ DEBEMOS		
FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	\$	-
CUENTAS POR PAGAR	\$	237.373.000
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	\$	300.119.000
PROVISIONES	\$	204.166.000
OTROS PASIVOS	\$	1.821.312.000
TOTAL PASIVOS	\$	2.562.970.000
QUÉ ES DE NOSOTROS		
PATRIMONIO DE DINAMICA ESP SAS	\$	3.365.628.000



Dinámica ESP Arrendamiento Redes Alcantarillado



VIGENCIA	VALOR CANON RECONOCIDO Y/O PAGADO X MES
2016	\$ 6.184.386,33
2017	\$ 6.543.168,83
2018	\$ 6.807.566,00
2019	\$ 7.024.046,00
2020	\$ 7.028.403,42
2021	\$ 7.408.343,00

Dinámica ESP Estampillas 2025

MUNICIPIO	
CULTURA	\$ 34.557.294
DEPORTE	\$ 65.095.279
ADULTO MAYOR	\$ 135.113.061
IMPUESTO DE GUERRA	\$ 84.258.106
TOTAL	\$ 319.023.740
GOBERNACION	
HOSPITAL	\$ 99.319.545
DEPORTE DEPTAL	\$ 14.573.255
TOTAL	\$ 113.892.800
GRAN TOTAL	\$ 432.916.540
PROYECCION A 31 DE DICIEMBRE 2025 POR CONCEPTO DE ESTAMPILLAS	
\$ 637,802,163	





Oficina Administrativa

Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.



Oficina Administrativa - Funciones principales

Gestión documental y archivo

- Organizar, custodiar y actualizar los archivos físicos y digitales de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos) y demás normas sobre gestión documental.

Apoyo en contratación y compras

- Tramitar solicitudes de bienes y servicios requeridos por las distintas áreas.
- Apoyar la elaboración de estudios previos, pliegos y contratos conforme al régimen de contratación aplicable.
- Llevar control de proveedores, órdenes de compra y entregas.

Talento humano y bienestar laboral

- Gestionar procesos de vinculación, inducción, capacitación y evaluación del personal.
- Administrar nómina, seguridad social y beneficios laborales.

- Promover el bienestar y clima organizacional en coordinación con la gerencia.

Soporte operativo y logístico

- Coordinar el uso y mantenimiento de instalaciones, vehículos y equipos institucionales.
- Apoyar la logística de reuniones, eventos y actividades internas.
- Supervisar el cumplimiento de protocolos de seguridad y bioseguridad.

Cumplimiento normativo y control interno

- Apoyar la implementación de políticas de transparencia, protección de datos y gestión de riesgos.
- Participar en auditorías internas y externas, facilitando la documentación requerida.
- Velar por la correcta aplicación de manuales, procedimientos y reglamentos internos.

Cargues Al Sistema Único De Información SUI - SUPERSERVICIOS

CANTIDAD REQUERIDA (2002-2025)	10423
CANTIDAD CARGADA	10344
CANTIDAD PENDIENTE DE CARGUE	79
PORCENTAJE CUMPLIMIENTO	99%
Fuente de la información: https://wa-reportsui.azurewebsites.net//home/report/1312ac12-b666-44d3-a0b5-42bd4fdd08d4	
Nota: a los documentos que se encuentran pendientes de cargue se están realizando las gestiones pertinentes para su respectiva certificación	



Acuerdos Junta Directiva, Actualizaciones

- **037 DEL 18 DE DICIEMBRE DE 2024** POR EL CUAL SE APRUEBA LA NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, SE AMPLIA LA PLANTA DE PERSONAL Y SE ACTUALIZA EL MANUAL DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES DE LA EMPRESA DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S.
- **039 DEL 30 DE ABRIL DE 2025** POR EL CUAL SE DERROGA EL ACUERDO NUMERO 24 DEL 28 DE ABRIL DE 2021 Y SE APRUEBA EL NUEVO MANUAL DE CONTRATACION DE DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S.
- **040 DEL 30 DE ABRIL DE 2025** POR EL QUE SE ADOPTA EL MANUAL DE SUPERVISION E INTERVENTORIA DE LA EMPRESA DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S.
- **041 DEL 30 DE ABRIL DE 2025** POR EL CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DE LA EMPRESA DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S.
- **042 DEL 30 DE ABRIL DE 2025** POR LA CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE LA POLITICA DE RIESGOS DE LA EMPRESA DINAMICA SERVICIOS PUBLICOS E INGENIERIA E.S.P. S.A.S.
- **043 DEL 30 DE ABRIL DE 2025** POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL ACUERDO 037 DEL 18 DE DICIEMBRE DE 2024 Y SE CREA UN CARGO

Resultado Auditoria Vigencia 2024

- Auditoría de Fiscalización 2024 El resultado obtenido fue de cero (hallazgos)
- Auditoría Ambiental 2024 1 hallazgo administrativo.
 - Se suscribió en el 2025 un Plan De Mejoramiento Auditoría De Cumplimiento De Gestión Ambiental Vigencia Fiscal 2024. Con el fin de estructurar documento técnico que contenga el Programa de control y reducción de pérdidas en la red de distribución de agua potable, el cual deberá ser elaborado de acuerdo con lo definido en la resolución No 0799 del 2021- artículo 23
- Auditoría Financiera 2024 1 hallazgo administrativo
 - En la información de ejecución de gastos correspondiente a la elaboración del formato f7 debido a un error humano en la transcripción de los datos.
 - Para lo cual se suscribió plan de mejoramiento con el fin de contar con doble verificación antes del reporte.
 - A la fecha la cuenta feneció.

Auditoria Ambiental

- Se suscribió un Plan De Mejoramiento Auditoría De Cumplimiento De Gestión Ambiental Vigencia Fiscal 2024 Suscrito En 2025.
- **OBJETIVO GENERAL:**
 - Realizar acciones tendientes a cumplir los requisitos de idoneidad del personal de operación y mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado.
- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**
 - Gestionar ante el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA o cualquier otro organismo de certificación de competencias laborales, acreditado para tal efecto, de acuerdo al artículo 1 de la resolución No 1570 del 2004 del Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo Sostenible personal operativo vinculado a las actividades de la empresa para lograr el siguiente objetivo.
 - Certificar en competencias laborales al 100 por ciento del personal de operación y mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado operados por DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERIA E.S.P S.A.S.

