

A collage of diamond-shaped images arranged in a grid-like pattern, showcasing various activities of E.S.P. S.A.S. The images include: workers in safety gear performing field work (planting, digging, and using machinery); office workers in business casual attire engaged in meetings and working at computers; and group photos of staff members. The collage is set against a white background with blue geometric borders at the top and bottom.

The image is a collage of diamond-shaped photographs arranged in a grid-like pattern. The top half features a large white area with green text. Below this, the collage includes several photos: workers in safety gear performing field tasks like digging and planting; groups of people posing for team photos; individuals working at computers in an office setting; and scenes of infrastructure projects such as road construction and water management. The bottom edge of the collage has a blue border.

DINAMICA SERVICIO PUBLICOS E INGENIERIA

E.S.P. S.A.S.

Belén de Umbría - Risaralda

Presentación Ante El Concejo Municipal De Belén De Umbría

29 de agosto de 2026



TE INVITAMOS A CELEBRAR
NUESTROS

28 Años

DE COMPROMISO, TRABAJO
Y SERVICIO A NUESTRA COMUNIDAD

Durante 28 años hemos trabajado con pasión
y dedicación para llevar bienestar y calidad de vida
a cada hogar. Hoy celebramos juntos nuestro camino,
nuestra historia y el futuro que seguimos construyendo.

*¡Gracias a cada parte de esta gran familia
que hace posible Dinámica!*







Jefe Oficina Operativa

Marta Cecilia Ríos Mesa

FENOMENO DEL NIÑO 2026

ACUEDUCTO URBANO

Quebrada El Cofre

TIEMPO NORMAL



TIEMPO DE SEQUIA



FENOMENO DEL NIÑO 2026

ACUEDUCTO URBANO

Quebrada Boterito

TIEMPO NORMAL



TIEMPO DE SEQUIA



FENOMENO DEL NIÑO 2026

ACUEDUCTO URBANO

Quebrada La Estrella

TIEMPO NORMAL



TIEMPO DE SEQUIA



Concesión de agua otorgado por CARDER Acueducto Urbano

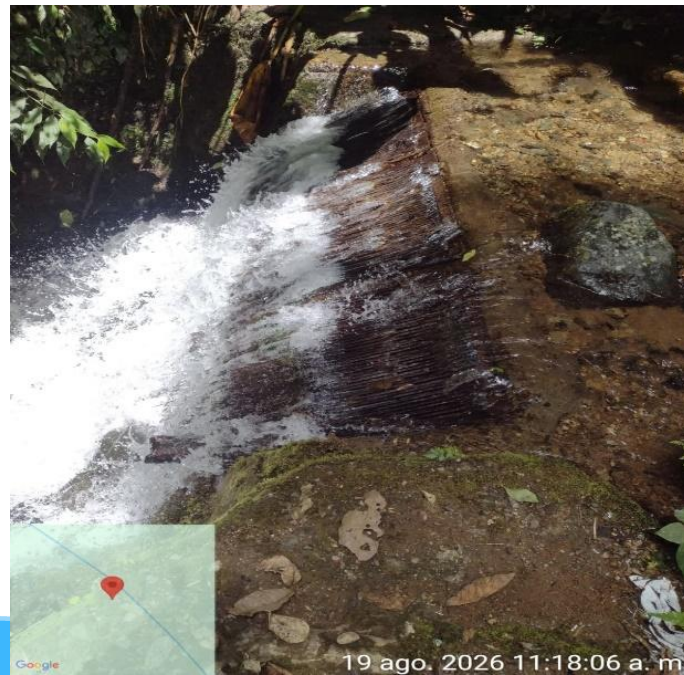
Concesiones Agua Superficial							
Régimen de Explotación	Nombre de la Corriente y Código Captación	Usos Autorizado	Vigencia	Coordenadas de la Captación (Magna Sirga Origen Nacional)		Caudal (l/s)	
				Norte	Oeste	Concesionado	Ambiental
Continuo	Quebrada El Cofre	Consumo Humano y Uso Doméstico	El establecido en la resolución 666 de 2023 según	2134239	4678547	56,02	28.49
		Industrial				1,74	
Contingencia	Quebrada Boterito	Consumo Humano y Uso Doméstico		2134079.06	4678332.52	9.70	5.42
Contingencia	Quebrada La Estrella	Consumo Humano y Uso Doméstico	fecha de notificación.	2133497.14	4678447.79	1,8	0.67
Caudal Total				69,26 l/s			

ACUEDUCTO ABEJERO QUEBRADA GUARNE

TIEMPO NORMAL



TIEMPO DE SEQUIA



ACUEDUCTO COLUMBIA Y TAPARCAL QUEBRADA SANDIA

TIEMPO NORMAL



TIEMPO DE SEQUIA



QUEBRADA LA LIBERTAD ACUEDUCTO LA PLANTA

TIEMPO NORMAL



TIEMPO DE SEQUIA



Concesión de agua otorgado por CARDER Acueductos Rurales

CONCESIÓN AGUA SUPERFICIAL							
Régimen de explotación	Corriente y código captación	Usos autorizados	Vigencia	Coordenadas de la captación		Caudal (l/s)	
				Norte	Oeste	Concesionario	Ambiental
Continuo	Quebrada Sandía	Consumo Humano y Uso Domestico	La establecida en la Resolución CARDER N° 1732 de 2024	2137343.00	4678949.84	18,71	23.61
Continuo	Quebrada La Libertad	Consumo Humano y Uso Domestico		2131380	4678887	0,37	0,86
Continuo	Quebrada Guarne	Consumo Humano y Uso Domestico		2129828	4676091	8,92	9,79

Reforestación



Reforestación



Impacto Del Fenómeno Del Niño En El Abastecimiento Hídrico Del Municipio

El fenómeno del Niño genera un drástico descenso en las precipitaciones y en los caudales de las fuentes hídricas en el Eje Cafetero, afectando directamente la continuidad del servicio. Desde **Dinámica E.S.P.** hemos enfrentado estas contingencias operativas en los acueductos rurales que administramos (Taparcal, Columbia y El Abejero), donde la reducción del caudal favorece el ingreso de aire a las redes de distribución, ocasionando sobrepresiones y fracturas en la tubería. Mediante este aviso oficial, informamos a nuestros usuarios sobre las veredas afectadas, el despliegue inmediato de nuestro equipo técnico para reparar la red y la recomendación de almacenar agua de forma preventiva mientras restablecemos el suministro.

Dinámica E.S.P.
Servicios Públicos e Ingeniería

¡AVISO IMPORTANTE!

DINÁMICA SERVICIOS PÚBLICOS E INGENIERÍA E.S.P S.A.S

Informa a todos los usuarios que se benefician de los acueductos rurales de **Columbia, Taparcal y Abejero**, que esta semana se han visto afectados por las interrupciones en el servicio de agua, que debido a la disminución de los caudales de agua en las fuentes hídricas a causa del **fenómeno del niño** que se está presentando en el país; las tuberías se llenan de aire provocando que se revienten.

Las veredas afectadas son:

- Acueducto Taparcal:**
Patio bonito, la Elvira, Taparcal, El Aguacate, Baldelomar, el Algarrobo y la Argentina.
- Acueducto Columbia:**
Palo Redondo, San Jose, la Tesalia, Bolivia, Sandia, Tachigui, Columbia, la Meseta, el Porvenir, el Dimante y Caucaya.
- Acueducto el Abejero:**
Alturas, el Abejero, la Florida, Tumurrama, el Dinde y la Esperanza.

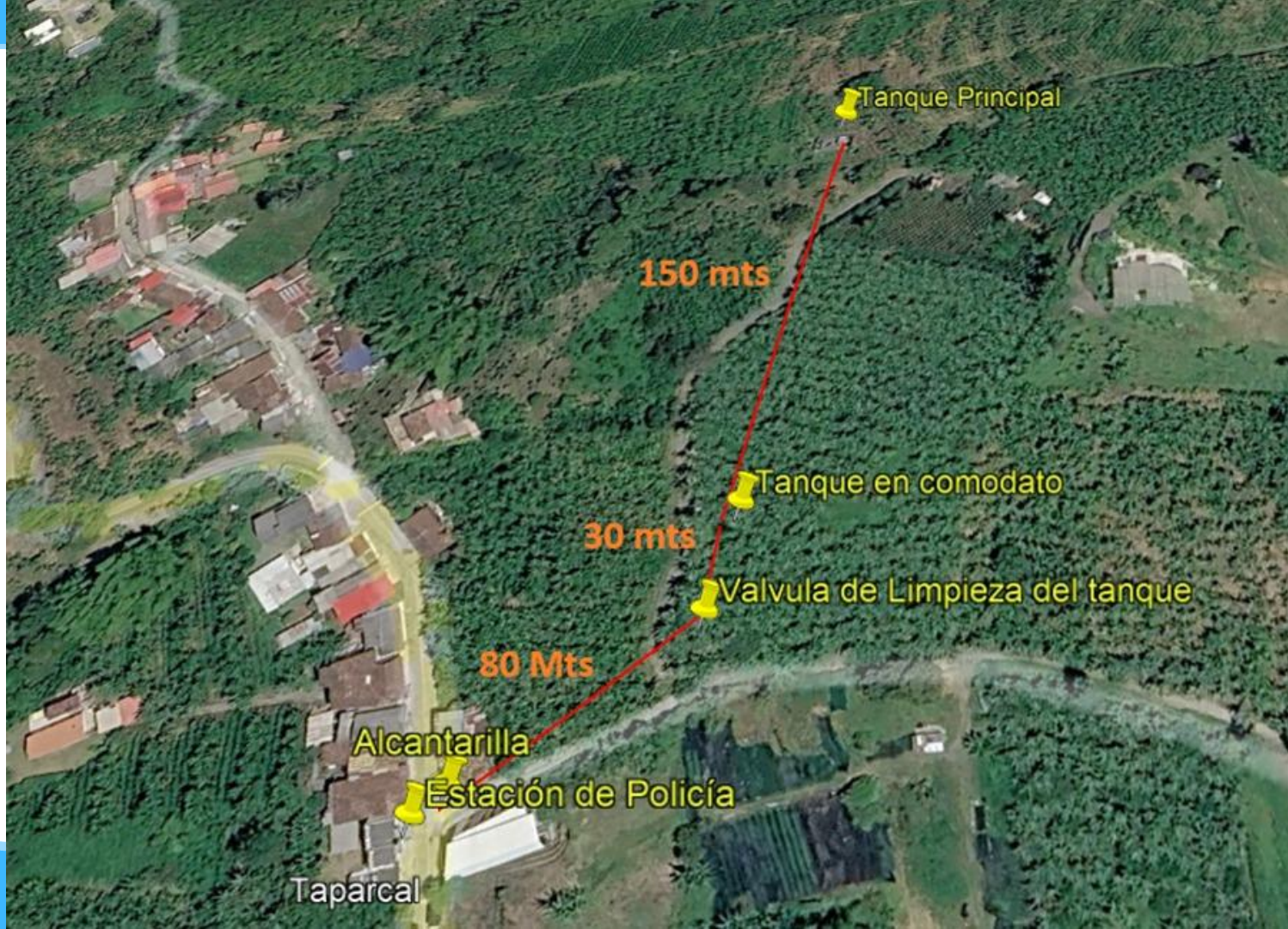
El equipo de funcionarios de la empresa se encuentra **trabajando arduamente** para restablecer el servicio lo más pronto posible.

SE RECOMIENDA MANTENER AGUA ALMACENADA

Agradecemos su comprensión.

JULIAN ANDRES RIOS VALENCIA
Gerente

Tanque en Comodato - Taparcal



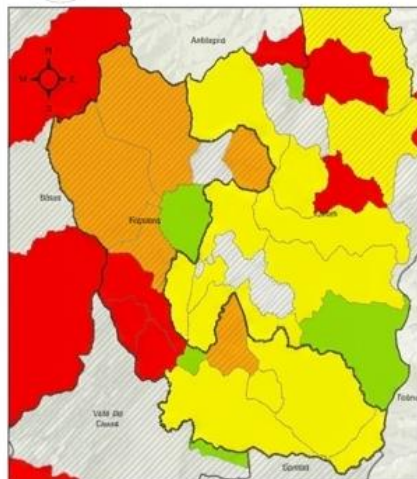
Gerente

Julián Andrés Ríos Valencia

Municipios afectados por el sismo – Risaralda 19 agosto



Acueducto y alcantarillado

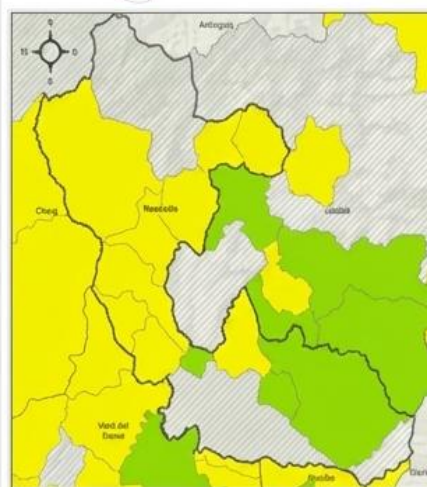


CONVENCIONES

- Departamento priorizado
- GPAA
- GPAA - GCA
- PPAA
- PPAA - GCA



Aseo



CONVENCIONES

- Departamento priorizado
- Gran Prestador
- Pequeño Prestador



Tipo de prestador de acueducto y alcantarillado

Municipio	Pequeño Prestador	Pequeño Prestador y Gestor	Gran prestador	Gran prestador y Gestor
Apia	X			
Balboa		X		
Belen de Umbria			X	
Dosquebradas				X
La Celia		X		
La Virginia				
Marsella	X			
Mistrato	X			
Pereira				X
Pueblo Rico	X			
Quinchia	X			
Santa Rosa de Cabal				X
Santuario		X		
Total general	5	3	2	3



Tipo de prestador de Aseo

Municipio	Pequeño prestador	Gran prestador
Apia	X	
Balboa	X	
Belen de Umbria	X	
Dosquebradas		X
Guatica	X	
La Celia	X	
La Virginia		X
Marsella	X	
Pueblo Rico	X	
Quinchia	X	
Santa Rosa de Cabal		X
Santuario	X	
Total general	9	3



Nota: La información disponible constituye una muestra parcial (especialmente en el componente de aseo). Los resultados reflejan presencia o ausencia de afectaciones.

