

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
U S U A R I O S	CANTIDAD DE USUARIOS					U S U A R I O S
	Residenciales	Familias	6 043	5 813	crecen 2,7% referente 2024	
	No residenciales	Entidades	639	604	Crece 0.6% anual referente 2024	
	Acueducto	Unidad	6 682			
	Alcantarillado	Unidad	5 287			
	Aseo	Unidad	5 632			
	CONSUMO DE SERVICIO					
	AGUA POTABLE					
	Residenciales	m3/Familia/Mes	15.11	13	El consumo básico o subsistencia es 13 m3, disminuye anualmente a una tasa del 0,8%. Se vierte aproximadamente la misma cantidad de agua que se consume.	
	No Residenciales	m3/Entidad/Mes	24.17	26		
	ASEO					
	Residenciales	Kg/Familia/Mes	52.18	70	La producción de residuos sólidos es directamente proporcional a la situación económica de la familia.	
	No Residenciales	Kg/Entidad/Mes	91.11	158.68		
	MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS					
	Medidores Instalados	Unidad	6 682	0		
	Usuarios sin medición o malo	Unidad	272	0		
	Medidores sin registro Fecha Ins	Unidad	1511	1938	La vida útil de un medidor, está tasada en 60 meses, cuando haya medido 3000 m3. Los equipos que superan esta edad, deben ser calibrados y muy seguramente deben reponerse.	
	Medidores Calibrados	Unidad	204	100%		
	Edad Media Medidores R Ur	Meses	82	60		
	Edad Media Medidores R Rur	Meses	191	60		
	Edad Media Medidores NR Ur	Meses	79	60		
	Edad Media Medidores NR Rur	Meses	193	60		

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
U S U A R I O S	FACTURA PROMEDIO					U S U A R I O S
	Residenciales	Familias	52 134		La factura promedio por el pago de 3 servicios públicos fundamentales es inferior en un 50% a la factura promedio por el pago de dos servicios de energía; e inferior un 100% a la factura por el pago de servicios de telecomunicaciones	
	No residenciales	Entidades	109 211			
	Estrato 1	Familia	31210		fundamentales es inferior en un 50% a la factura promedio por el pago de dos servicios de energía; e inferior un 100% a la factura por el pago de servicios de telecomunicaciones. La infraestructura por ciudad es más costosa para los tres servicios de saneamiento básico.	
	Estrato 2	Familia	42129			
	Estrato 3	Familia	57210			
	Estrato 4	Familia	57980			
	EFICIENCIA EN EL RECAUDO					
	Residenciales	Porcentaje	96.4%	94%	La prioridad del pago de servicios públicos, está invertida según nuestro criterio: primero TV y comunicaciones; luego energía y gas y por último saneamiento básico. La pandemia además afectó el	
	No residenciales	Porcentaje	97.2%	95%		
	SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR EL NO PAGO OPORTUNO					
	Residenciales	Familias/Año	225		La suspensión se desarrolla normalmente	
	No residenciales	Entidades/Año	0			
	QUEJAS Y RECLAMOS					
	Por Calidad del Servicio	Personas/Año	0		Tiempo promedio de respuesta 6. Resueltos a favor del usuario 165 con una devolución de \$8.972.619	
	Por Facturación	Personas/Año	62			

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
C A L I D A D	COBERTURA					C A L I D A D
	Acueducto	Porcentaje	100%	100%	Se refiere este indicador al porcentaje de población atendida en el área de influencia de la empresa, referente a la población existente. Este es un indicador mundial que hace parte de los objetivos del milenio. Los referentes son nacionales urbanos.	
	Alcantarillado	Porcentaje	97.66%	97%		
	Aseo	Porcentaje	100%	100%		
	SALUD PÚBLICA					
	AGUA POTABLE					
	IRCA	Mes	0.1	0.0	El laborotario de la empresa, es monitoreado por el ministerio de la protección, a través del PICCAP. El agua	
	IRCA	Año	0.11	0.1	de la zona urbana de Belén de Umbría, se puede	
	Muestras Empresa	Cantidad	56	52	consumir sin riesgo alguno directamente de la llave.	
	Muestras No Aptas	Cantidad	0	0		
	Muestras Departamento	Cantidad	7	12		
	Muestras No Aptas	Cantidad	0	0		
	VERTIMIENTO AGUAS					
	Indice de Reflujo	Porcentaje	0	0	Se vierten aguas servidas de los hogares, comercios, industria e instituciones, al mismo ritmos del consumo	
	Indice Malos olores	Porcentaje	0	0	de agua. Se recogen y vierten las aguas lluvias,	
	metros vía estancamiento	m / año	0	0	teniendo en cuenta que las precipitaciones alcanzan a 2.573 mm/año. El servicio de gestión de aguas lluvias y	
	RESIDUOS SÓLIDOS					
	Km cuneta barridos	Km / Mes	451.00	0.17 Km/Us	Se barren todas y cada una de las calles y carreras del	
	Quejas por paisaje	Número	0	0	municipio en horarios diversos. Se recolectan los	
	Frecuencia mínima barrido	Veces / Semana	2	2	residuos sólidos ordinarios en cada uno de los hogares	
	Frecuencia máxima barrido	Veces / Semana	7	7	e instituciones de manera eficiente usando vehículos	
	Frecuencia mínima recolección	Veces / Semana	2	2	compactadores de gran eficiencia. En Colombia se	
	Frecuencia máxima recolección	Veces / Semana	6	4	barren aproximadamente 0,17 km de cuneta por cada usuario. En Belen 0.092 Km Us Mes	