Matriz ITA (Índice de Transparencia y Acceso a la Información)

- **Reporte de Auditoría ITA 0998 para el Periodo 2024**
- Puntaje autodiagnóstico: 39 sobre 100 puntos
- Fecha de autodiagnóstico: 25/07/2024 11:40 AM
- Puntaje auditoría: 29 sobre 100 puntos
- Fecha de auditoría: 14/08/2025
- Tipo de formulario: Mintic Res.1519



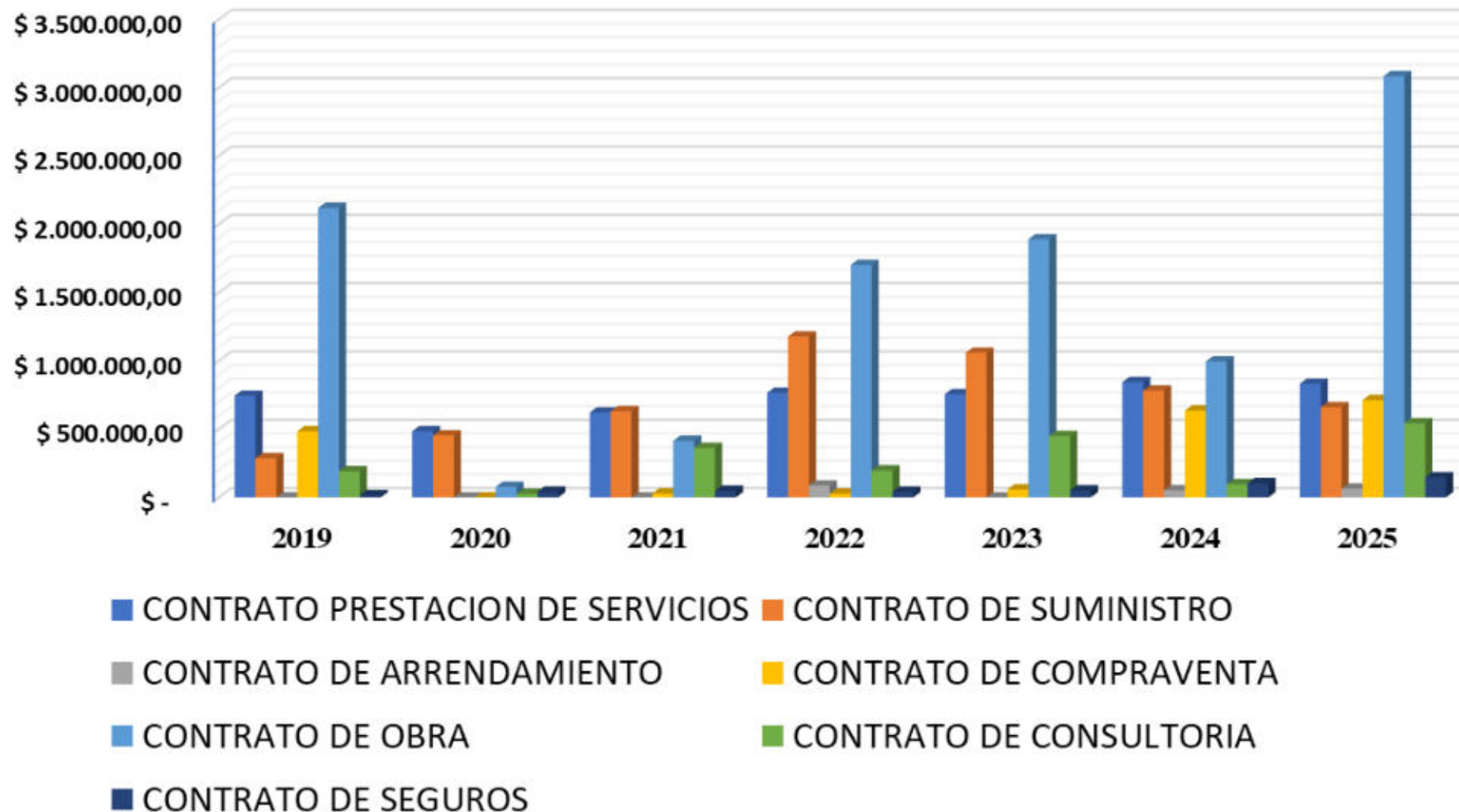
Contratos 2019 - 2025

VIGENCIA	PRESTACION DE SERVICIOS		SUMINISTRO		ARRENDAMIENTO		COMPRAVENTA	
2019	37	\$ 744.385.095,00	24	\$ 287.091.107,00	0	\$ -	1	\$ 484.215.160,00
2020	50	\$ 484.504.312,00	41	\$ 453.865.259,68	0	\$ -	0	\$ -
2021	59	\$ 621.909.567,00	32	\$ 631.343.420,00	0	\$ -	2	\$ 28.531.926,00
2022	46	\$ 765.775.916,00	44	\$ 1.177.895.896,00	1	87.417.336,00	2	\$ 28.114.093,00
2023	38	\$ 755.431.126,00	36	\$ 1.059.085.458,14	0	\$ -	2	\$ 57.950.148,00
2024	37	\$ 843.953.497,32	25	\$ 781.095.346,00	1	\$ 52.003.500,00	2	\$ 636.255.450,00
2025	24	\$ 832.269.769,00	15	\$ 660.230.396,00	2	\$ 64.423.176,00	2	\$ 712.474.410,00

Contratos 2019 - 2025

VIGENCIA		OBRA		CONSULTORIA		SEGUROS	TOTAL VIGENCIA
2019	5	\$ 2.119.898.677,00	3	\$ 191.010.224,00	1	\$ 15.737.303,00	\$ 3.842.337.566,00
2020	2	\$ 77.145.401,00	2	\$ 25.923.000,00	1	40.624.295,00 \$	\$ 1.082.062.267,68
2021	3	\$ 413.942.873,00	5	\$ 361.996.941,00	1	\$ 47.948.493,00	\$ 2.105.673.220,00
2022	3	\$ 1.702.005.784,00	6	\$ 197.596.977,00	1	41.192.238,00 \$	\$ 3.999.998.240,00
2023	2	\$ 1.890.072.893,00	9	\$ 448.987.377,00	1	50.748.818,00 \$	\$ 4.262.275.820,14
2024	5	\$ 995.734.921,00	3	\$ 97.007.225,00	1	\$ 104.445.039,00	\$ 3.510.494.978,32
2025	6	\$ 3.083.547.537,15	7	\$ 542.718.218,00	1	\$ 146.988.287,00	\$ 6.042.651.793,15