Resolución CRA 1032 de 2026 (Grandes Prestadores de Acueducto y Alcantarillado)

Resolución CRA 1040 de 2026 (Grandes Prestadores de Aseo)

- Verde (GPAA – Gran Prestador) (2 municipios)**
 - Belén de Umbría (Norte-centro)
 - La Virginia (Centro-occidente)
- Amarillo (GPAA - GCA – Gran Prestador y Gestor) (3 municipios)**
 - Pereira (Sur-oriente, área grande)
 - Dosquebradas (Centro-oriente, contiguo a Pereira)
 - Santa Rosa de Cabal (Nororiente)
- Naranja (PPAA – Pequeño Prestador) (5 municipios)**
 - Apía (Centro-occidente)
 - Marsella (Centro-este)
 - Mistrató (Norte)
 - Pueblo Rico (Occidente)
 - Quinchía (Extremo nororiente)
- Rojo (PPAA - GCA – Pequeño Prestador y Gestor) (3 municipios)**
 - Balboa (Sur-occidente)
 - La Celia (Sur-occidente)
 - Santuario (Centro-occidente, entre Apía y Balboa)
- Gris / Sin color (No priorizado / Sin registro en la muestra de acueducto)**
 - Guática (Ubicado en el norte, entre Mistrató, Belén de Umbría y Quinchía)

Municipios afectados por el sismo – Risaralda

Acueducto y alcantarillado

CONVENCIONES

- Departamento priorizado
- GPAA
- GPAA - GCA
- PPAA
- PPAA - GCA

Aseo

CONVENCIONES

- Departamento priorizado
- Gran Prestador
- Pequeño Prestador

Nota: La información disponible constituye una muestra parcial (especialmente en el componente de aseo). Los resultados reflejan presencia o ausencia de afectaciones.

Tipo de prestador de acueducto y alcantarillado

Municipio	Pequeño Prestador	Pequeño Prestador y Gestor	Gran prestador	Gran prestador y Gestor
Apía	X			
Balboa		X		
Belén de Umbría			X	
Dosquebradas				X
La Celia		X		
La Virginia				
Marsella	X			
Mistrató	X			
Pereira				X
Pueblo Rico	X			
Quinchía	X			
Santa Rosa de Cabal				X
Santuario		X		
Total general	5	3	2	3

Tipo de prestador de Aseo

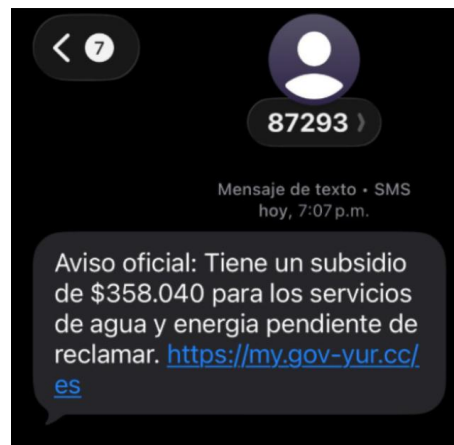
Municipio	Pequeño prestador	Gran prestador
Apía	X	
Balboa	X	
Belén de Umbría	X	
Dosquebradas		X
Guática	X	
La Celia	X	
La Virginia		X
Marsella	X	
Pueblo Rico	X	
Quinchía	X	
Santa Rosa de Cabal		X
Santuario	X	
Total general	9	3

Fuente: Instrumento Único para la Evaluación de Daños y Necesidades - UNGRD, Agosto 19 de 2026. Encuesta a prestadores CRA. Elaboración propia - CRA.



Modalidad de estafa (phishing) por falsos subsidios de servicios públicos

Tras el sismo del 10 de agosto de 2026, ciberdelincuentes han difundido imágenes engañosas en redes sociales y WhatsApp prometiendo beneficios económicos ficticios (como \$259.400 COP para energía y \$98.460 COP para agua). Esta modalidad de *phishing* suplanta al Gobierno Nacional y aprovecha los anuncios sobre alivios en servicios públicos para obligar a las víctimas a ingresar a enlaces fraudulentos diseñados para capturar datos personales y financieros. Las autoridades y empresas prestadoras recuerdan que el Estado no asigna subsidios ni solicita información confidencial mediante enlaces externos de mensajería instantánea.



**INFORMA A TODOS LOS USUARIOS**

SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO DE AGUA

Informa a todos los usuarios del sector urbano que el servicio de agua será suspendido hoy **miércoles 12 de agosto de 2026, desde la 1:00 PM hasta horas de la noche**; debido a una avería que se presentó el tubo principal que conduce el agua desde Santa Emilia hasta la planta de tratamiento **debido al fuerte sismo que se registró el pasado lunes**.



SANTA EMILIA



PLANTA DE TRATAMIENTO



Agradecemos su comprensión y les ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esta situación pueda ocasionar.

Atención de emergencias y reparación en la red principal tras el sismo

El sismo registrado el pasado 10 de agosto causó afectaciones directas en la infraestructura hídrica de nuestro municipio, entre ellas la avería crítica en la tubería principal de conducción que abastece desde Santa Emilia hasta la planta de tratamiento. Ante esta contingencia, en **Dinámica E.S.P.** respondimos con prontitud mediante la suspensión programada del servicio urbano para ejecutar las reparaciones de emergencia necesarias, priorizando la estabilidad de la red y restableciendo el suministro de agua potable con la mayor brevedad posible.



Consolidado de afectaciones y estado actual de acueductos (Sismo del 10 de Agosto de 2026)

Indicador	Zona Urbana	Zona Rural	Total General
Usuarios atendidos	5.431 usuarios	1.329 usuarios	6.760 usuarios
Estado del servicio	100% En funcionamiento	100% En funcionamiento	Operativo al 100%
Daños en redes reparados	1 fuga principal (8") + 5 en tubería menor	15+ daños en tuberías de 3", 4", 6" y 12"	21+ intervenciones ejecutadas
Infraestructura en monitoreo	Planta de Tratamiento (PTAP)	Tanques La Frisolera y Patio Bonito	3 estructuras estratégicas

Estado operacional y mitigación de daños en acueductos urbanos y rurales

A pesar de los múltiples puntos de ruptura e impactos en la infraestructura causados por el sismo, la gestión operativa de **Dinámica E.S.P.** ha garantizado la **continuidad del servicio de agua potable al 100%** de los usuarios urbanos y rurales del municipio:

- **Atención inmediata a redes de distribución:** Se repararon con prontitud más de 15 averías en tuberías de acero galvano (HG) y PVC en los acueductos rurales (*El Abejero, Columbia y Taparcal*), así como la falla de la tubería principal de 8" de agua cruda en la zona urbana (restablecida en aproximadamente 4 horas).
- **Control operativo en tanques rurales:** Los tanques de almacenamiento de *La Frisolera* y *Patio Bonito* presentaron fisuras en muros y tuberías de rebose. Actualmente operan de forma segura bajo un **nivel de llenado controlado y preventivo** mientras se efectúa la evaluación estructural detallada.
- **Seguridad en la Planta de Tratamiento (PTAP):** Se identificaron desprendimientos menores de concreto en la zona de dosificación de cloro y baldosas de la placa del tanque enterrado. La planta se mantiene completamente funcional y en monitoreo técnico continuo.

Visita Revisión Acueductos



Ministerio de
Vivienda, Ciudad y Territorio



El ministerio de vivienda

Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico

Las dependencias de subdirección de proyectos y de evaluación de proyectos

¿Qué hace?

El Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico se encarga de promover el desarrollo sostenible a través de la formulación y adopción de las políticas, programas, proyectos y regulación para el acceso de la población a agua potable y saneamiento básico.

¿Cómo lo hace?

El Ministerio expide la reglamentación correspondiente, fórmula programas y apoya financieramente cuando el municipio no pueda atender directamente las inversiones que se requieran.

Diagnóstico de afectación y necesidades en acueductos rurales (Sismo de Agosto de 2026)

Tras la evaluación realizada en 30 veredas de nuestro municipio, se determinó el impacto total en la infraestructura de distribución hídrica rural y el inventario de materiales requeridos para la estabilización de los sistemas:

Tanques de Almacenamiento: Se identificaron **33 tanques destruidos o fisurados**. Para garantizar la reserva hídrica comunitaria se requiere un total de **70 tanques nuevos**, destacando necesidades prioritarias en *La Esperanza* (19 tanques), *La Tribuna* (12 tanques), *El Porvenir* (8 tanques) y *Maira Bajo* (8 tanques).

Mangueras de Distribución: Un total de 12 veredas presentan rupturas en tramos flexibles, requiriéndose **71 chipas de manguera** (con alta concentración de demanda en *La Esperanza* con 35 chipas y *El Aguacate* con 10 chipas).

Tubería Rígida de Conducción: Se requiere la reposición inmediata de **2.122 metros de tubería**, siendo *La Frisolera* (900 m) y *Santa Elena* (500 m) los sectores con mayor longitud de red colapsada.



Diagnóstico de afectación y necesidades en acueductos rurales (Sismo de Agosto de 2026)

Información general			Tanques de almacenamiento.							Manguera					Tubería						
			¿Se presentaron daños en los tanques de almacenamiento?		¿Cuántos tanques dañados fueron identificados?	¿Requiere tanques nuevos?		¿Cuántos?	Capacidad en Litros	¿Se presentaron daños en las		¿Requiere manguera nueva?	¿Cuántas chipas requiere ?	Dimensión o diámetro	¿Se presentaron daños en la tubería?		¿Requiere tubería para reposición?		¿Cuántos metros?	Dimensión o diámetro	
						Si	No			Si	No				Si	No	Si	No			Si
Vereda	Nombre del encuestado	Fecha	Si	No		Si	No			Si	No	Si	No			Si	No	Si	No		
Selva Alta	Sigifredo Pérez	13/08/2026		x	0		x	0		x		x		1	1/2 P		x		x	100	0.5
El Progreso	Néstor David Cortés	13/08/2026		x	0		x	0			x		x	0			x		x		
La Tesalia	Sara María Díaz	13/08/2026	x		2	x		2	5000	x		x		2	1/2 P	x		x		80	0.5
La Isla	Suleidy Taborda	13/08/2026		x	0		x	0			x	x		1			x		x		
El Congo	Cecilia Quiceno	13/08/2026		x	0	x		1	2000		x		x				x		x		
La Frisolera	Jhon Alexander Cano	13/08/2026	x		1	x		4	5000		x	x		6	0.75		x	x		900	0.50
La Frontera	Heiber Quintero	14/08/2026		x	0	x		1	2000	x		x		1	0.75	x		x		60	0.75
La Meseta	Libia López	14/08/2026		x	0	x		1	20000		x		x				x		x		
Patio Bonito	Misael Mursia	15/08/2026	x		1	x		1			x		x				x		x		
El Porvenir	Olga Lucía Rendón	16/08/2026	x		8	x		8	500, 1000 y 2000		x		x			x		x		48	0.50
El Silencio	Piedad Díaz	16/08/2026		x	0	x		1	2000	x		x		1	1.00		x		x		
Guarcia	Marlen Valencia	16/08/2026	x		1	x		1	20000		x		x			x		x		100	0.50 y 0.75
Andica	Yuvantre Ramírez	16/08/2026		x	0		x	0			x		x			x		x		120	2.00
Bajo Guarne	Guillermo Grrcia	16/08/2026	x		1	x		1	10000	x		x			2.00	x		x		100	2.00
Vista Hermosa	Wilton Hernández	14/08/2026		x	0		x	0			x		x				x		x		
Maira Bajo	Eduardo Carvajal	20/08/2026		x	0	x		8	2000		x		x				x		x		
Santa Elena	Graciela Ríos	20/08/2026	x		1	x		1	10000		x		x			x		x		300 y 200	2.00 y 0.50
Piñales	Dario de Jesús Yepes	13/08/2026	x		2	x		2	5000	x		x		2	0.50		x		x	50	0.50
La Planta	Luisa franco	13/08/2026		x	0	x		1	1000		x	x		3	1.00		x		x		
Maira Alto	Diana García	14/08/2026	x		2	x		2	500		x		x				x		x		
La Florida	Jorge Luis Giraldo	14/08/2026		x	0		x	0			x		x				x		x		
El Aguacate	Juan Carlos Montoya	15/08/2026		x	0		x	0		x		x		10	1.00 y 0.75	x		x		24	0.50
La Tribuna	Aracelly Hernández	17/08/2026	x		12	x		12	500	x		x		5	0.50	x		x		20	0.50
Peñas Blancas	Custodio Gómez	18/08/2026	x		1	x		1	5000	x		x		4	0.50		x		x		
La Esperanza	Marcela Jiménez	19/08/2026		x	0	x		19	1000		x	x		35			x	x		20	
Los Angeles	Gladis González	18/08/2026	x		2	x		2	1000 y 2000		x		x				x		x		
La Argentina	Libardo Larroche	15/08/2026		x	0		x	0			x		x				x		x		
Selva Baja	Jenny Zapata	15/08/2026		x	0		x	0			x		x				x		x		
Guayabal	Humberto Jaramillo	21/08/2026	x		1	x		1	500		x		x				x		x		
Llorona Baja	Jonathan Barragán	21/08/2026		x	0		x				x		x				x		x		

Diagnóstico de afectación y necesidades en acueductos rurales (Sismo de Agosto de 2026)

Indicador / Componente	Cifra Total	Observación / Detalle Principal
Veredas evaluadas	30 veredas	Levantamiento realizado entre el 13 y el 21 de agosto de 2026.
Tanques dañados	33 tanques	Afectaciones directas en 13 veredas (mayor impacto en La Tribuna y El Porvenir).
Tanques requeridos	70 tanques	Solicitud de reposición/nuevos (capacidades desde 500 L hasta 20.000 L).
Manguera requerida	71 chipas	Requerimiento en 12 veredas (diámetros de 0.5", 0.75", 1.00" y 2.00").
Tubería a reponer	2.122 metros	Trazos afectados en 13 veredas (diámetros de 0.50", 0.75" y 2.00").