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
C A L I D A D	CONTINUIDAD DEL SERVICIO					La continuidad significa que en la empresa se presta el servicio las 24 horas del día por 365 días al año, con muy pocas suspensiones, todas ellas avisadas
	Continuidad de Acueducto	Porcentaje	99.91%			
	Presión media de servicio	mca	29			
	Continuidad Barrido	Porcentaje	100%			
	Continuidad Recolección	Porcentaje	100%			
	ATENCIÓN DE USUARIOS					
	Peticiones	Personas/Año	131			
	Reclamos	Personas/Año	62			
	Tiempo de Respuesta	Días	5			
	CANTIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VENDIDOS					
	Agua potable facturada	m3/año	1 108 350			
	Agua Potable en bloque facturada	m3/año	0			
	Vertimiento Facturado	m3/año	784 707			
	Toneldas Residuos Sólidos					
	Recogidas en Barrido	Ton/Año	139.00			
	Toneladas Residuos Sólidos					
	Recogidas a Usuarios	Ton/Año	3 561			
	Toneladas Residuos Dispuestas en					
	Relleno Sanitario	Ton/Año	3 700			
	Toneladas Residuos Dispuestas en					
	Cielo Abierto	Ton/Año	0			
EFICIENCIA EMPRESARIAL						
Indice de Agua No Contabilizada	Porcentaje	42.18%	42.6%			
Operarios Acueducto y						
Alcantarillado	X Mil Usuarios	2.39	2.2			
Operarios Aseo	X Mil Usuarios	2.65	1.5			
Funcionarios Administrativos	X Mil Usuarios	1.65		3	Los referentes son nacionales y no son datos	
Total Empleados	X Mil Usuarios	6.69		6.7	normativos, si no, datos estadísticos que miden la	
Eficiencia Laboral Acueducto	\$/m3	1021		900	información de las empresas de acuerdo a su tamaño	
Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$/m3	334		500	medida en número de usuarios. Epm Belén está en el	
Eficiencia Laboral Aseo	\$/Kg	199		146	rango menores de 8000 usuarios.	

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
T A R I F A S	TARIFAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS					T A R I F A S
	ACUEDUCTO					
	Cargo Fijo	\$/Usuario	8243.55	9000	Referente tomado de empresas rango 1	
	Cargo Variable	\$/m3	1469.41	2000	Referente tomado de empresas que distribuyen agua por gravedad	
	ALCANTARILLADO					
	Cargo Fijo	\$/Usuario	4619.27	7000	Referente tomado de empresas rango 1	
	Cargo Variable	\$/m3	1074.1	1200	Referente tomado de empresas que recogen agua servida por gravedad y no tienen PTAR	
	ASEO					
	Cargo Fijo	\$/Usuario	8258.58	9000	Referente tomado de empresas rango 1	
	Cargo Variable	\$/Kg	293.01	260	Referente tomado de empresas rango 1	
	SUBSIDIOS					
	Estrato 1	Porcentaje	50%	70%	Los referentes muestran los índices máximos	
	Estrato 2	Porcentaje	34%	40%	permitidos conforme a lo establecido en la Ley 1450 de	
	Estrato 3	Porcentaje	0%	15%	2011	
	APORTES SOLIDARIOS					
	Uso Comercial	Porcentaje	50%	50%		
	Uso Industrial	Porcentaje	30%	30%		