Contratos 2019 - 2025



Talento Humano

	2024	2025
CONTRATO TERMINO FIJO	1	8
CONTRATO TERMINO INDEFINIDO	31	30
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	2	2
SUPERNUMERARIO	2	1
CONTRATISTAS PRESTACION DE SERVICIOS	36	24
TOTAL, PERSONAL DE PLANTA	72	65
TRABAJADORES SINDICALIZADOS	33	31
DOTACION	\$ 35.740.400	\$ 51.389.900
BIENESTAR SOCIAL	\$ 41.465.000	\$ 26.031.622
EPP	\$ 20.126.480	\$ 18.488.992
ACCIDENTES LABORALES	11	3



Oficina Operativa

Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.



AREA OPERATIVA

La Jefe de la Oficina Operativa es responsable de asistir y acompañar al Gerente general en la formulación de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la prestación de servicios públicos de acueducto, aseo, alcantarillado.

coordinar y supervisar los procesos y procedimientos establecidos para ejecutar los planes, programas y proyectos enfocados en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo. Estas actividades se realizarán en conformidad con el plan de acción de la empresa y los lineamientos de la Junta Directiva. Desde la oficina operativa se garantizará la correcta operación, el adecuado mantenimiento y la alta calidad de los servicios, asegurando su prestación efectiva en las zonas de cobertura. Además, optimizar la eficiencia y eficacia del servicio, satisfaciendo las necesidades de los usuarios.



OFICINA OPERATIVA

Direcciona y acompaña el estricto funcionamiento de:

La bocatoma, la planta de tratamiento, los operarios de los acueductos rurales de Columbia, Taparcal abejero y la Planta, los operarios de alcantarillado, los operarios de barrido, recolección y conductores de los carros recolectores, así mismo el conductor de la retroexcavadora.

Supervisa la ejecución de contratos y convenios interadministrativos suscritos con entidades municipales y gubernamentales, así como los contratos derivados de dichos acuerdos, garantizando el cumplimiento de sus términos y condiciones.

- **Cloración acueducto comunitarios**
- **Recolección de residuos solidos zona rural**
- **Atesa de Occidente**
- **PEGIRS**
- **Contrato de Aliscca**
- **Programa del PUEAA**
- **PSMV**
- **Plan de Mejoramiento Ambiental**
- **Corte de Césped y poda de árboles**



BOCATOMA

Se realizan labores de mantenimiento preventivo, correctivo y limpieza desde la reja de bocatoma hasta el conjunto del sistema de acueducto y sus áreas circundantes, con el objetivo de mitigar riesgos y garantizar la continuidad y calidad en la prestación del servicio a la comunidad.

Asimismo, se coordina la atención de emergencias derivadas de fenómenos climáticos como la ola invernal, y se ejecutan obras de reparación y mantenimiento sobre la infraestructura de los sistemas de acueducto urbano, asegurando su funcionamiento óptimo y resiliencia operativa.

MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA



BOCATOMA

Registro fotográfico de la bocatoma, sus estructuras operativas y las áreas circundantes, previo al 6 de junio, fecha en la que se presentaron afectaciones por la ola invernal.