Vigilancia comunitaria: Identificación de afectaciones invisibles en el alcantarillado

Vigilancia comunitaria: Identificación de afectaciones invisibles en el alcantarillado

A diferencia del acueducto, los daños en la red de alcantarillado son subterráneos y no siempre se evidencian de inmediato tras un sismo. La vibración del terreno puede generar fisuras, desalineaciones en los colectores u obstrucciones, provocando filtraciones paulatinas que socavan el suelo por debajo de las vías y andenes. Invitamos a toda la comunidad a ser nuestra aliada en la detección temprana de estos daños invisibles para prevenir colapsos en la malla vial o emergencias sanitarias.

Avances y frentes de trabajo en el municipio:

Primera intervención realizada: Reparación ejecutada en la **Calle 8.^a entre carreras 9 y 10.**

Próxima intervención programada: Reparación pendiente en la **Calle 6.^a entre carreras 11 y 12.**

Vigilancia comunitaria: Identificación de afectaciones invisibles en el alcantarillado





Vigilancia comunitaria: Identificación de afectaciones invisibles en el alcantarillado

Señales clave para identificar y reportar fallas en el alcantarillado:

Hundimientos o baches repentinos:

Desniveles, grietas o depresiones en el pavimento, andenes o zonas verdes.

Humedad o empozamiento inusual:

Brotes de agua constante en la calle o fisuras del suelo sin que haya llovido.

Olores fétidos persistentes:

Presencia de olores a aguas servidas emanando de grietas, andenes o cerca de las viviendas.

Desagüe lento en viviendas:

Retorno de agua o lentitud generalizada en los sifones y sanitarios de un sector o cuadra.

Socavación (vacíos bajo el suelo):

Zonas donde el terreno parezca ceder o sonar hueco al paso de vehículos o personas.

¿Cómo reportar? Si observa alguna de estas señales en su barrio, tome una foto o nota de la ubicación exacta y repórtelo de inmediato en las líneas de atención y canales oficiales de **Dinámica E.S.P.**



Vigilancia comunitaria: Identificación de afectaciones invisibles en el alcantarillado

Cómo reportar fallas en el alcantarillado:

www.dinamicaesp.com

pqr@dinamicaesp.com

Horarios de Atención oficina

Martes a Viernes de 07:30 am - 12: pm y de 01:30 pm - 04:00 pm

Sábados en Jornada Continua de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Reporte de daños: (+57) 3122573106

Línea única para PQR y Servicio a la Ciudadanía: (+57)3156719907



Comité Municipal de Gestión del Riesgo por la Llegada del fenómeno de El Niño



Alcaldía Municipal de
BELÉN DE UMBRÍA
NIT. 891480-024-8

En materia de salud pública
vigilancia y prevención fr
temperaturas, entre ellas,
proliferación de mosquitos
pueden ocasionar en
respiratorias.

Como parte de la estrate
manera articulada con
comunitarios y veredal
informada a la ciudadan

El alcalde John Fredy M
prevención y a la corres

"Hemos actualiza
manera oportuna
esta temporada
articulada con to
actuar de forma

Acciones priorit

- Monitoreo per
- Campañas pa
- Prevención d
- Vigilancia en
- Temperaturas
- Recomendac
- Trabajo artic
- Acompañam

Alcaldía Municipal

(Siempre con la G

3216416196
Parque Fundadores
contactenos@belen
www.belendeumbria



Alcaldía Municipal de
BELÉN DE UMBRÍA
NIT. 891480-024-8

BOLETÍN DE PRENSA

Alcaldía Municipal de Belén de Umbría

"Siempre con la Gente"

Belén de Umbría fortalece acciones preventivas ante la temporada de altas temperaturas

• Administración Municipal lideró Comité Municipal de Gestión del Riesgo
por la llegada del fenómeno de El Niño.

Belén de Umbría, Risaralda.

Con el propósito de anticiparse a los posibles efectos derivados de la temporada
de altas temperaturas y del fenómeno de El Niño, la Alcaldía de Belén de Umbría
realizó una sesión del Comité Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres.

Durante el encuentro se evaluó el comportamiento actual del municipio y se
confirmó que hasta el momento **Belén de Umbría no presenta novedades ni**
situaciones de emergencia relacionadas con la temporada seca. Sin embargo,
las entidades acordaron **fortalecer las acciones preventivas** para reducir
cualquier riesgo que pueda afectar a la comunidad.

Entre las medidas definidas se encuentran el **monitoreo permanente de los**
afluentes hídricos, con el fin de identificar una posible disminución de los
caudales y los impactos que se generen en el abastecimiento de agua para la
población.

De igual manera, se intensificarán las **campañas sobre el uso eficiente y**
responsable del agua, así como las estrategias de prevención de incendios de
cobertura vegetal.

3216416196
Parque Fundadores Palacio Municipal "Antonio Mª Hoyos Gómez"
contactenos@belendeumbria-risaralda.gov.co
www.belendeumbria-risaralda.gov.co

Articulación Institucional: Boletín de Alistamiento ante el Fenómeno de El Niño

En el marco del Comité Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres liderado por la Alcaldía de Belén de Umbría, se evaluó el comportamiento del municipio frente a la llegada de la temporada seca y el fenómeno de El Niño. Aunque a la fecha no se registraron emergencias, las instituciones acordaron desplegar un plan preventivo conjunto y la actualización del Plan de Contingencia Municipal. Como prestadores del servicio, **Dinámica E.S.P.** se articula activamente en este esquema de alistamiento para garantizar la protección de las fuentes hídricas y el abastecimiento de la población.

Articulación Institucional: Boletín de Alistamiento ante el Fenómeno de El Niño

Acciones Institucionales Priorizadas

Monitoreo hídrico constante: Seguimiento diario a los caudales de los afluentes para detectar disminuciones críticas y mitigar impactos en el suministro.

Acompañamiento a acueductos: Trabajo articulado entre la Administración Municipal, las Juntas de Acción Comunal (JAC) y los acueductos comunitarios y veredales.

Uso eficiente del recurso: Intensificación de campañas educativas para el ahorro responsable de agua en sectores urbanos y rurales.

Prevención de incendios: Estrategias de control para evitar conflagraciones de cobertura vegetal y vegetación nativa.

Vigilancia en salud pública: Coordinación con el Hospital San José para prevenir enfermedades por proliferación de mosquitos y afectaciones a la salud por altas temperaturas

Articulación Departamental: Gestión de Proyectos de Rehabilitación Hídrica

Canal de Gestión con Empresas Públicas de Risaralda (EPR)

- **Marco de Apoyo Departamental:** A través del Oficio EPR-131-2026, Empresas Públicas de Risaralda (EPR) formalizó el llamado a consolidar la información de afectaciones en los acueductos rurales tras los eventos sísmicos.
- **Oportunidad para Dinámica E.S.P.:** Como empresa prestadora y conocedora de la infraestructura rural, nuestra información técnica y el censo de daños (tanques, tuberías y mangueras) constituyen el insumo fundamental para aplicar a estos esquemas de apoyo técnico y financiero.
- **Objetivo de la Gestión:** Postular nuestras redes rurales a las convocatorias de formulación y estructuración de proyectos de reconstrucción hídrica departamental, garantizando inversiones de fondo en los sistemas que administramos.

Pereira, 13 de agosto de 2026

Señores:

Municipios del departamento de Risaralda

Asunto: Solicitud de reporte sobre afectaciones en acueductos rurales

Respetados señores:

Desde la Gerencia de Empresas Públicas de Risaralda queremos manifestar nuestra disposición e interés en brindar el acompañamiento y apoyo técnico que requieran los municipios del departamento, con el propósito de contribuir a la atención oportuna de las situaciones que se presenten en los sistemas de acueductos rurales como consecuencia de las recientes afectaciones.

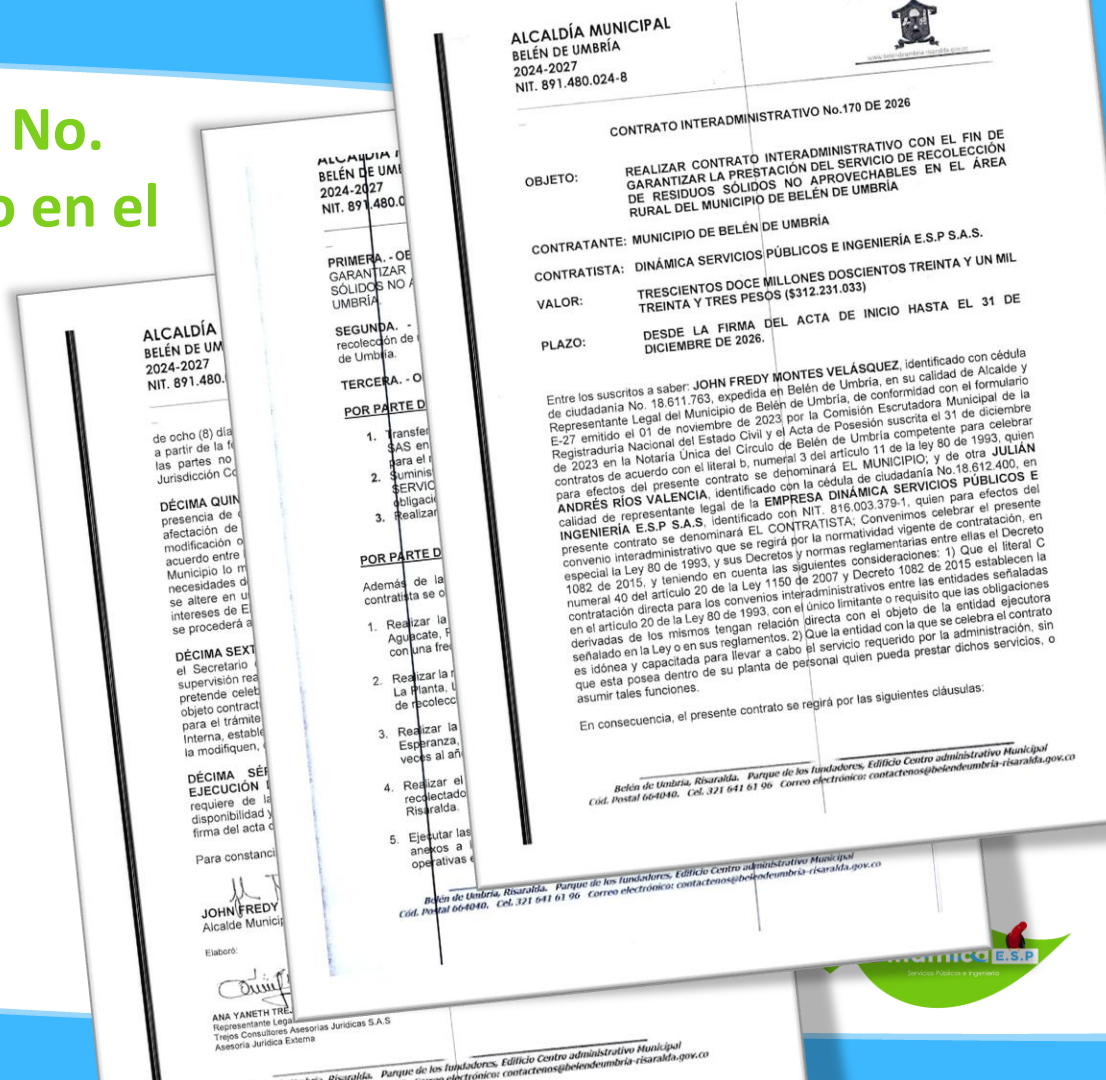
La información recopilada permitirá a Empresas Públicas de Risaralda realizar un seguimiento oportuno de las situaciones reportadas, fortalecer la articulación con las administraciones municipales y avanzar en la **identificación, estructuración y formulación de proyectos orientados a la rehabilitación y recuperación de los sistemas de acueducto afectados**.

Agradecemos su colaboración y el suministro oportuno de esta información, la cual será fundamental para coordinar las acciones de acompañamiento técnico y contribuir, de manera articulada, a la recuperación de los sistemas de abastecimiento de agua y al bienestar de las comunidades rurales del departamento.

La información podrá ser remitida a contacto@eaar.gov.co, medio dispuesto para la recepción de los reportes, indicando en el asunto: **"Reporte de afectaciones acueductos rurales"**, correspondiente a cada municipio.

Mediante este contrato suscrito con la Alcaldía de Belén de Umbría por un valor de **\$312.231.033 COP** y vigencia hasta el 31 de diciembre de 2026, **Dinámica E.S.P.** asume la recolección, transporte y disposición final en el Relleno Sanitario *La Glorita* (Pereira) de los residuos sólidos no aprovechables en 17 veredas del municipio, garantizando frecuencias programadas de 6, 8 y 10 visitas al año según la necesidad de cada sector.