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
E C O N O M I C O S	VENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS		Venta	Costo	Utilidad Operacional	E C O N O M I C O S	
	Servicio de Acueducto	\$/Año	2 277 644	1 441 830	835 814		
	Agua Potable en Bloque	\$/Año	-	-	-		
	Servicio de Alcantarillado	\$/Año	1 036 488	215 453	821 035		
	Servicio de Aseo	\$/Año	2 061 423	1 192 441	868 982		
	Administración de Proyectos	\$/Año	-	-	-		
	Complementarios	\$/Año	18 859	17 630	1 229		
	Devolución en Ventas	\$/Año	11 247	11 247	-		
	COSTOS UNITARIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS						
	ACUEDUCTO						
	Costo medio de Operación	\$/m3	847.85				
	Costo medio de Tasas ambientales	\$/m3	8.95				
	Costo medio de inversión	\$/m3	612.61				
	ALCANTARILLADO						
	Costo medio de Operación	\$/m3	228.71				
	Costo medio de Tasas ambientales	\$/m3	61.57	No se presxentaron variaciones en la tarifa con respecto al año 2020, en virtud a la resolución CRA 911 de 2020, en la cual se prohibía expresamente el incremento en los valores unitarios de la tarifa.			
	Costo medio de inversión	\$/m3	783.82				
	ASEO						
	Costo de comercialización	\$/Usuario	2 938.00				
	Costo Barrido y Limpieza	\$/Usuario	4 314.31				
	Costo Limpieza Urbana	\$/Usuario	1 006.27				
	Costo Recolección y Transporte	\$/Tonelada	240 397.10				
	Costo Disposición Final	\$/Tonelada	44 125.96				
	Costo Tratamiento de Lixiviados	\$/Tonelada	8 493.76				
	BALANCE GENERAL						
	Activos	\$	6 041 631				
	Pasivos	\$	2 619 003				
	Activo Corriente	\$	2 980 731				
	Pasivo Corriente	\$	2 414 836				
	Patrimonio Institucional	\$	3 422 628				
	Inventarios	\$	362 795				
	Utilidad o Perdida Acumulada	\$	1 209 936 000				
	Utilidad o Perdida en el periodo	\$	518 264				
	Utilidad o Perdida Operacional	\$	767 821				
	RESULTADO DEL EJERCICIO						



DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
S E R Y O S	Ingresos	\$/Año	5 795 795	Los subsidios son otorgados por la Alcaldía Municipal, previa aprobación del Concejo Municipal y representan un menor valor en la factura.		S E R Y O S	
	Gastos	\$/Año	2 325 962				
	Costos	\$/Año	2 951 569				
	SUBSIDIOS OTORGADOS						
	Estrato 1	\$/Año	17 204				
	Estrato 2	\$/Año	502 345				
	Estrato 3	\$/Año	29 872				

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA ESP SAS
Empresa prestadora de acueducto, alcantarillado y aseo en Belén de Umbría Risaralda
INDICADORES AÑO 2025 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2025	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
E C O N O M I C O S E R Y O S	INDICADORES FINANCIEROS					
	Capital de Trabajo	\$	565 895	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Muestra el valor que le quedaría a la empresa, después de haber pagado sus pasivos de corto plazo, permitien- do a la Gerencia tomar decisiones de inversión temporal.	E C O N O M I C O S E R Y O S
	Prueba Acida	Porcentaje	1.08	Activo Corriente – Inventarios / Pasivo Corriente	Revela la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones co- rrientes, pero sin contar con la venta de sus existencias, es decir, básica- mente con los saldos de efectivo, el producido de sus cuentas por cobrar, sus inversiones temporales y algún otro activo de fácil liquidación que pueda haber, diferente a los inventa- rios.	
	Liquidez	Porcentaje	1.23	Activo Corriente / Pasivo Corriente	Indica la capacidad que tiene la em- presa para cumplir con sus obligacio- nes financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corrien- te entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.	
	Rotación de Cartera	Veces	48.11	Ventas a crédito / Cuentas por cobrar promedio	Mide el número de veces que las cuentas por cobrar giran en prome- dio, durante un periodo de tiempo.	
	Margen Bruto de Utilidad	Porcentaje	13.25%	Utilidad Bruta / Ventas Netas x 100		
	Rentabilidad Sobre Ventas	Porcentaje	8.94%	Utilidad Neta / Ventas Netas x100		
	Rentabilidad sobre Activos	Porcentaje	12.71%	Utilidad Bruta / Activo Total		
	Endeudamiento	Porcentaje	73.59%	Pasivo total con terceros / Activo Total	Por cada peso invertido en activos, cuánto está financiado por terceros y qué garantía está presentando la em- presa a los acreedores.	
	Autonomia	Porcentaje	76.52%	Pasivo total con terceros / Patrimonio	Mide el grado de compromiso del pa- trimonio de los asociados con respec- to al de los acreedores, como también el grado de riesgo de cada una de las partes que financian las operaciones.	
	EVA	\$	621 009	Utilidad antes de impuestos – (Activos x Costo de Capital)	Se puede afirmar que una empresa crea valor solamente cuando el ren- dimiento de su capital es mayor a su costo de oportunidad o tasa de ren- dimiento que los accionistas podrían ganar en otro negocio de similar ries- go. De otra manera, una empresa tiene EVA o genera valor si cubre los costos de producción o ventas, gastos operacionales y costo de capital y le sobra algo.	
	EBITDA	\$	125 585 244	Utilidad Operativa + Depreciación + Amortización + Provisiones	Determina las ganancias o la utilidad obtenida por una empresa o proyecto, sin tener en cuenta los gastos finan- ciosos, los impuestos y demás gastos contables que no implican salida de dinero en efectivo, como las deprecia- ciones y las amortizaciones. En otras palabras, determina la capacidad de generar caja en la empresa.	