AFECTACIONES BOCATOMA JUNIO 6 2025



IMÁGENES DE LA BOCATOMA ACTUALMENTE



TRABAJOS REALIZADOS PARA RESTABLECER EL SERVICIO

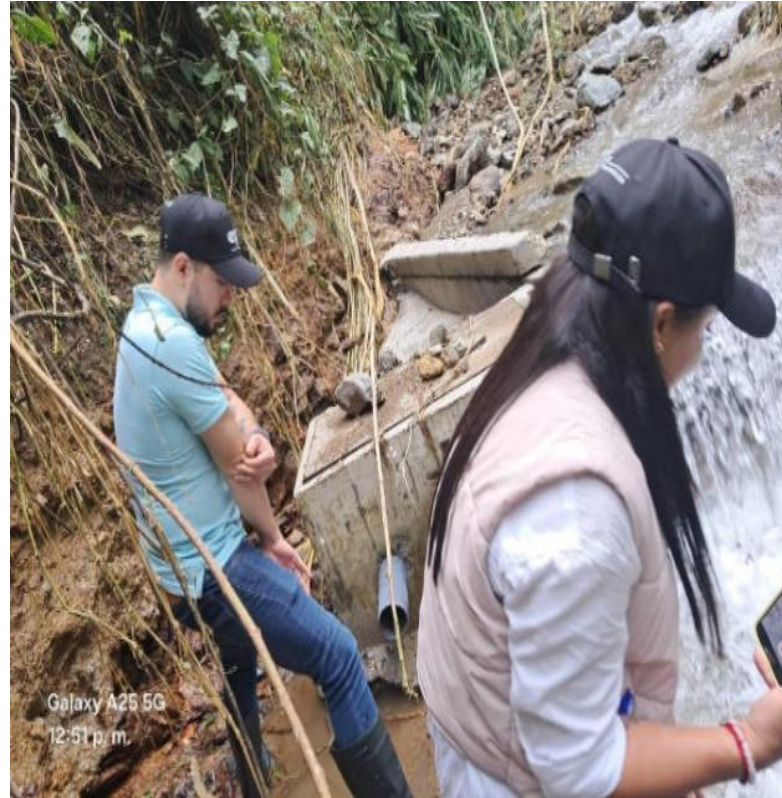


BOCATOMA BOTERITO 2024

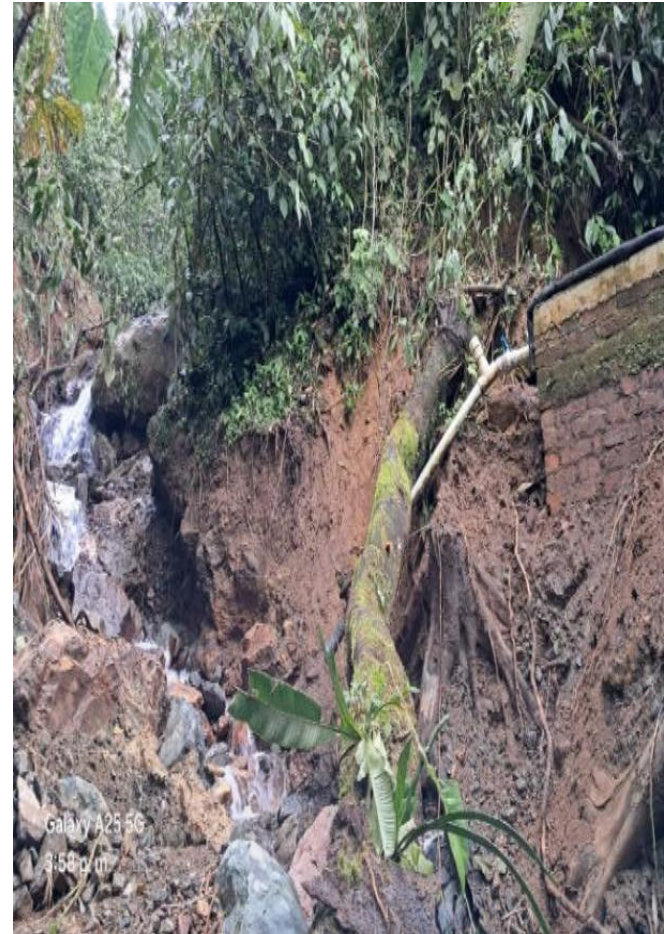
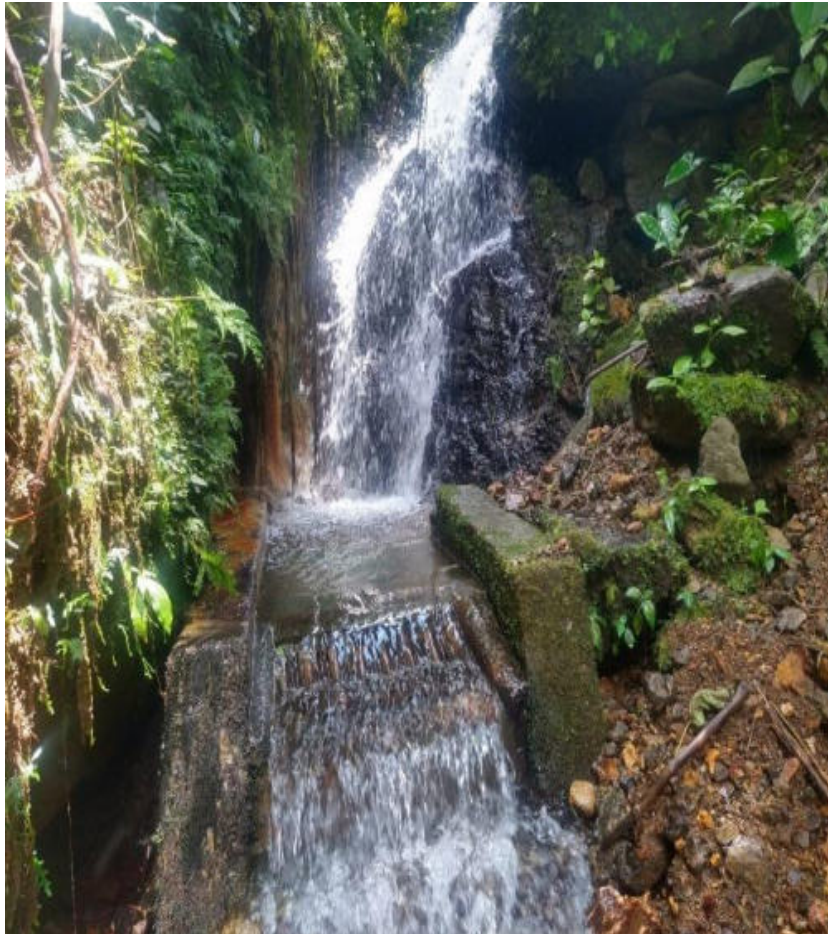
SE REALIZO LA ADECUACIÓN Y MEJORAMIENTO EN LA BOCATOMA BOTERITO FUENTE ALTERNA QUEBRADA EL COFRE ACUEDUCTO URBANO VEREDA SANTA EMILIA.



AFECTACIONES BOCATOMA BOTERITO 6 DE JUNIO 2025



BOCATOMA LA ESTRELLA 2024 BOCATOMA LA ESTRELLA 6 DE JUNIO 2025



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE -PTAP

Bajo la dirección de la actual gerencia, se adelantaron procesos contractuales orientados al mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura hídrica, con el propósito de garantizar un servicio de agua potable continuo, confiable y eficiente para todos los habitantes del municipio.

Como parte de estas acciones, se ejecutaron las siguientes adecuaciones estratégicas:

- Intervención del tanque de almacenamiento de productos químicos, optimizando sus condiciones operativas y de seguridad.
- Adecuación de una bodega para el acopio de tubería de acueducto y alcantarillado, facilitando la gestión de materiales y la respuesta oportuna ante emergencias.
- Mejoramiento de la zona de almacenamiento de cilindros de cloro, fortaleciendo el manejo seguro de insumos críticos para el tratamiento del agua.
- Reforzamiento estructural de la Planta de Tratamiento, en el marco del Convenio Interadministrativo N.º 289-2024 suscrito entre el Municipio y Dinámica E.S.P., con el fin de garantizar su operatividad y sostenibilidad a largo plazo.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE -PTAP



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE –PTAP
SEGÚN CI-213-2025 SUSCRITO CON LA ADMINISTRACION Y LA
EMPRESA, SE HARA OBRAS DE REPOSICIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE
CUBIERTA EN ESTRUCTURA METALICA Y MANTENIMIENTO DE
TANQUES DE ALMACENAMIENTO Y CLORACIÓN



ACUEDUCTO URBANO

Durante el año 2024 se atendieron un total de **224** incidencias relacionadas con daños en las redes de acueducto, distribuidas en diversos sectores de la zona urbana del municipio. En lo corrido de 2025, se han gestionado **189** casos, reflejando el compromiso continuo con la atención oportuna y la mejora de la infraestructura hídrica.