Mediante este contrato suscrito con la Alcaldía de Belén de Umbría por un valor de **\$312.231.033 COP** y vigencia hasta el 31 de diciembre de 2026, **Dinámica E.S.P.** asume la recolección, transporte y disposición final en el Relleno Sanitario *La Glorita* (Pereira) de los residuos sólidos no aprovechables en 17 veredas del municipio, garantizando frecuencias programadas de 6, 8 y 10 visitas al año según la necesidad de cada sector.



Viabilidad Técnica: Adquisición de Vehículo Compactador de Aseo

JOHN FREDY MONTES VELÁSQUEZ

Alcalde Municipal

Municipio de Belén de Umbría

Cra 8 - Calle 10 -Parque los Fundadores CAM Belén de Umbría, Risaralda.

contactenos@belendeumbria-risaralda.gov.co

ASUNTO: Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial. Concepto Favorable sin Financiación para el Proyecto "MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN LOS COMPONENTES DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS ORDINARIOS, ACORDE A LOS REQUISITOS NORMATIVOS, AMBIENTALES Y TÉCNICOS APLICABLES, EN EL ÁREA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA - RISARALDA". Radicado 2025ER0173562 del 05/12/2025. Código Interno 1-2024-132.



Bogotá D.C., enero de 2025

Señores

JUAN DIEGO PATIÑO OCHOA

Gobernador de Risaralda

Gobernación de Risaralda

Calle 19 No 13-17 - Pereira, Risaralda

contactenos@risaralda.gov.co

JOHN FREDY MONTES VELÁSQUEZ

Alcalde Municipal

Municipio de Belén de Umbría

Cra 8 - Calle 10 -Parque los Fundadores CAM Belén de Umbría, Risaralda.

contactenos@belendeumbria-risaralda.gov.co

ASUNTO: Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial. Concepto Favorable sin Financiación para el Proyecto "MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN LOS COMPONENTES DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS ORDINARIOS, ACORDE A LOS REQUISITOS NORMATIVOS, AMBIENTALES Y TÉCNICOS APLICABLES, EN EL ÁREA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA - RISARALDA". Radicado 2025ER0173562 del 05/12/2025. Código Interno 1-2024-132.

Atento saludo,

El 05/12/2025 mediante oficio Nro. 2025ER0173562, el departamento de Risaralda solicitó concepto de favorable sin financiación del proyecto denominado "MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN LOS COMPONENTES DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS ORDINARIOS, ACORDE A LOS REQUISITOS NORMATIVOS, AMBIENTALES Y TÉCNICOS APLICABLES, EN EL ÁREA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA - RISARALDA". La mencionada solicitud fue avalada por el municipio beneficiario, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 9 de la Resolución 0661 de 2019.

Una vez verificada la información técnica, presupuestal y los soportes ambientales y prediales entregados por el formulador en el marco de los requisitos establecidos en la Resolución 0661 de 2019, el evaluador del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico -VASB, encontró que el proyecto cumple con los requisitos de esta norma, para ser presentado ante el Comité Técnico de Proyectos solicitando el concepto favorable sin financiación.

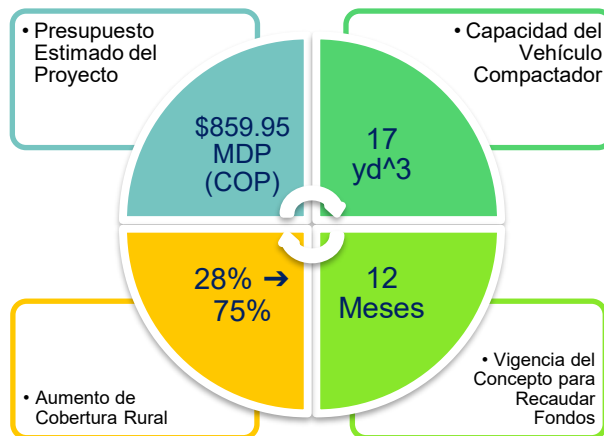
En consecuencia, el Comité Técnico de Proyectos, como instancia asesora en el proceso de evaluación y aprobación de proyectos de agua potable y saneamiento básico, recomendó emitir concepto favorable sin financiación durante la sesión N° 50 llevada a cabo el 19/12/2025, al señalado proyecto por valor de OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL QUINIENTOS SEIS PESOS M/CTE (\$ 859.953.506), que al tenor de lo establecido en el numeral 5.3. del artículo 5° de la Resolución 0661 de 2019 que dispone:

"5.3. FAVORABLE SIN FINANCIACIÓN: Se otorgará en el evento en que el

Viabilidad Técnica: Adquisición de Vehículo Compactador de Aseo

Concepto Favorable del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (Oficio N° 2026EE0001385)

- **Concepto:** Aprobado como "Favorable sin Financiación" por el Comité Técnico N° 2025-50 del MinVivienda.
- **Objetivo:** Adquisición de 1 vehículo compactador para el Municipio de Belén de Umbría.
- **Siguiente paso:** Gestionar la fuente de financiación (Regalías, Recursos Propios o SGP).



- **Capacidad:** Vehículo recolector compactador de 17 yardas cúbicas (yd³).
- **Tecnología:** Chasis cabina comercial con motorización eficiente (Euro VI).
- **Equipamiento:** Sistema de control de lixiviados y compactación hidráulica.

- **Población beneficiada:** 23.346 habitantes del municipio.
- **Sector Urbano:** Mantiene el 100% de la cobertura de recolección.
- **Sector Rural:** Disminución de brechas al pasar del 28% al 75% de cobertura en veredas



CONCESIÓN AGUA							
Aprobación de Diseños (Acorde al caudal concesionado)					SI (preexistente)		
Aprobación de Obras (Acorde al caudal concesionado)					SI (preexistente)		
Instrumento de Medición de Caudal Captado					SI		
Característica Sistema				Captación Aducción Desarenador Conducción Tanque Almacenamiento Red de Distribución			
Caudal total de la concesión (l/s)					8,92		

CONCESIÓN AGUA SUPERFICIAL							
Régimen de explotación	Corriente y código captación	Usos autorizados	Vigencia	Coordenadas de la captación		Caudal (l/s)	
				Norte	Oeste	Concesionario	Ambiental
Continuo	Quebrada Sandía	Consumo Humano y Uso Domestico	La establecida en la Resolución CARDE R N° 1732 de 2024	2137343.00	4678949.84	18,71	23,61
Continuo	Quebrada La Libertad	Consumo Humano y Uso Domestico		2131380	4678887	0,37	0,86
Continuo	Quebrada Guarne	Consumo Humano y Uso Domestico		2129828	4676091	8,92	9,79
Caudal Total 28 l/s							

Planta Eléctrica PTAP

**Constructores
Obras Públicas
Las Colinas**



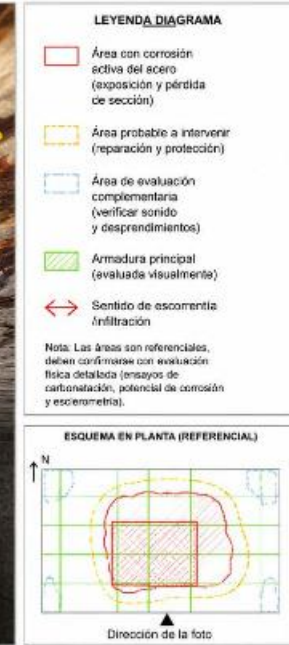
REVISIÓN TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA

Ing. Cristian Valencia

REVISIÓN TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA

- PTAP
- TANQUE DE ALMACENAMIENTO VDA. PROVIDENCIA
- TANQUE DE ALMACENAMIENTO VDA. PATIO BONITO
- TANQUE DE ALMACENAMIENTO VDA. LA FRISOLERA

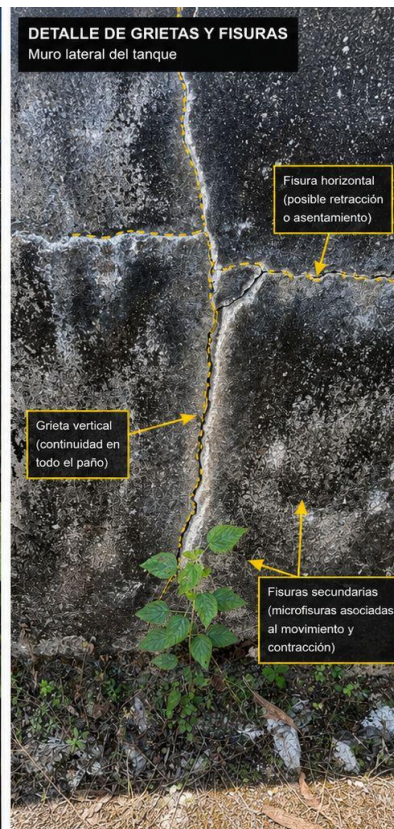
REVISIÓN PTAP – TANQUE DE AGUAS CLARAS



TANQUE DE ALMACENAMIENTO VDA. PROVIDENCIA



TANQUE DE ALMACENAMIENTO VDA. PATIO BONITO



TANQUE DE ALMACENAMIENTO VDA. LA FRISOLERA



INDICADOR UNICO SECTORIAL PLAN DE GESTION Y RESULTADOS

Contratista Oscar Trejos

**INDICADOR UNICO SECTORIAL
PLAN DE GESTION Y RESULTADOS**

PGR COMPARATIVO 2024- 2025

Junio de 2026



Estructura del Indicador Único Sectorial



Fuente: Resolución CRA 906 de 2019



CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable - IRCAP

Índice de Reporte y Calidad de Agua Potable

IRCAP

2024			
i	IRCA _i	IRCA _p _i	Nivel de Riesgo
1	0.00	1	Sin Riesgo
2	0.00	1	Sin Riesgo
3	0.00	1	Sin Riesgo
4	0.00	1	Sin Riesgo
5	0.00	1	Sin Riesgo
6	0.00	1	Sin Riesgo
7	0.00	1	Sin Riesgo
8	0.00	1	Sin Riesgo
9	0.00	1	Sin Riesgo
10	0.00	1	Sin Riesgo
11	0.00	1	Sin Riesgo
12	0.00	1	Sin Riesgo

Total 12

IRCAP NO Normalizado= 1.00

IRCAP Normalizado= 100.00

2025			
i	IRCA _i	IRCA _p _i	Nivel de Riesgo
1	0.00	1	Sin Riesgo
2	0.00	1	Sin Riesgo
3	0.00	1	Sin Riesgo
4	0.00	1	Sin Riesgo
5	0.00	1	Sin Riesgo
6	0.00	1	Sin Riesgo
7	0.00	1	Sin Riesgo
8	0.00	1	Sin Riesgo
9	0.00	1	Sin Riesgo
10	0.00	1	Sin Riesgo
11	0.00	1	Sin Riesgo
12	0.00	1	Sin Riesgo

Total 12

IRCAP NO Normalizado= 1.00

IRCAP Normalizado= 100.00



CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora - IRABApp

Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora
IRABApp

Proceso	Cumple	Puntos 2024	Cumple	Puntos 2025
1. Realizan todos los procesos requeridos según las caracterizaciones del agua cruda y su tratamiento continuo.	Si	50	Si	50
2. Contar con los equipos mínimos necesarios para realizar los ensayos de: prueba de jarras, demanda de cloro, turbiedad, color y pH.	Si	15	Si	15
3. Contar con un porcentaje de operadores de planta certificados entre el 90% y el 100%	3 de 4	0	3 de 4	0
4. Prestar el servicio público de acueducto con una continuidad entre 23,1 y 24 horas/día.	Si	20	Si	20
		85		85

IRABApp NO Normalizado =

85

85

CS.2.1. Índice de Continuidad - IC

Índice de Continuidad IC 2024							
Periodos Facturacion (g)	Número de Sectores (k)	Sector (s)	NHSs	NSs	NHT	NTs	Icg
1	3	3	744	6414	744	6414	24
2	3	3	672	6443	672	6443	24
3	3	3	744	6458	744	6458	24
4	3	3	720	6469	720	6469	24
5	3	3	744	6476	744	6476	24
6	3	3	720	6484	720	6484	24
7	3	3	744	6495	744	6495	24
8	3	3	744	6500	744	6500	24
9	3	3	720	6520	720	6520	24
10	3	3	744	6534	744	6534	24
11	3	3	720	6546	720	6546	24
12	3	3	744	6556	744	6556	24
IC ₁							24

IC NO Normalizado = 24

IC Normalizado = 100

Índice de Continuidad IC 2025							
Periodos Facturacion (g)	Número de Sectores (k)	Sector (s)	NHS	NSs	NHT	NTs	Icg
1	3	3	744	6571	744	6571	24
2	3	3	672	6589	672	6589	24
3	3	3	744	6595	744	6595	24
4	3	3	720	6592	720	6592	24
5	3	3	744	6597	744	6597	24
6	3	3	720	6604	720	6604	24
7	3	3	744	6615	744	6615	24
8	3	3	744	6644	744	6644	24
9	3	3	720	6655	720	6655	24
10	3	3	744	6667	744	6667	24
11	3	3	720	6668	720	6668	24
12	3	3	744	6681	744	6681	24
IC ₁							24