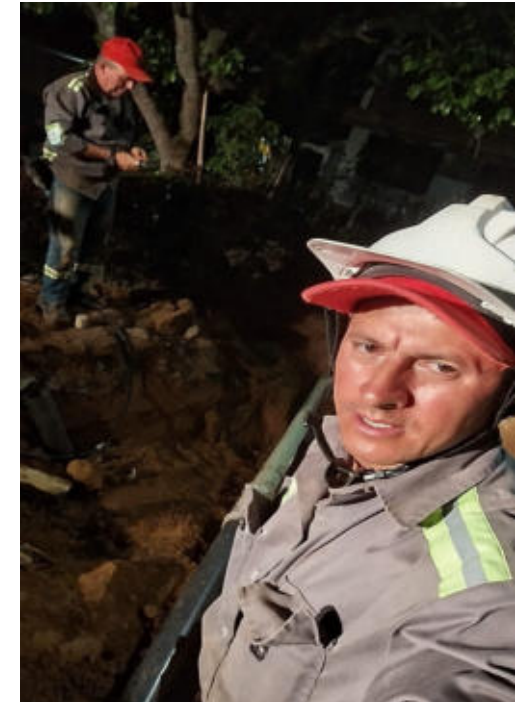


AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACUEDUCTOS



Ampliación de 78 mts de tubería de 3" PVC sector barrio Centenario, con proyección a los nuevos barrios y ampliación de 120 metros de acueducto sector Chamicito para beneficiar 12 familias que no tenía servicio.

**Profundización de tubería barrio portal de los Ángeles para pavimentación de vía
Así mismo se tiene proyectada la ampliación de una red hasta el sector del Bosque teniendo en cuenta que el acueducto urbano llega hasta el caserío del bosque**



MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE VÁLVULAS REGULADORAS, VÁLVULAS DE SECTORIZACIÓN E HIDRANTES



Se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo a las válvulas reguladoras tanto en la zona urbana como la rural, calle 5 con cra 14, calle 7 con cra 13, vereda las Margaritas, la Florida, la Maria, sector el matadero, Mocatán y cra 10 con calle 6.

Mantenimiento constante de cara hidrantes.

Instalación de válvulas de sectorización

RESANE DE VIAS EN SECTORES INTERVENIDOS POR LA EMPRESA



Calle 9 con cra 8, Calle 7 con cra 12, carrera 8 entre calle 4 y 5, Calle 7 con cra 12, Calle 6 entre cra 13 y 14, Calle 8 con cra 12, Transversal 9, Calle 2 con cra 9 y 10, Calle 3 con calle 2, Carrera 13 con calle 8 y 9, Calle 3 con cra 12 y 13, Barrio Villa Hermosa II, Barrio San Marcos, Barrio la Esmeralda, Barrio los Álamos, Barrio San Vicente, calle 2 con cra 10, carrera 12 con calle 4 y 5, Av. Arenales.



ACUEDUCTOS RURALES

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ACUEDUCTOS RURALES SE ATENDIERON HASTA LA FECHA **243 DAÑOS**

Columbia:63

Taparcal:82

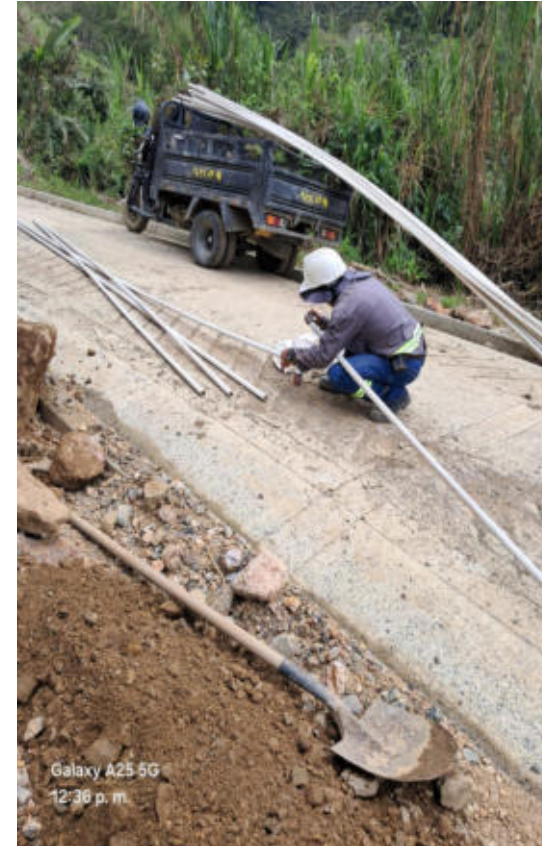
Abejero: 98



REPARACION DE DAÑOS POR AVALANCHA DE 06 DE JUNIO AFECTACIONES EN EL ACUEDUCTO DE TAPARCAL RAMAL SANTA EMILIA, LA FRISOLERA, IVIA Y GUAYABAL



REPOSICION DE TUBERIA PVC POR AVALANCHA DE 06 DE JUNIO RAMAL SANTA EMILIA, Y VEREDA LA PLANTA



APOYO ACUEDUCTOS COMUNITARIOS DE PUEBLO NUEVO Y ESCUELA SELVA ALTA



REPOSICIÓN DE TUBERÍAS ACUEDUCTOS RURALES COLUMBIA, TAPARCAL ABEJERO Y LA PLANTA

- Reposición de tubería de 3”de asbesto cemento por tubería PVC en el acueducto Abejero. 120 metros
- Reposición de tubería en el sector de la tribuna ramal de Santa Emilia y la Frisolera acueducto Taparcal, 18 metros de tubería Hg de 3”
- Reposición de tubería por tubería PVC en la vereda Santa Emilia 36 metros HG de 1” .
- Reposición de tubería HG por tubería PVC, en las margaritas 30 metros de 1”
- Reposición de tubería HG por tubería PVC en Valdelomar 24 metros de ¾” y 36 metros de 1”
- Reposición de tubería sector Mocatán acueducto Taparcal 12 metros HG de 4” pulgadas
- Reposición de 180 metros de tubería de ¾ PVC acueducto Taparcal sector Santa Emilia
- Reposición de 30 metros de tubería de 1” PVC acueducto la Planta sector Santa Emilia

REPOSICION TUBERA ACUEDUCTOS RURALES COLUMBIA, TAPARCAL ABEJERO Y LA PLANTA



ACUEDUCTOS RURALES COLUMBIA, TAPARCAL ABEJERO Y LA PLANTA



Se realiza el mantenimiento constante de las bocatomas, cloración y desinfección con hipoclorito a estos acueductos.



ALCANTARILLADO URBANO



Durante la vigencia 2024 se realizó la reposición, mantenimiento preventivo y correctivo de todo el sistema de alcantarillado del municipio, reparación de daños, limpieza de sumideros, recamaras y transversales :

Se atendieron 15 daños de alcantarillado y se hizo Reposición alcantarillado barrio Mocatán, Sector Ciclo Belén y barrio Centenario

**Calle 11 con Avenida Umbría
Reparación de alcantarillado calle 9 con
cra 9
Calle 7b con cra 13 y 14
Barrio los Álamos
Calle 2 con cra 12
Barrio Palmarcito Bajo
Barrio Villa Hermosa II**

**Carrera 11 entre calles 2 y 3
Carrera 7 con calle 3
Barrio Obrero y quedo proyectado el
cambio de tubería
Sector Club de Leones
Vía al Cementerio
Calle 6 con cra 11 al frente de Metrópolis
Alcantarillado calle 8 avenida Arenales**

ALCANTARILLADO URBANO



ALCANTARILLADO URBANO



Reposición de alcantarillado barrio los álamos



ALCANTARILLADO URBANO



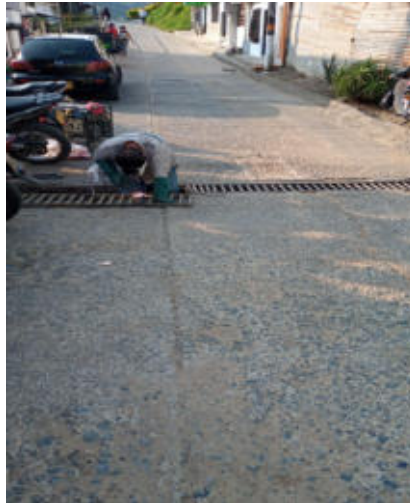
Reposición de alcantarillado barrio los Alpes Fase II



ALCANTARILLADO RURAL TAPARCAL



REPARACIÓN PERMANENTE DE TAPAS Y REJAS Y LIMPIEZA DE SUMIDEROS



TRABAJOS DE LIMPIEZA CON LA NUEVA RETROEXCAVADORA



TRABAJO DE LIMPIEZA CON LA NUEVA RETROEXCAVADORA

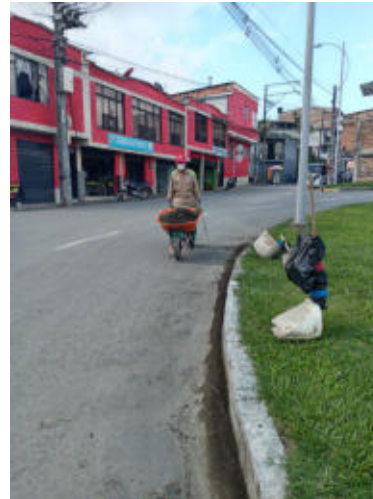


Retiro de derrumbe en la vereda Maira Baja



ASEO

Se realiza la recolección de residuos sólidos, barrido de vías y parques, corte de césped y poda de árboles cumpliendo con las rutas horarios establecidos. Dando cumplimiento a la normatividad vigente



PODA Y CORTE DE CESPED, EN TODA LAS ZONAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO



RESULTADOS DE AGUA SECRETARIA DE SALUD

Alcalde
JHON FREDY MONTES VELASQUEZ
MUNICIPIO BELEN DE UMBRIA
alcalde@belendeumbria-risaralda.gov.co
Belen de Umbria, Risaralda



No.20250506-17473-I

ASUNTO: Resultados muestras de agua y alimentos Abril 2025

Cordial saludo:

De acuerdo con la programación para el monitoreo de la calidad del agua y monitoreo de la calidad de los alimentos, en el municipio de Belén de umbria por parte de la dirección de salud pública de la secretaria de salud departamental.

En el mes de abril 2025 se tomaron muestras de agua al acueducto urbano y acueductos rurales, las cuales fueron analizas por el (LSPD) laboratorio de salud pública departamental.

Fecha	Punto de Muestreo	Analisis	Resultado
22-04-25	Planta de tratamiento	MB	Conforme
22-04-25	Barrio Obras Publicas	MB-FQ	Conforme
08-04-25	Columbia	MB-FQ	NO Conforme para Cloro y Turbiedad
08-04-25	Taparal	MB-FQ	NO Conforme para Cloro



RESULTADOS DE AGUA SECRETARIA DE SALUD

Belen De Umbria, 04 de julio de 2025

Alcalde
JHON FREDY MONTES VELASQUEZ
ALCALDIA MUNICIPAL BELEN DE UMBRIA
alcalde@belendeumbria-risaralda.gov.co
Belen de Umbria, Risaralda



No.20250704-28646-I

ASUNTO: Resultados muestras de agua y alimentos Belen de Umbria junio 2025

Cordial saludo:

De acuerdo con la programacion para el monitoreo de la calidad del agua y alimentos en el municipio de Belen de Umbria, por parte de la direccion de salud publica, secretaria de salud departamental.

En el mes de junio 2025 se tomaron muestras de agua al acueducto urbano y acueductos rurales, los cuales fueron analizados por el laboratorio de salud publica departamental (LSPD)

FECHA	PUNTO MUESTREO	ANALISIS	RESULTADO
junio 10 2025	Acue urbano - Planta de tratamiento	MB	CONFORME
junio 10 2025	Acue urbano - Coliseo	MB	CONFORME
junio 18 2025	Acue rural vereda Piñales alto	MB	CONFORME
junio 18 2025	Acue rural vededa cantamonos	MB	CONFORME



RESULTADOS DE AGUA SECRETARIA DE SALUD

Belen De Umbria, 13 de agosto de 2025

Alcalde
JHON FREDY MONTES VELÁSQUEZ
Alcalde
BELÉN DE UMBRÍA
alcalde@belendeumbria-risaralda.gov.co
Belen de Umbria, Risaralda



No.20250813-36978-I



ASUNTO: Resultados muestras de agua y alimento Belen de Umbria Julio 2025

Cordial saludo:

De acuerdo con la programacion para el monitoreo de la calidad del agua y alimentos en el municipio de Belen de Umbria, por parte de la direccion de salud publica, secretaria de salud departamental. Se informa que:

En el mes de julio 2025 se tomaron muestras de agua al acueducto urbano y acueductos rurales, los cuales fueron analizados por el laboratorio de salud publica departamental (LDSP)

FECHA	PUNTO DE MUESTREO	ANALISIS	RESULTADO
julio 09	Acueducto urbano - Planta tratamiento	MB	CONFORME
julio 09	Acueducto Urbano - Sector Matadero	MB - FQ	CONFORME
julio 15	Acueducto Rural - El Congo	MB - FQ	CONFORME
julio 15	Acueducto Rural - Asociación Microcuenca La Loma	MB - FQ	CONFORME

Muestras de Agua



Oficina Comercial

Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.