IC NO Normalizado = 24

IC Normalizado = 100

CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto - IPQRAC

Índice de Atención de PQR Acueducto

IPQRAC

Periodo Facturacion	2024		2025	
	NTD	NDNA	NTD	NDNA
1	0	0	3	0
2	2	0	1	0
3	3	0	0	0
4	4	0	5	0
5	1	0	3	0
6	1	0	1	0
7	1	0	3	0
8	1	0	1	0
9	5	0	2	0
10	2	0	1	0
11	0	0	5	0
12	1	0	0	0
Total	21	0	25	0

IPQRAC NO Normalizado =

0.00

0.00

IPQRAC Normalizado =

100

100

CS.3.2 Índice de Atención de PQR Alcantarillado - IPQRAL

Índice de Atención de PQR Alcantarillado

IPQRAL

Periodo Facturacion	2024		2025	
	NTD	NTDA	NTD	NTDA
1	0	0	1	0
2	0	0	0	0
3	3	0	1	0
4	3	0	2	0
5	1	0	3	0
6	1	0	1	0
7	0	0	0	0
8	1	0	0	0
9	3	0	2	0
10	2	0	1	0
11	0	0	3	0
12	0	0	0	0
Total	14	0	14	0

IPQRAC NO Normalizado =

0.00

0.00

IPQRAC Normalizado =

100

100

EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto - IEAIAC

Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto
IEAIAC

Activos y/o Proyectos	Monto Proyectado (Precios Corrientes)	Monto Ejectuado (Precios Corrientes)	Porcentaje de Avance (%)	IEAIAC Normal izado	Falta Meta
Inversiones en Acueducto 2024	456,892,281	441,067,164	0.97	97	3
Inversiones en Acueducto 2025	478,605,822	423,230,547	0.88	88	12

EP.2.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado - IEAIAL

Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado IEAIAL

Activos y/o Proyectos	Monto Proyectado (Precios Corrientes)	Monto Ejectuado (Precios Corrientes)	Porcentaje de Avance (%)	IEAIAL Norma lizado	Falta Meta
Inversiones en Alcantarillado 2024	156,241,115	147,191,115	0.94	94	6
Inversiones en Alcantarillado 2025	357,693,349	357,475,463	1.00	100	0

EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto - PECAC

Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto PECAC

Nombre Reporte SUI	Reportó 2024	Reportó 2025
Formato Inventario de equipos AAA	1	1
Formulario Recursos financieros AAA	1	1
Formato Plan de Contingencia (pdf)	1	1
Formulario Registro de Eventos – Servicio de Acueducto	12	12
Formato Amenazas servicio de Acueducto	1	1
Formato Nivel de Exposición servicio de Acueducto	1	1
Formato Resistencia al Daño servicio de Acueducto	1	1
Total	18	18

PECAC = 100 100

EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL

Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado PECAL

Nombre Reporte SUI	Reportó 2024	Reportó 2025
Formato Inventario de equipos AAA	1	1
Formulario Recursos financieros AAA	1	1
Formato Plan de Contingencia (pdf)	1	1
Formulario Registro de Eventos – Servicio de Alcantarillado	12	12
Formato Amenazas servicio de Alcantarillado	1	1
Formato Nivel de Exposición servicio de Alcantarillado	1	1
Formato Resistencia al Daño servicio de Alcantarillado	1	1
Total	18	18

PECAL = 100 100

EO.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo - ACPUC

Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo
ACPUC 2024

Periodo Facturación (g)	Volumen de consumo facturado medido (CFM)	Volumen de Entrada al Sistema (VE)	NSg (NS)	IPUF
1	80,413	120,950	6,414	38,484
2	86,062	115,390	6,443	38,658
3	79,816	122,790	6,458	38,748
4	77,628	114,790	6,469	38,814
5	82,633	115,020	6,476	38,856
6	77,752	113,200	6,484	38,904
7	76,802	118,330	6,495	38,970
8	75,196	119,950	6,500	39,000
9	83,276	113,190	6,520	39,120
10	78,953	118,540	6,534	39,204
11	82,650	116,640	6,546	39,276
12	84,790	117,760	6,556	39,336
Total	965,971	1,406,550.0	77,895	467,370

ACPUC = 102.85%

IANC = 31.32%

ACPUC Normalizado 2024 = 102.85

100

Falta para la Meta = 0.00

Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo
ACPUC 2025

Periodo Facturación (g)	Volumen de consumo facturado medido (CFM)	Volumen de Entrada al Sistema (VE)	NSg (NS)	IPUF
1	65,602	127,970	6,571	39,426
2	110,181	108,878	6,589	39,534
3	75,238	125,899	6,595	39,570
4	106,318	111,219	6,592	39,552
5	77,154	120,027	6,597	39,582
6	102,957	109,453	6,604	39,624
7	77,074	114,161	6,615	39,690
8	108,828	120,162	6,644	39,864
9	76,662	120,928	6,655	39,930
10	111,070	125,425	6,667	40,002
11	75,065	121,843	6,668	40,008
12	122,210	127,769	6,681	40,086
Total	1,108,359	1,433,734.0	79,478	476,868

ACPUC = 115.83%

IANC = 22.69%

ACPUC Normalizado 2021 = 115.83

100

Falta para la Meta = 0.00

EO.1.2. Índice de Micromedición Efectiva - IMI

Índice de Micromedición Efectiva IMI 2024			
Periodo Facturacion (g)	MFLg	NSg	IMlg
1	6,414	6,414	100%
2	6,443	6,443	100%
3	6,458	6,458	100%
4	6,469	6,469	100%
5	6,476	6,476	100%
6	6,484	6,484	100%
7	6,495	6,495	100%
8	6,500	6,500	100%
9	6,520	6,520	100%
10	6,534	6,534	100%
11	6,546	6,546	100%
12	6,556	6,556	100%
Total	6,491	6,491	100%

Índice de Micromedición Efectiva IMI 2025			
Periodo Facturacion (g)	MFLg	NSg	IMlg
1	6,571	6,571	100%
2	6,589	6,589	100%
3	6,595	6,595	100%
4	6,592	6,592	100%
5	6,597	6,597	100%
6	6,604	6,604	100%
7	6,615	6,615	100%
8	6,644	6,644	100%
9	6,655	6,655	100%
10	6,667	6,667	100%
11	6,668	6,668	100%
12	6,681	6,681	100%
Total	6,623	6,623	100%

EO.1.3. Catastro de Medidores - CM

Catastro de Medidores CM

Tiene Catastro de Medidores	CM = 1
NO Tiene Catastro de Medidores	CM = 0

CM Normalizado

100

CM 2024 =

1

CM Normalizado

100

CM 2025 =

1

EO.1.4. Índice de Macromedición Efectiva - IMA

Índice de Macromedición Efectiva IMA 2024			
Meses en los que se prestó servicio (i)	NTi	NTTi	IMAi
1	1	1	100
2	1	1	100
3	1	1	100
4	1	1	100
5	1	1	100
6	1	1	100
7	1	1	100
8	1	1	100
9	1	1	100
10	1	1	100
11	1	1	100
12	1	1	100
Total	12	12	100

$$\text{IMA} = 100$$

Índice de Macromedición Efectiva IMA 2025			
Meses en los que se prestó servicio (i)	NTi	NTTi	IMAi
1	1	1	100
2	1	1	100
3	1	1	100
4	1	1	100
5	1	1	100
6	1	1	100
7	1	1	100
8	1	1	100
9	1	1	100
10	1	1	100
11	1	1	100
12	1	1	100
Total	12	12	100

$$\text{IMA} = 100$$

EO.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto - FAC

Fallas en la Red de Transporte y Distribución Acueducto FAC 2024						
Meses en los que se prestó servicio (I)	NFRTI	NFRDI	LRTI	LRDI	FACI	Observaciones
1	0	0	4.2	23	0.000	
2	0	0	4.2	23	0.000	
3	0	0	4.2	23	0.000	
4	0	0	4.2	23	0.000	
5	0	0	4.2	23	0.000	
6	0	0	4.2	23	0.000	
7	0	0	4.2	23	0.000	
8	0	0	4.2	23	0.000	
9	0	0	4.2	23	0.000	
10	0	0	4.2	23	0.000	
11	0	0	4.2	23	0.000	
12	0	0	4.2	23	0.000	
Total	0	0			0.000	

FAC = 0.000

Fallas en la Red de Transporte y Distribución Acueducto FAC 2025						
Meses en los que se prestó servicio (I)	NFRTI	NFRDI	LRTI	LRDI	FACI	Observaciones
1	0	0	4.2	23	0.000	
2	0	0	4.2	23	0.000	
3	0	0	4.2	23	0.000	
4	0	0	4.2	23	0.000	
5	0	0	4.2	23	0.000	
6	0	0	4.2	23	0.000	
7	0	0	4.2	23	0.000	
8	0	0	4.2	23	0.000	
9	0	0	4.2	23	0.000	
10	0	0	4.2	23	0.000	
11	0	0	4.2	23	0.000	
12	0	0	4.2	23	0.000	
Total	0	0			0.000	

FAC = 0.000

EO.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado - FAL

Fallas en la Red de Alcantarillado FAL 2024				
Meses en los que se prestó servicio (I)	NTFI	LRI	FALI	Observaciones
1	0	20.3	0.000	
2	0	20.3	0.000	
3	0	20.3	0.000	
4	0	20.3	0.000	
5	0	20.3	0.000	
6	0	20.3	0.000	
7	0	20.3	0.000	
8	0	20.3	0.000	
9	0	20.3	0.000	
10	0	20.3	0.000	
11	0	20.3	0.000	
12	0	20.3	0.000	
Total	0	243.6	0.000	

FAL = 0.000

Fallas en la Red de Alcantarillado FAL 2025				
Meses en los que se prestó servicio (I)	NTFI	LRI	FALI	Observaciones
1	0	20.3	0.000	
2	0	20.3	0.000	
3	0	20.3	0.000	
4	0	20.3	0.000	
5	0	20.3	0.000	
6	0	20.3	0.000	
7	0	20.3	0.000	
8	0	20.3	0.000	
9	0	20.3	0.000	
10	0	20.3	0.000	
11	0	20.3	0.000	
12	0	20.3	0.000	
Total	0	243.6	0.000	

FAL = 0.000

EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto - CEAC

Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto CEAC 2024			
PTAP			
Meses en los que se prestó servicio (i)	EET Kw	Periodo Facturacion	Valor
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Total	-		-

EET = -
VTAP = 2,453,810.00

CEAC = 0.000

Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto CEAC 2025			
PTAP			
Meses en los que se prestó servicio (i)	EET Kw	Periodo Facturacion	Valor
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Total	-		-

EET = -
VTAP = 2,414,790.00

CEAC = 0.000

EO.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado - CEAL

Consumo energético del Sistema de Tratamiento de Agua Residuales CEAL 2024			
PTAR			
Meses en los que se prestó servicio (i)	EET kw	Período Facturación	Valor
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Total	-		-

EET = - kWh

VTA = 695,848 m³

CEAL = 0.000 kWh/m³

Consumo energético del Sistema de Tratamiento de Agua Residuales CEAL 2025			
PTAR			
Meses en los que se prestó servicio (i)	EET kw	Período Facturación	Valor
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Total	-		-

EET = - kWh

VTA = 698,763 m³

CEAL = 0.000 kWh/m³

GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador - PPAP

Productividad del Personal Administrativo del Prestador
PPAP

PPAP	NTA	NS	Resultado 2024	NTA	NS	Resultado 2025
PPAP 1	15	6414	2.34	15	6571	2.28
PPAP 2	15	6443	2.33	15	6589	2.28
PPAP 3	15	6458	2.32	15	6595	2.27
PPAP 4	15	6469	2.32	15	6592	2.28
PPAP 5	15	6476	2.32	15	6597	2.27
PPAP 6	15	6484	2.31	15	6604	2.27
PPAP 7	15	6495	2.31	15	6615	2.27
PPAP 8	15	6500	2.31	15	6644	2.26
PPAP 9	15	6520	2.30	15	6655	2.25
PPAP 10	15	6534	2.30	15	6667	2.25
PPAP 11	15	6546	2.29	15	6668	2.25
PPAP 12	15	6556	2.29	15	6681	2.25

PPAP =

2.31

2.26

GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto - POAC

Productividad del Personal Operativo de Acueducto
POAC

POAC	NTO Ac	NS Ac	Resultado 2024	NTO Ac	NS Ac	Resultado 2025
POAC 1	10	6414	1.56	10	6571	1.52
POAC 2	10	6443	1.55	10	6589	1.52
POAC 3	10	6458	1.55	10	6595	1.52
POAC 4	10	6469	1.55	10	6592	1.52
POAC 5	10	6476	1.54	10	6597	1.52
POAC 6	10	6484	1.54	10	6604	1.51
POAC 7	10	6495	1.54	10	6615	1.51
POAC 8	10	6500	1.54	10	6644	1.51
POAC 9	10	6520	1.53	10	6655	1.50
POAC 10	10	6534	1.53	10	6667	1.50
POAC 11	10	6546	1.53	10	6668	1.50
POAC 12	10	6556	1.53	10	6681	1.50

POAC =

1.54

1.51

GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado - POALC

GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado
POALC

POALC	NTO Alc	NS Alc	Resultado 2024	NTO Alc	NS Alc	Resultado 2025
POALC1	2	5060	0.40	2	5191	0.39
POALC2	2	5085	0.39	2	5205	0.38
POALC3	2	5098	0.39	2	5210	0.38
POALC4	2	5108	0.39	2	5204	0.38
POALC5	2	5114	0.39	2	5209	0.38
POALC6	2	5121	0.39	2	5215	0.38
POALC7	2	5129	0.39	2	5226	0.38
POALC8	2	5134	0.39	2	5251	0.38
POALC9	2	5148	0.39	2	5261	0.38
POALC10	2	5160	0.39	2	5272	0.38
POALC11	2	5172	0.39	2	5273	0.38
POALC12	2	5178	0.39	2	5421	0.37