Oficina Comercial - Funciones principales

Atención y servicio al usuario

- Recibir, tramitar y dar respuesta a peticiones, quejas y reclamos (PQR).
- Brindar información clara sobre tarifas, servicios, facturación y ahorro de agua.
- Aplicar criterios de accesibilidad para garantizar atención inclusiva.

Gestión de facturación y recaudo

- Emitir y distribuir facturas por los servicios públicos prestados.
- Controlar el recaudo de pagos y gestionar cartera vencida.
- Coordinar con el área financiera para reportes de ingresos.

Promoción y expansión de servicios

- Difundir el portafolio de servicios de Dinámica E.S.P. en la comunidad.
- Identificar oportunidades de ampliación de cobertura o nuevos usuarios.
- Apoyar campañas institucionales de ahorro, cultura ciudadana y transparencia.

Coordinación interinstitucional

- Colaborar con las áreas técnica, jurídica y administrativa para garantizar coherencia en la atención y cumplimiento normativo.
- Participar en la planeación estratégica y en la formulación de políticas de mejora continua.

Atención al Usuario

	Ene – Dic 2024	Ene – Ago. 2025
PQRS	34	21
PQRS WHATSAPP	1101	874
DERECHOS DE PETICIÓN	19	20
OFICIOS RADICADOS	530	325
FINANCIACIONES	176	85
VISITAS QUE NO ACCEDEN	101	63
CONEXIONES FRAUDULENTAS	6	19
USUARIOS ATENDIDOS	1699	1341
DUPLICADOS DE FACTURAS	1098	653

N.º Suscriptores Por Servicio

	Ene – Dic 2024	Ene – Ago. 2025
ACUEDUCTO	6556	6645
ALCANTARILLADO	5177	5254
ASEO	5519	5597
USUARIOS NUEVOS MATRICULADOS	134	101
CAMBIOS DE MEDIDORES	234	231
MEDIDORES FRENADOS AREA URBANA	92	75

COMPARATIVO DE TARIFAS DE SANEAMIENTO BÁSICO - JUNIO 30 DE 2025

SEGMENTO	EMPRESA	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
		CARGO FIJO \$/Susc/Mes	CONSUMO \$/m ³	CARGO FIJO \$/Susc/Mes	VERTIMIENT O \$/m3	CARGO FIJO \$/Susc/Mes	CARGO VARIABLE \$/Ton
SEGMENTO 1 RISARALDA	Aguas y Aguas de Pereira / Atesa de Occidente	9.722,88	2.156,56	5.215,24	2.804,03	26.280,31	178.655,98
	Serviciudad Dosquebradas	9.154,79	2.374,36	5.420,66	1.654,50	11.314,41	168.103,88
	Acuaseo Dosquebradas	14.025,26	2.878,16	6.271,93	1.474,81	11.424,03	225.354,53
	Empocabal Santa Rosa de Cabal	8.407,02	2.141,81	4.527,90	1.651,90	15.879,40	182.066,31
	Aseo Plus - Pereira	9.997,27	2.135,99	5.247,42	1.631,55	25.462,69	182.541,91
	ESP La Virginia	9.997,27	2.135,99	5.247,42	1.631,55	8.785,63	237.612,45
	Dinámica e Ingeniería - Belén de Umbría	7.998,01	1.425,91	4.481,68	1.043,94	8.258,58	293.016,85
SEGMENTO 2 RISARALDA	Viva Cerritos - Pereira	18.210,00	4.068,00	5.247,42	1.631,55	25.462,69	182.541,91
	Tribunas Corcega - Pereira	15.640,00	2.064,16	7.255,00	969,65	4.986,00	200.379,36
	ESP Santuario	10.440,70	1.316,97	5.057,02	736,03	4.361,75	182.635,54
	ESP La Celia	10.438,96	1.654,67	4.991,46	940,17	12.051,26	245.907,06
	ESP Balboa	9.510,35	957,40	4.926,45	585,94	12.051,26	245.907,06
	ESP Mistrató	10.426,68	1.388,64	5.460,79	402,14	12.051,26	245.907,06