POALC

0.39

0.38

GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social - GS

Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social		
GS		
Actividades de Gestión Social	Costos y Gastos asociados a la Actividad (pesos de junio de 2024)	Costos y Gastos asociados a la Actividad (pesos de junio de 2025)
Campaña de Concientización del Uso Eficiente y Ahorro de Agua	11,665,500	24,500,000
Divulgación Y Socialización de la Actualización Tarifaria	32,870,000	9,960,000
Crear espacios de participación ciudadana donde se capacite a la comunidad, para que puedan realizar control social.	25,754,400	25,979,000
Concientizar a las comunidades en el tema de cultura de pago.		
Apoyar las conductas del buen uso de los servicios, para generar sentido de pertenencia sobre el uso de estos y las infraestructuras.		
Incentivar a los actores locales, de modo que estos sean partícipes y responsables en la gestión, uso, cuidado, promoción y sostenibilidad de los espacios, obras y servicios públicos.	11,665,500	30,470,220
Total	81,955,400	90,909,220
costos y gastos totales	2,197,947,000	2,097,801,000

GS = 0.037 0.043

SF.1.1. Liquidez - L

Liquidez

L

Item	2024	2025
AC=	1,970,572,000	2,188,472,000
PC=	518,700,000	126,193,000

L = 3.80 17.34

L Normalizado: 100 100

$$L = 1,1 - 1,5$$

SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo - ER

Eficiencia en el Recaudo ER		
Item	2024	2025
Recaudo en el Periodo RI	2,832,671,859	2,408,592,364
Ingresos Facturados Ac y Alc IF	3,138,510,000	3,715,484,000

ER =

90.26

64.83

ER Normalizado:

100

72.03

Falta Para la Meta

0.00

17.97

$$ER = 90 - 100$$

SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos - CG

Cubrimiento de Costos y Gastos CG		
Item	2024	2025
Valor Recaudo	2,832,671,859	2,408,592,364
Costos de Ventas	1,509,976,000	1,758,827,000
Gastos de administración y operación	2,197,947,000	2,097,801,000
Otros gastos generales	-	-
GOA	3,707,923,000	3,856,628,000

CG = 76.40 62.45

CG Normalizado: 0 0

Falta para la Meta 23.60 37.55

$$CG \geq 1$$

SF.1.4. Relación de Endeudamiento - RDP

Relación de Endeudamiento RDP		
Item	2024	2025
Pasivo Total	1,669,820,000	1,069,740,000
Patrimonio Total	2,904,365,000	3,261,362,000

RDP = 1.74 3.05

RDP Normalizado : 100 100

0,8 1,5

GYT.1.1. Índice de Rotación de Personal Directivo - IRPD

Índice de Rotación de Personal Directivo IRPD							
Cargo	Nombre	Periodo de duración	Reemplazos y/o encargos	Cambio de cargo, reincorporación y/o contratación	¿Cuenta como personal para el cálculo del indicador?	Años de antigüedad a partir del 2012 (AL) 2024	Años de antigüedad a partir del 2012 (AL) 2025
Gerente General (GG)	MARTHA CECILIA RIOS MESA	Enero 2012 - Junio 2012	Encargo (menor a seis meses)		NO	0.6	0.6
Gerente General (GG)	SILVIO PELAEZ PATIÑO	Julio 2012- Enero 2019			SI	7.7	7.7
Gerente General (GG)	MARTHA CECILIA RIOS MESA	Mayo 2016- Junio de 2016	Encargo (menor a seis meses)		NO	0.6	0.6
Gerente General (GG)	DANIELA PUERTA MONTOYA	Febrero 2019 - Enero 2021			SI	2.1	2.1
Gerente General (GG)	OSCAR EDUARDO JARAMILLO TABORDA	Enero 2021 - Septiembre 2022			SI	1.9	1.9
Gerente General (GG)	FRANCY ADRIANA VALENCIA CANO	Octubre 2022 - Diciembre 2023			SI	1.0	1.0
Gerente General (GG)	DIEGO LEON HOYOS ALZATE	Enero 2024 - Enero 2026			SI	1.0	2.0

13.7 14.7

IRPD 2.74 2.94

IRPD = 3.23 Años / Cargo Directivo

IRPD = 100 100



GYT.1.2. Carga Administrativa - ICA

Carga administrativa ICA		
Item	2024	2025
Gastos de personal Administrativo	1,298,733,000	1,460,004,000
Ingresos de actividades ordinarias	3,138,510,000	3,715,484,000

ICA

41.38

39.30

GYT.2.1. Valor Económico Agregado - EVA

Valor Económico Agregado EVA		
Item	2024	2025
Utilidad operacional	150,885,000	2,075,261,000
Tasa de impuesto	0.33	0.33
WACC después de impuestos	0.0995	0.0995
Total Activo	4,574,185,000	4,331,102,000

PCSF*

-

-

EVA = (354,038,458) 959,480,221

GYT.3.1. Cumplimiento del PGR - CPGR

Cumplimiento del PGR CPGR		
Item	2024	2025
<i>AMt:</i>	5	5
<i>NAt-1:</i>	5	5
<i>ICt:</i>	41	41
<i>Nt-1:</i>	41	41

CPGR = 100 100

GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA - CPUEAA

Cumplimiento del PUEAA CPUEAA			
Actividad	Se realizó durante el periodo de evaluación?	2024	2025
Medición total del agua captada	SI	1	1
Control de pérdidas	SI	1	1
Reuso del agua	SI	1	1
Gestión de riesgo hídrico	SI	1	1
		4	4

PUEAA = 100 100

SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción - IPAA

Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción IPAA 2024				
Meses prestó servicio (l)	VCMI (m3)	VACII (m3)	VAESI (m3)	IPAAI
1	166,576.00	-	166,576.00	100.00%
2	157,021.00	-	157,021.00	100.00%
3	163,804.00	-	163,804.00	100.00%
4	162,690.00	-	162,690.00	100.00%
5	168,795.00	-	168,795.00	100.00%
6	150,742.00	-	150,742.00	100.00%
7	171,780.00	-	171,780.00	100.00%
8	171,023.00	-	171,023.00	100.00%
9	165,691.00	-	165,691.00	100.00%
10	172,199.00	-	172,199.00	100.00%
11	166,647.00	-	166,647.00	100.00%
12	171,423.00	-	171,423.00	100.00%
Total	1,988,391.00		1,988,391.00	100.00%

IPAA 2024 = 100

Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción IPAA 2025				
Meses prestó servicio (l)	VCMI (m3)	VACII (m3)	VAESI (m3)	IPAAI
1	154,998.00	-	154,998.00	100.00%
2	140,374.00	-	140,374.00	100.00%
3	155,774.00	-	155,774.00	100.00%
4	157,450.00	-	157,450.00	100.00%
5	145,666.00	-	145,666.00	100.00%
6	348,242.00	-	348,242.00	100.00%
7	159,319.00	-	159,319.00	100.00%
8	158,521.00	-	158,521.00	100.00%
9	178,213.00	-	178,213.00	100.00%
10	156,018.00	-	156,018.00	100.00%
11	160,898.00	-	160,898.00	100.00%
12	159,838.00	-	159,838.00	100.00%
Total	2,075,311.00		2,075,311.00	100.00%

IPAA 2025 = 100

SA.1.2. Utilización del Recurso Agua - UA

Utilización del Recurso Agua UA 2024			
Meses en los que se prestó servicio (I)	VCMi (m3)	VCAAI (m3)	Uai
1	166,576.00	155,520.00	107.11%
2	157,021.00	155,520.00	100.97%
3	163,804.00	155,520.00	105.33%
4	162,690.00	155,520.00	104.61%
5	168,795.00	155,520.00	108.54%
6	150,742.00	155,520.00	96.93%
7	171,780.00	155,520.00	110.46%
8	171,023.00	155,520.00	109.97%
9	165,691.00	155,520.00	106.54%
10	172,199.00	155,520.00	110.72%
11	166,647.00	155,520.00	107.15%
12	171,423.00	155,520.00	110.23%
Total	1,988,391.00	1,866,240.00	106.55%

UA 2024 = 106.55

Utilización del Recurso Agua UA 2025			
Meses en los que se prestó servicio (I)	VCMi (m3)	VCAAI (m3)	Uai
1	154,998.00	155,520.00	99.66%
2	140,374.00	155,520.00	90.26%
3	155,774.00	155,520.00	100.16%
4	157,450.00	155,520.00	101.24%
5	145,666.00	155,520.00	93.66%
6	348,242.00	155,520.00	223.92%
7	159,319.00	155,520.00	102.44%
8	158,521.00	155,520.00	101.93%
9	178,213.00	155,520.00	114.59%
10	156,018.00	155,520.00	100.32%
11	160,898.00	155,520.00	103.46%
12	159,838.00	155,520.00	102.78%
Total	2,075,311.00	1,866,240.00	111.20%

UA 2025 = 111.20

Bocatoma	I/s	Total CVC
Quebrada El Cofre	60	155,520
		155,520

SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos - RAHC

Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos RAHC 2024							
Periodo de Facturación (g)	Numero de eventos de afectación (ET)	Evento de afectación	NHAFc	NAFe	Nht	Nts	RAHCg
1	0	0	0	-	744	0	-
2	0	0	0	-	672	0	-
3	0	0	0	-	744	0	-
4	0	0	0	-	720	0	-
5	0	0	0	-	744	0	-
6	0	0	0	-	720	0	-
7	0	0	0	-	744	0	-
8	0	0	0	-	744	0	-
9	0	0	0	-	720	0	-
10	0	0	0	-	744	0	-
11	0	0	0	-	720	0	-
12	0	0	0	-	744	0	-
Total	0	0	0				-

RAHC = 24.00 h/día

Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos RAHC 2025							
Periodo de Facturación (g)	Numero de eventos de afectación (ET)	Evento de afectación	NHAFc	NAFe	Nht	Nts	RAHCg
1	0	0	0	-	744	0	-
2	0	0	0	-	672	0	-
3	0	0	0	-	744	0	-
4	0	0	0	-	720	0	-
5	0	0	0	-	744	0	-
6	0	0	0	-	720	0	-
7	0	0	0	-	744	0	-
8	0	0	0	-	744	0	-
9	0	0	0	-	720	0	-
10	0	0	0	-	744	0	-
11	0	0	0	-	720	0	-
12	0	0	0	-	744	0	-
Total	0	0	0				-

RAHC = 24.00 h/día

SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto - GLRAC

Gestión de Lodos Resultantes Acueducto GLRAC

Item	2024	2025	
GLT	2.02	2.53	M3
GLG	2.02	2.53	M3

GLRAC = 100 100

SA.2.1. Aprobación del PSMV - AproPSMV

Aprobación del PSMV AproPSMV		
Item	2024	2025
Si el PSMV no se ha Presentado o no reporta Informacion	0	0
Si el PSMV fue Presentado y se espera Aprobacion	0	0
Si el PSMV se Encuentra Aprobado	100	100
Si el Prestador Cuenta Con Permiso de Vertimiento	100	100

$$\text{AproPSMV} = \begin{matrix} 100 & 100 \end{matrix}$$

SA.2.2. Cumplimiento del PSMV - CPSMV

Cumplimiento al PSMV CPSMV			
item	Cumplimiento	2024	2025
i)	NO se cumplió lo establecido por el PSMV Para el Período de Evaluación		
ii)	SI se cumplió lo establecido por el PSMV Para el Período de Evaluación	100	100

CPSMV = 100 100

SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado - GLRAL

Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado

Item	2024	2025	
GLT	0	0	M3
GLG	0	0	M3

GLRAL = 100 100

GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto - ACU

Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto ACU

Cargo Fijo Junio 2024	7,735.02
Cargo Fijo Junio 2025	7,998.01

2024 ACU cf =	9.33
2025 ACU cf =	3.29

Cargo por Consumo Junio 2024	1,379.32
Cargo por Consumo Junio 2025	1,425.91

2024 ACU cc =	9.93
2025 ACU cc =	3.27

2024 ACU General =	9.63
2025 ACU General =	3.28

GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto - CMCON

Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto CMCON

Continuidad Año 2024	24.00
Meta Continuidad Año 2024	23.30

Continuidad Año 2025	24.00
Meta Continuidad Año 2025	23.30

GT.1.6. GT.1.6. Cumplimiento Metas de Micromedición — CMMIC

Cumplimiento Metas de Micromedición CMMIC

Micromedicion Año 2024	100
Meta Micromedicion Año 2024	100

Micromedicion Año 2025	100
Meta Micromedicion Año 2025	100

$$\text{CMMIC} = 100$$

GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado - AL

Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado AL

Cargo Fijo Junio 2024	4334.31
Cargo Fijo Junio 2025	4481.68

2024 AL cf =	9.33
2025 AL cf =	3.29

Cargo por Consumo Junio 2024	1011.63
Cargo por Consumo Junio 2025	1043.94

2024 AL cc =	14.85
2025 AL cc =	3.10

2024 AL General =	12.09
2025 AL General =	3.19

Resultados Ponderación Por Indicador

Dimension	Código por Res. 906-2019	Indicadores	Unidad	Resultado Indicador 2024	Resultado Indicador 2025
D1. CS. Calidad del Servicio	CS.1.1.	Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable – IRCAP	Adimensional	100	100
	CS.1.2.	Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora – IRABApp	%	85	85
	CS.2.1.	Índice de Continuidad – IC	Horas/día	24	24
	CS.3.1.	Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC	%	100	100
	CS.3.2.	Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL	%	100	100
D2. EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1.2.	Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto – IEAIAC	%	96.54	88.43
	EP.2.2.	Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	%	94.21	99.94
	EP.3.1.	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto – PECAC	%	100	100
	EP.3.2.	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado – PECAL	%	100	100