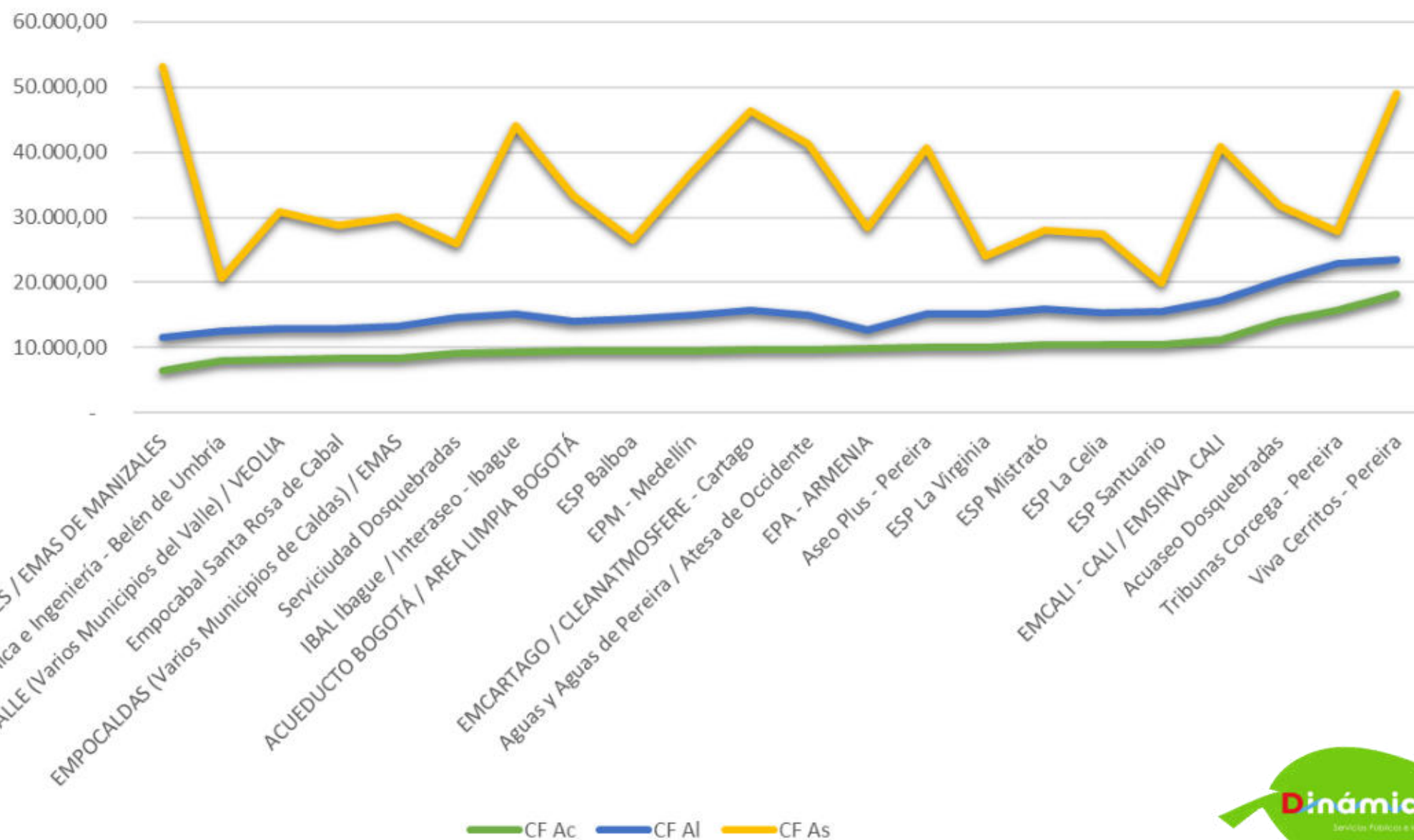


COMPARATIVO DE TARIFAS DE SANEAMIENTO BÁSICO - JUNIO 30 DE 2025

SEGMENTO	EMPRESA	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
		CARGO FIJO \$/Susc/Mes	CONSUMO \$/m ³	CARGO FIJO \$/Susc/Mes	VERTIMIENT O \$/m3	CARGO FIJO \$/Susc/Mes	CARGO VARIABLE \$/Ton
SEGMENTO 1 VECINOS	EMCARTAGO / CLEANATMOSFERE - Cartago	9.588,11	3.640,93	6.221,26	3.108,42	30.602,30	217.085,23
	AGUAS DE MANIZALES / EMAS DE MANIZALES	6.384,62	3.034,19	5.232,97	2.566,27	41.506,00	175.450,00
	EPA - ARMENIA	9.806,43	2.149,85	2.923,56	1.886,21	15.582,81	215.785,15
	EMCALI - CALI / EMSIRVA CALI	11.213,57	3.140,14	6.014,49	3.602,63	23.611,51	189.972,12
	IBAL Ibagué / Interaseo - Ibagué	9.350,28	1.611,31	5.725,24	1.671,63	28.932,00	174.613,00
	EPM - Medellín	9.542,93	4.843,95	5.500,20	3.707,58	21.940,16	190.134,62
	ACUEDUCTO BOGOTÁ / AREA LIMPIA BOGOTÁ	9.504,77	3.519,02	4.517,81	3.883,09	19.317,71	210.550,46
SEGMENTO 2	ACUAVALLE (Varios Municipios del Valle) / VEOLIA	8.202,72	1.896,37	4.697,56	1.166,95	17.894,12	234.678,00
	EMPOCALDAS (Varios Municipios de Caldas) / EMAS	8.417,99	2.416,43	4.832,15	1.629,43	16.899,00	239.890,00
	Dinámica e Ingeniería - Belén de Umbría	7.998,01	1.425,91	4.481,68	1.043,94	8.258,58	293.016,85

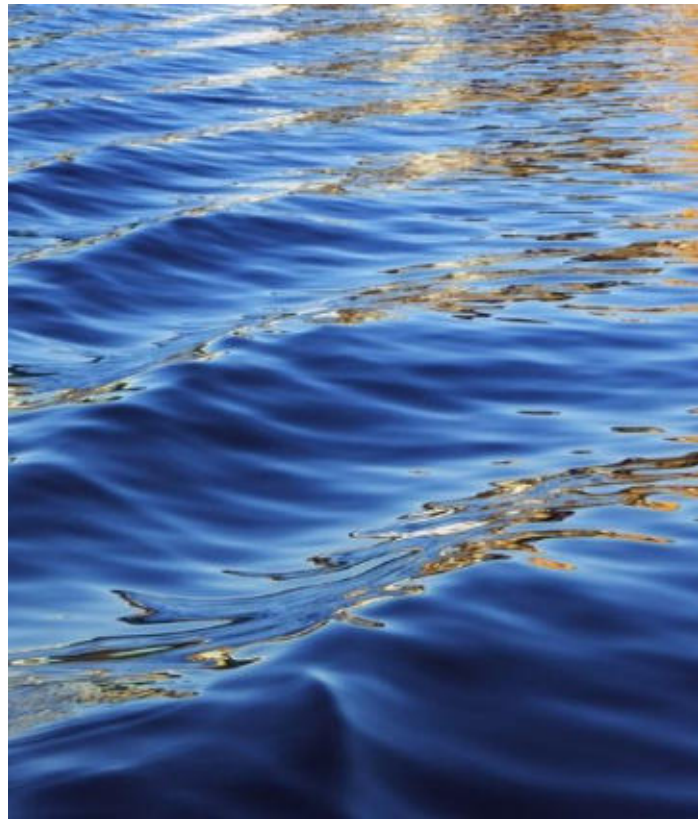


COMPARATIVO DE TARIFAS DE SANEAMIENTO BÁSICO - JUNIO 30 DE 2025



Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.





Gracias

Dinámica Servicios Públicos e Ingeniería E.S.P. S.A.S.