Resultados Ponderación Por Indicador

Dimensión	Código por Res. 906-2019	Indicadores	Unidad	Resultado Indicador 2024	Resultado Indicador 2025
D3. EO. Eficiencia en la Operación	EO.1.1.	Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo – ACPUC	%	102.85	116
	EO.1.2.	Índice de Micromedición Efectiva – IMI	%	100	100
	EO.1.3.	Catastro de Medidores – CM	Adimensional	100	100
	EO.1.4.	Índice de Macromedición Efectiva – IMA	%	100	100
	EO.2.1.	Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC	Nº de fallas/ km	100	100
	EO.2.2.	Fallas en la Red de Alcantarillado – FAL	Nº de fallas/ km	100	100
	EO.3.1.	Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	kWh/ m3	0	0
	EO.3.2.	Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado – CEAL	kWh/ m3	0	0
D4. GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1.1.	Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP	Nº Trabajadores/ Mil suscriptores	2.3	2.3
	GE.2.1.	Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC	Nº Trabajadores/ Mil suscriptores	1.5	1.5
	GE.2.2.	Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	Nº Trabajadores/ Mil suscriptores	0.4	0.4
	GE.3.1.	Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	%	100	100

Resultados Ponderación Por Indicador

Dimension	Código por Res. 906-2019	Indicadores	Unidad	Resultado Indicador 2024	Resultado Indicador 2025
D5. SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1.1.	Liquidez – L	Adimensional	3.8	17.3
	SF.1.2.	Eficiencia en el Recaudo – ER	%	90	65
	SF.1.3.	Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Adimensional	76	62
	SF.1.4.	Relación de Endeudamiento – RDP	Adimensional	1.7	3.0
D6. GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1.1.	Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	Nº de Años/Nº de Personal	2.7	2.9
	GYT.1.2.	Carga Administrativa – ICA	%	41.38	39.30
	GYT.2.1.	Valor Económico Agregado – EVA	Pesos (COP)	(354,038,458)	959,480,221
	GYT.3.1.	Cumplimiento del PGR – CPGR	Adimensional	100	100
	GYT.4.1.	Cumplimiento del PUEAA – CPUEAA	Adimensional	100	100

Resultados Ponderación Por Indicador

Dimension	Código por Res. 906-2019	Indicadores	Unidad	Resultado Indicador 2024	Resultado Indicador 2025
D7. SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1.1.	Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	%	100	100
	SA.1.2.	Utilización del Recurso Agua – UA	%	107	111
	SA.1.3.	Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Horas/día	100	100
	SA.1.4.	Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	%	100	100
	SA.2.1.	Aprobación del PSMV – AproPSMV	Adimensional	100	100
	SA.2.2.	Cumplimiento del PSMV – CPSMV	Adimensional	100	100
	SA.2.3.	Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	%	100	100
D8. GT. Gestión Tarifaria	GT.1.1.	Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	9.6	3.3
	GT.1.3.	Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	%	100	100
	GT.1.6.	Cumplimiento Metas de Micromedición – CMMIC	%	100	100
	GT.2.1.	Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	%	12.1	3.2

Resultados Ponderación Por Dimensión

Dimension	Periodo Evaluado 2024	Periodo Evaluado 2025
D1. CS. Calidad del Servicio	12.31	12.31
D2. EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	12.04	11.92
D3. EO. Eficiencia en la Operación	12.50	12.50
D4. GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	12.50	12.50
D5. SF. Sostenibilidad Financiera	8.75	7.70
D6. GYT. Gobierno y Transparencia	10.00	10.00
D7. SA. Sostenibilidad Ambiental	10.63	10.63
D8. GT. Gestión Tarifaria	3.75	12.50
Resultado	82.48	90.06

Aceptable

Clasificación de nivel de Riesgo

Zona de Riesgo	Resultado IUS	Clasificación de Nivel de Riesgo	Efecto
Inaceptable	$0 < \text{IUS} \leq 30$	Riesgo Alto	Indica que los requisitos mínimos no han sido cumplidos, lo que señala una grave deficiencia en su desempeño, que requiere de una acción correctiva prioritaria.
Importante	$30 < \text{IUS} \leq 60$	Riesgo Medio Alto	Advierte un riesgo para la persona prestadora debido a su posible intervención por parte de la SSPD y a su vez, un riesgo en la prestación de los servicios, por incumplimiento de un gran número de indicadores y parámetros necesarios, relacionados con la correcta prestación de los servicios.
Moderado	$60 < \text{IUS} \leq 80$	Riesgo Medio	Se verificará la causa del resultado por dimensión y por indicador para hacer su respectivo control y seguimiento. Debido a que la aprobación de cada una de las dimensiones es una condición necesaria para un desempeño efectivo.
Tolerable	$80 < \text{IUS} \leq 90$	Riesgo Medio Bajo	Evidencia que existen aspectos a fortalecer por parte de la persona prestadora, en lo relacionado con la prestación de los servicios.
Aceptable	$90 < \text{IUS} \leq 100$	Riesgo Bajo	Refleja una práctica sobresaliente para la persona prestadora. Este nivel de riesgo refleja una calificación intermedia entre el cumplimiento de los requisitos mínimos de cumplimiento y la aplicación y/o aprobación de los indicadores y de las dimensiones.

Superservicios

Versión 2.1

Filtro nombre del prestador: EMPRESAS PÚBLICAS (1) ▾

Departamento: RI... (6) ▾

Filtro APS: Exclu... (5) ▾

Filtro ID ▼

Nivel de Riesgo ▾

Segmento: Pe... (1) ▾

[illegible]

Clasificación de nivel de Riesgo

Resultados IUS 2024

Versión 2.0



Resultados del Indicador Único Sectorial (IUS) para los servicios de acueducto y alcantarillado de la vigencia 2024. Los datos se presentan en función del área de prestación del servicio (APS) con la calificación de cada una de las 8 dimensiones que compone el IUS, el resultado agregado y el nivel de riesgo en la prestación del servicio.

Filtro nombre del prestador: EMPRESAS PÚBLICAS (1) ▾			Departamento ▾		Filtro APS ▾		Filtro ID ▾		Nivel de Riesgo ▾		Segmento ▾				
indice	ID ▲	Nombre del prestador	Dpto	APS ▲ ▾	Segmento	CS.	EP.	EO.	GE.	SF.	GYT.	SA.	GT.	IUS	Nivel de Riesgo
593	2374	EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRIA S.A.S. E.S.P.	RISARALDA	BELEN DE UMBRIA	Pequeño prestador	12,50	12,50	12,50	12,50	7,85	0,00	12,50	12,50	82.85	Riesgo Medio Bajo

ID ▾	Nombre del pre. ▾	Dpto ▾	APS ▾	Segmento ▾	CS. ▾	EP. ▾	EO. ▾	GE. ▾	SF. ▾	GYT. ▾	SA. ▾	GT. ▾	IUS ▾	Nivel de Riesgo ▾
290	EMPRESAS PUBLIC/	RISARALDA	MARSELLA	Pequeño prestador	6,25	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,50	8,75	23.5	Riesgo Alto *
332	EMPRESAS PÚBLIC/	RISARALDA	APIA	Pequeño prestador	11,84	12,50	10,78	12,50	6,12	0,00	9,38	8,75	71.87	Riesgo Medio
334	EMPRESAS PUBLIC/	RISARALDA	GUATICA	Pequeño prestador	7,86	8,75	11,72	12,50	10,74	0,00	8,13	8,75	68.45	Riesgo Medio
335	EMPRESA DE SERVI	RISARALDA	LA CELIA	Pequeño prestador	8,94	8,75	12,23	12,50	1,02	0,00	9,17	0,00	52.61	Riesgo Medio Alto *
337	EMPRESA DE SERVI	RISARALDA	MISTRATO	Pequeño prestador	4,32	2,50	0,00	2,50	7,51	0,00	7,50	0,00	24.33	Riesgo Alto *
338	EMPRESAS PUBLIC/	RISARALDA	QUINCHIA	Pequeño prestador	6,25	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	7,50	0,00	14.25	Riesgo Alto *
812	EMPRESA DE SERVI	RISARALDA	PUEBLO RICO	Pequeño prestador	3,34	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	7,50	8,75	21.09	Riesgo Alto *
2374	EMPRESAS PÚBLIC/	RISARALDA	BELEN DE UMBRIA	Pequeño prestador	12,50	12,50	12,50	12,50	7,85	0,00	12,50	12,50	82.85	Riesgo Medio Bajo
2575	EMPRESA DE SERVI	RISARALDA	SANTUARIO	Pequeño prestador	4,40	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,50	0,00	12.9	Riesgo Alto *
2597	EMPRESA DE SERVI	RISARALDA	BALBOA	Pequeño prestador	9,38	2,50	3,13	5,00	0,00	0,00	6,25	0,00	26.26	Riesgo Alto *
33993	EMPRESA DE SERVI	RISARALDA	SANTA ROSA DE CABAL	Pequeño prestador	3,65	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	0,00	7.15	Riesgo Alto *

 Superservicios

Versión 1.0

Filtro ID Filtro nombre del prestador: DINAMICA SER...(1) Departamento: Ex...(1) Filtro APS Nivel de Riesgo Segmento

[illegible]

Tablero de Acciones de Mejora 2024

Dimensión	Sub – dimensión	Indicadores	Unidad	Acción de mejora*	Prestador /APS / Sistema	¿Cumplió con la Acción en el Año (Sí/No)
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.3 Cubrimiento de Costos y Gastos CG	Adimensional	eficiencia en gastos y costos	PRESTADOR	NO
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.2. Valor Económico Agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado – EVA	%	eficiencia en gastos y costos	PRESTADOR	SI
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	%	captación según Concesión	SISTEMA	NO
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto – ACU	%	actualización Índices IPC	APS 1	SI
	GT.2. Gestión Tarifaria Alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado AL	%	actualización Índices IPC	APS 1	SI

Tablero de Acciones de Mejora 2025

Dimensión	Sub – dimensión	Indicadores	Riesgo	Responsable (Oficina por parte de la persona prestadora)	Meta año 1	Meta año 2	Meta año 3	Meta año 4	Meta año 5
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora IRABApp	Importante 1. Se debe Certificar en competencias laborales el Operario de Planta.	Leidy Arenas	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto IEAIAC	Importante 1. Mejorar la Ejecucion de Inversiones para cuplir la meta presupuestada.	Leidy Arenas	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	SF.1.3 Cubrimiento de Costos y Gastos CG	Importante 1. hacer los ajuste neceario para garantizar la cobertura de obligaciones corrientes.	Angela Maria Rodriguez	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	SA.1.2. Utilización del Recurso Agua – UA	Importante 1. El Volumen de Agua No Contabilizada se debe revisar	Marta Cecilia Rios Mesa	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

CRA 1032 MARZO DE 2026

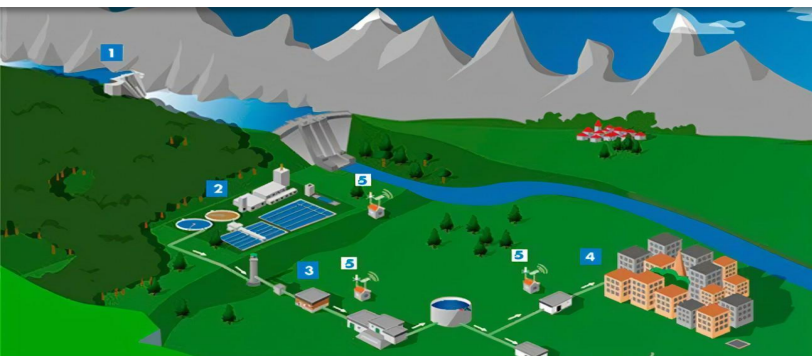
ACUEDUCTO y ALCANTARILLADO
2026

Si alguien se preguntará acerca del elemento clave para desenmarañar toda la estructura económica de un servicio público domiciliario, la respuesta sería indudablemente Las Tarifas. Estas involucran toda la concepción económica del estado, incluyendo las pretensiones filosóficas en el corto, mediano y largo plazo de este.

En la puerta de un nuevo marco tarifario para los servicios de acueducto y alcantarillado, que muy seguramente regirá los designios económicos del agua durante los próximos 10 años, la autoridad tarifaria local de Arauca, se reúne para aprobar la nueva estructura de costos y tarifas realizada a la luz de la resolución CRA 1032 de marzo de 2026.

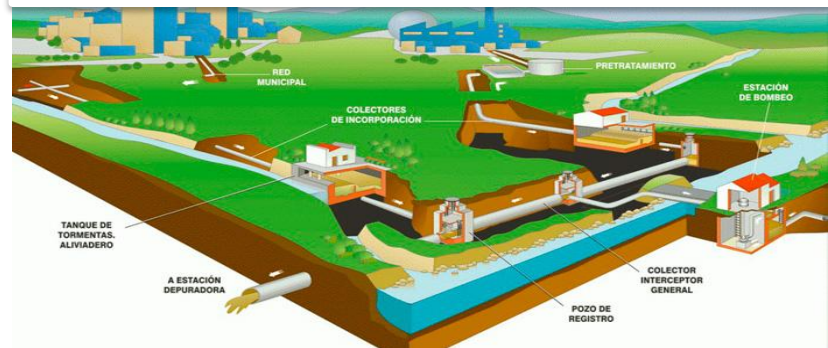
Los servicios públicos domiciliarios

ACUEDUCTO



m³

ALCANTARILLADO

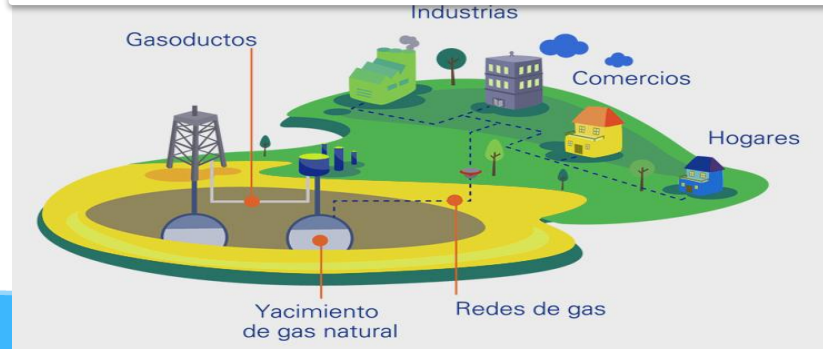


ENERGÍA



Kwh

GAS NATURAL



Acueducto



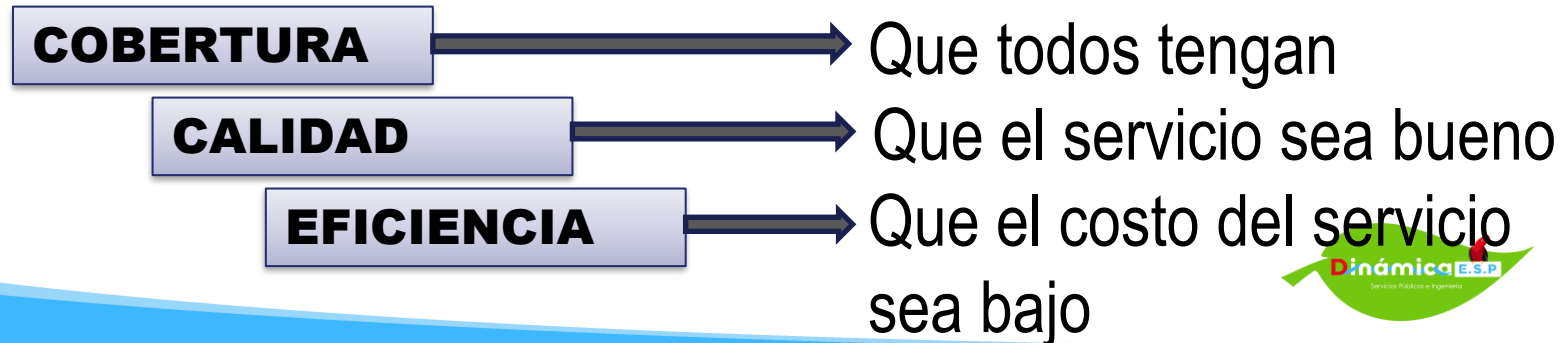
Alcantarillado

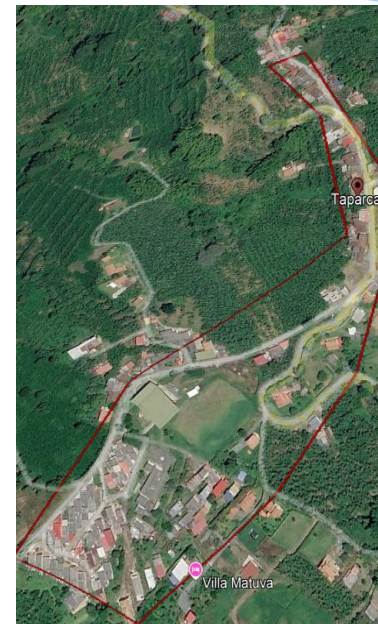


Objetivo central de la norma marco de spd

ARTÍCULO 365 de la CN. Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional.

La calidad de vida de los habitantes de un territorio, es directamente proporcional a la satisfacción de sus necesidades básicas y en servicios públicos ligadas a tres variables:





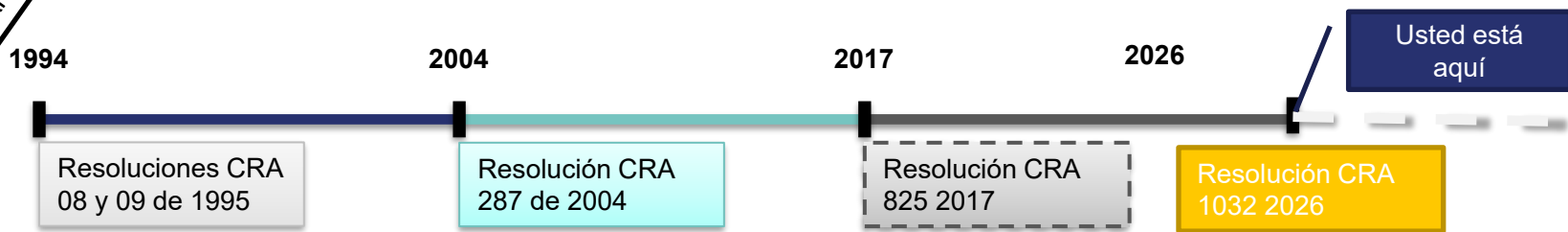
SERVICIO	COBERTURA
ACUEDUCTO	100%
ALCANTARILLADO	94%

SERVICIO	CONTINUIDAD	CALIDAD
ACUEDUCTO	23,92 Horas / Día	IRCA 0,11%
ALCANTARILLADO	24 Horas / Día	Reflujo 0,3%



EFICIENCIA - TARIFAS

ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO



Tarifas Reguladas y Vigiladas

Autosostenibilidad

Sin traslado de ineficiencias

El cálculo del valor a pagar de un servicio público

$$\begin{array}{l} \text{VALOR} \\ \text{A} \end{array} = \begin{array}{l} \text{CARGO} \\ \text{FIJO} \end{array} + \begin{array}{l} \text{CARGO} \\ \text{POR} \\ \text{CONSUMO} \end{array} \times \begin{array}{l} \text{CONSUMO} \\ \text{O} \end{array}$$

PAGAR

Ejemplo: Una familia consumo 20 metros cúbicos de agua. Si el cargo fijo vale \$15.000 y el cargo variable vale \$3.000, cual es el valor a pagar por el servicio de acueducto?

$$\text{Vr Pagar} = \$15.000 + 3.000 \times 20 = \$75.000$$

Si el usuario es residencial estratos 1,2 o 3 Recibe subsidio. Si es estrato 5 o 6 Paga aporte solidario. Si es comercial o industrial, paga aporte solidario

Tarifas de Acueducto y Alcantarillado –Hoy-

TARIFAS ACTUALES CRA 825 DINÁMICA ESP			
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
① $CMA_{ac,al}$	CARGO FIJO	8 516.40	4 172.17
② $CC_{ac,al}$ ①+②+③	COSTO CARGO CONSUMO	1 517.75	1 107.61
① $CMO_{ac,al}$	COSTO MEDIO DE OPERACIÓN	875.91	236.28
② $CMI_{ac,al}$	COSTO MEDIO INVERSIÓN	632.89	809.76
③ $CMT_{ac,al}$	COSTO MEDIO TASAS AMBIENTALES	8.95	61.57

Referente nacional 2026 Segmento 3 ACUEDUCTO		
Cargo	Bombeo	Gravedad
Cargo Fijo	13 700	13 700
Cargo Consumo	3 456	2 814

Referente nacional 2026 Segmento 3 ALCANTARILLADO		
Cargo	Bombeo	Gravedad
Cargo Fijo	8 660	8 660
Cargo Vertimiento	3 219	2 930

Tarifas de Acueducto y Alcantarillado –

Mañana-

TARIFAS NUEVA ESTRUCTURA CRA 1032 DINÁMICA ESP dic 2025

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
① $CMA_{ac,al}$	CARGO FIJO	30,12%	39,89%
② $CC_{ac,al}$ ①+②+③	COSTO CARGO CONSUMO	6,36%	19,97%
① $CMO_{ac,al}$	COSTO MEDIO DE OPERACIÓN	973.02	163.76
② $CMI_{ac,al}$	COSTO MEDIO INVERSIÓN	538.86	1 011.72
③ $CMICT_{ac,al}$	COSTO MEDIO IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES	102.33	153.31

Referente nacional 2026 Segmento 3 ACUEDUCTO

Cargo	Bombeo	Gravedad
Cargo Fijo	13 700	13 700
Cargo Consumo	3 456	2 814

Referente nacional 2026 Segmento 3 ALCANTARILLADO

Cargo	Bombeo	Gravedad
Cargo Fijo	8 660	8 660
Cargo Vertimiento	3 219	2 930

Como cambian las facturas...

TIPO USUARIO	CATEGORÍA	m ³	Hoy			Mañana			Variación Absoluta	Variación Relativa
			Acued	Alcant	Total	Acued	Alcant	Total		
RESIDENCIAL	ESTRATO 1	18	16 156	10 973	27 128	17 992	13 496	31 488	4 360	16.1%
RESIDENCIAL	ESTRATO 2	18	22 716	15 352	38 067	25 374	18 916	44 290	6 222	16.3%
RESIDENCIAL	ESTRATO 3	18	30 916	20 825	51 741	34 601	25 690	60 291	8 550	16.5%
RESIDENCIAL	ESTRATO 4	18	35 836	24 109	59 945	40 137	29 755	69 892	9 947	16.6%
COMERCIAL	NA	18	52 236	35 056	87 292	58 592	43 303	101 895	14 603	16.7%
INDUSTRIAL	NA	30	63 889	30 677	94 566	70 581	53 829	124 410	29 844	31.6%
OFICIAL	NA	50	84 404	59 553	143 957	91 792	72 276	164 068	20 112	14.0%

Puntos Críticos Alcantarillado

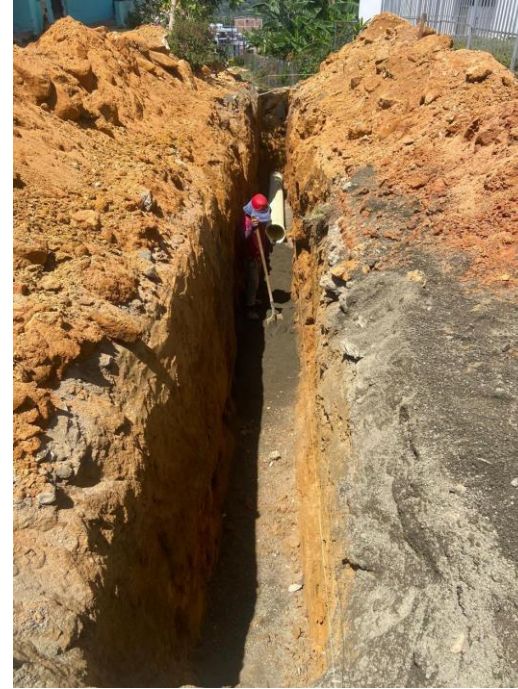
Ing. Santiago Rodas

CONTRATO DE OBRA:	N° 03 DE 2026
OBJETO:	“EJECUTAR OBRAS DE AMPLIACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE BELÉN DE UMBRÍA, SEGÚN CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 112-2026 SUSCRITO CON EL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA”
CONTRATISTA:	SANTIAGO RODAS MESA
ENTIDAD CONTRATANTE:	DINÁMICA E.S.P S.A.S
VALOR:	\$ 760,589,647
PLAZO:	4 MESES
FECHA DE INICIACIÓN:	31/07/2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	30/11/2026
SUPERVISOR:	JULIAN ANDRES RIOS VALENCIA
INTERVENTOR EXTERNO:	CRISTIAN DANIEL VALENCIA PATIÑO

PUNTOS A INTERVENIR

- CARRERA 14 ENTRE CALLES 5 Y 3
- CARRERA 11 ENTRE CALLES 2 Y 3
- CARRERA 8 ENTRE CALLES 7 Y 8
- CALLE 6 ENTRE CARRERA 7 Y PTAP

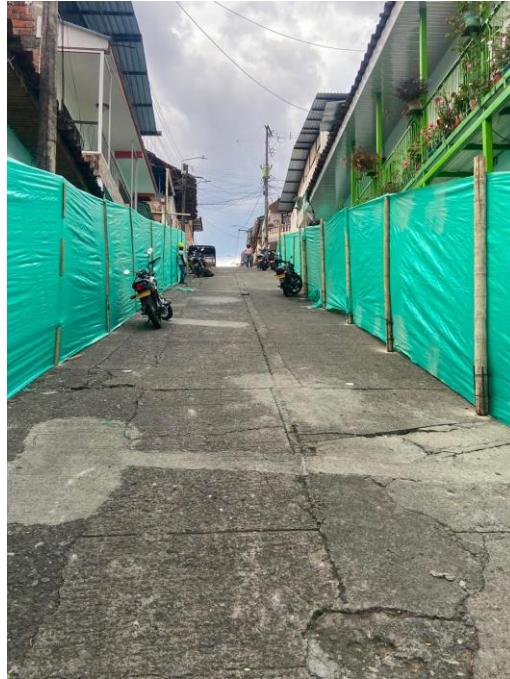
REGISTRO FOTOGRÁFICO A CORTE DEL 28/08/2026 – CARRERA 14 ENTRE CALLES 3 Y 5



REGISTRO FOTOGRÁFICO A CORTE DEL 28/08/2026 – CARRERA 14 ENTRE CALLES 3 Y 5



REGISTRO FOTOGRÁFICO A CORTE DEL 28/08/2026 – CARRERA 11 ENTRE CALLES 2 Y 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO A CORTE DEL 28/08/2026 – CARRERA 11 ENTRE CALLES 2 Y 3



GRACIAS

